

เก่งพูด อังกฤษ ในที่ทำงาน

**SPEAK GOOD
ENGLISH@WORK**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวิภา วิทยา

ติดต่องานลูกค้าต่างชาติ
ฟรีเซนต์งานกับ BOSS
ด้วยภาษาอังกฤษอย่างมั่นใจ!

มีประโยคพร้อมคำอ่าน ใช้งานได้ทันที!

Vol.
2

การพูดโทรศัพท์ การวิเคราะห์

การประชุม ข่าวสารรอบตัว

สำนวนใช้บ่อย การบริหาร

เก่งพูด อังกฤษ ในที่ทำงาน

**SPEAK GOOD
ENGLISH@WORK**

ติดต่องานลูกค้าต่างชาติ
พรีเซนตงานกับ BOSS
ด้วยภาษาอังกฤษอย่างมั่นใจ!

Vol.
2

เก่งพูดอังกฤษในที่ทำงาน เล่ม 2

โดย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวิภา วิริยา

จำนวน 114 หน้า

ราคา 120 บาท

ISBN (E-Book) 978-974-414-587-1

สงวนลิขสิทธิ์โดย : บริษัท เอ็กซ์เปอร์เน็ต จำกัด

จัดทำโดย : บริษัท เอ็กซ์เปอร์เน็ต จำกัด (สำนักพิมพ์ปิสิต)

2387 อาคารรวมทุนพัฒนา ถนนเพชรบุรีตัดใหม่

แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทร. 0-2718-1821 (10 คู่สาย)

e-mail: public@expernetbooks.com

<http://www.expernetbooks.com>

สารบัญ

การพูดโทรศัพท์	4
การประชุม	22
การวิเคราะห์	45
การบริหาร	59
ข่าวสารรอบตัว	67
สำนวนใช้บ่อย	87



175พอด
ทรานส์





การโทรไปคุยกับคนนั้น โทรไปประสานงานกับคนนี้เป็นเรื่องปกติในการทำงาน ซึ่งในบางสายงานก็ใช้เวลาในการโทรศัพท์มากกว่าเวลาทำงานบนโต๊ะเสียอีก การโต้ตอบได้ฉับไว ตรงประเด็น จึงสามารถช่วยประหยัดเวลาในการสื่อสารได้

แนะนำตัวเมื่อรับโทรศัพท์



Good Morning.
This is Expernet Company.
May I help you ?

(กิต มอร์นิง

อีส์ อีส เอ็กซ์เปอร์เน็ต คัมปะนี
เมย์ ไอ แฮลพ์ ยู)

สวัสดีตอนเช้าค่ะ ที่นี่บริษัทเอ็กซ์เปอร์เน็ต
ให้ดิฉันช่วยเหลืออะไรดีคะ

Good Morning. This
is Expernet Company.
May I help you ?



Hello, This is Linda speaking. How can I help you ?

(แฮลโล อีส อีส ลินดา สฟิคคิง ฮาว แคน ไอ แฮลพ์ ยู)

สวัสดีค่ะ นี่ลินดารับสายค่ะ ฉันสามารถช่วยคุณได้อย่างไรบ้าง

Hello, Jenny speaking. What can I do for you ?

(แฮลโล เจนนี่ สฟิคคิง วอท แคน ไอ ดู ฟอร์ ยู)

สวัสดีค่ะ เจนนี่พูดสายค่ะ ดิฉันช่วยอะไรคุณได้บ้างคะ



Hello, IT department. May I help you ?

(เฮลโล ไอที ดีพาร์ทเมนต์ เมย์ ไอ เฮลป์ ยู)

สวัสดีครับ นี่แผนกไอที ผมช่วยเหลืออะไรได้บ้างครับ

ขอพูดสายกับ...



Good Morning. This is Jess Hamilton calling.

May I speak to Mr. Tom please ?

(กูด มอร์นิง จีส ฮีส เจส แฮมมิลตัน คอลลิง

เมย์ ไอ ส�피ค ทุ มิสเตอร์ ทอม พลีส)

สวัสดีตอนเช้าครับ นี่เจส แฮมมิลตัน พูดสาย

ขอสายคุณทอมหน่อยครับ

May I speak to Mr. Tom please ?

(เมย์ ไอ ส�피ค ทุ มิสเตอร์ ทอม พลีส)

ขอสายคุณทอมครับ

I'd like to speak to the finance manager please.

(ไอด ไลค์ ทุ ส�피ค ทุ เรอะ ไฟแนนส์ แมเนเจอร์ พลีส)

ฉันต้องการขอสายผู้จัดการฝ่ายการเงินค่ะ



Could you put me through to
the marketing department please ?

(คิด ยู พุท มี ธรู ทู
เธอะ มาร์เคทิง ดีพาร์ตเมนต์ พลีส)

รบกวนช่วยต่อสายไปยังแผนก
การตลาดหน่อยค่ะ

Could you put
me through to the
marketing department
please ?



Could I have extension 123 please ?

(คิด ไอ แอฟ เอ็กซ์เทนชัน วัน ทู ธรี พลีส)

รบกวนช่วยต่อเบอร์ 123 ค่ะ

Example

This is she/he.

(ชีส อีส ซี/ฮี)

กำลังพูดอยู่ค่ะ

(กรณีผู้โทร
ขอสายเรา เราบอกว่า
เรากำลังพูดสายอยู่)





ใครโทรมาคะ ?



May I have your name please ?

(เมย์ ไอ แอฟ ยัวร์ เนม พลีส)

ขอทราบชื่อค่ะ



May I have your
name please ?

May I ask who is calling ?

(เมย์ ไอ อาสคฺ ฮู อีส คอลลิ่ง)

ขอทราบว่าใครโทรมาคะ

May I ask who is
speaking ?

(เมย์ ไอ อาสคฺ ฮู อีส สปีคคิง)

ขอทราบว่าใครโทรมาคะ

Who's calling
please ?

(ฮูส คอลลิ่ง พลีส)

ขอทราบว่าใครโทรมาคะ



กรุณาถือสายรอสักครู่ค่ะ



Could you hold on please ?

(คิต ยู โฮลด์ ออน พลีส)

กรุณาถือสายรอนะคะ

Hold the line please.
I'll put you through.

(โฮลด์ เอะ ไนน์ พลีส
ไอล์ พูท ยู ธรู)

กรุณาถือสายรอค่ะ
ฉันจะโอนสายไปให้

Just a moment please.
I'll connect you now.

(จัสทฺ เออะ มอเมนทฺ พลีส
ไอล์ คอนเนคท ยู นาว)

กรุณารอสักครู่นะคะ
ฉันจะต่อสายไปให้เดี๋ยวนี้

โทรผิดแล้วนะคะ



I'm afraid you have the wrong number.
This is Expernet Company.

(ไอมฺ เออะเฟรด ยู แฮฟฺ เรอะ วร็อง นัมเบอร์
อีส อีส เอ็กซเพอร์เน็ต คัมปะนี)

ฉันเกรงว่าคุณโทรผิด นี่คือบริษัทเอ็กซเพอร์เน็ตค่ะ



I think you've got the wrong number. Good bye.

(ไอ ธิงค ยูฟ กอท เธอะ วร็อง นัมเบอร์ ก๊ิด บาย)

ฉันคิดว่าคุณโทรผิดแล้วค่ะ สวัสดีค่ะ

Sorry. There's nobody here by that name.

(ซอรี แธร์ส โนบอดิ เฮียร์ บาย แธท เนม)

ขอโทษด้วยค่ะ ไม่มีคนชื่อนี้ที่นี่

I'm afraid you've dialed the wrong number.

(ไอม เออะเฟรด ยูฟ ไดอัลด เธอะ วร็อง นัมเบอร์)

ฉันเกรงว่าคุณกดเบอร์มาผิดแล้วค่ะ

May I speak to
Mr. Tom please ?



I'm afraid you have
the wrong number.
This is Expernet Company.





มารับสายไม่ได้



I'm afraid
(ไอเมฺ เออะเฟรด)
ฉันเกรงว่า



▶ he is out of the office today.

(ฮี อีส เอ๊าท์ ออฟ ดิ ออฟฟิศ ทูเดย์)

เขาไม่อยู่ออฟฟิศวันนี้

▶ he is in a meeting at the moment.

(ฮี อีส อิน เออะ มีทิง แอ็ท เดอะ มอเม้นท์)

เขาอยู่ในที่ประชุมตอนนี้

▶ his line is engaged.

(ฮิส लाइन อีส เอ็นแกจ)

เขาติดสายอยู่

▶ his line is busy.

(ฮิส लाइन อีส บิซ)

สายไม่ว่าง

▶ he is on holiday.

(ฮี อีส ออน ฮอลิเดย์)

เขาลางาน

▶ he is on his lunch break right now.

(ฮี อีส ออน ฮิส ลันช์ เบรก ไรท์ นาว)

เขาพักรับประทานอาหารกลางวันอยู่ตอนนี้



He's not here at the moment.
Would you like to leave a message ?

(ฮีส นอท เฮียร์ แอ็ท เดอะ โมเมนต์
วูด ยู ไลค์ ทู ลีฟ เออะ เมสเซจ)
เขาไม่อยู่ที่นี่ตอนนี้ คุณต้องการฝากข้อความไว้ไหมคะ

He's not here at the moment, but you can
reach him on this number 088-1118888

(ฮีส นอท เฮียร์ แอ็ท เดอะ โมเมนต์ บัท ยู แคน
รีช ฮิม ออน ฮีส นัมเบอร์
โอ-เอท-เอท วัน-วัน-วัน-เอท-เอท-เอท-เอท)
เขาไม่อยู่ที่นี่ตอนนี้ แต่คุณสามารถติดต่อเขาได้ที่เบอร์
088-1118888

May I speak
to Mr. Tom
please ?



He's not here at the moment,
but you can reach him on this
number 088-1118888





I'm sorry. He's not available at the moment.

May I take a message ?

(โอม ขอรื ซีส นอท เออะเฟลลอะเบิ้ล แอ็ท เรอะ มอเม็นท
เมย์ ไอ เทค เออะ เมสเสจ)

ขอโทษค่ะ เขาไม่สามารถรับสายได้ตอนนี้ ฝากข้อความไว้ไหมคะ

He is on another line. Would you like to hold ?

(ฮี อีส ออน เออะนาเธอร์ โลน วูด ยู ไลค์ ทู โฮลด์)

เขาติดสายอยู่ คุณต้องการจะรอสายไหมคะ

He is away on holiday. He won't be back until next week.

(ฮี อีส เออะเวย์ ออน ฮอลิเดย์ ฮี วอนทึ ปี แบ็ค อันทิล เน็กซท วีค)

เขาหยุดพักผ่อน เขาจะไม่ได้เข้ามาทำงานจนกว่าสัปดาห์หน้า

He's not at his desk at the moment.

Would you like to try again later or leave a message ?

(ฮีส นอท แอ็ท ฮิส เดสคฺ แอ็ท เรอะ มอเม็นท
วูด ยู ไลค์ ทู ทราย เออะเกน เลเทอ์ ออร์ ลีฟ เออะ เมสเสจ)

เขาไม่อยู่ที่โต๊ะตอนนี้ คุณต้องการจะโทรมาใหม่อีกครั้ง
หรือจะฝากข้อความไว้ดีคะ





ไม่ทราบ โทรมาเรื่องอะไรคะ ?



What is it regarding ?

(วอท อีส อิท ริการ์ดดิ้ง)

ติดต่อเรื่องอะไรคะ

What does it concern please ?

(วอท ดาส อิท คอนเซิร์น พลีส)

ติดต่อเรื่องอะไรคะ



May I ask what you are calling about ?

(เมย์ ไอ อาสค วอท ยู อาร์ คอลลิ่ง เออะแบ๊ว)

ขอทราบ โทรมาเรื่องอะไรคะ

Can I ask what it is about ?

(แคน ไอ อาสค วอท อิท อีส เออะแบ๊ว)

ขอทราบได้ไหมคะว่าโทรมาติดต่อเรื่องอะไรคะ



ขอให้โทรกลับ



Could you ask him to call me back ? My number is...

(คิด ยู อาสคฺ อิม ทู คอล มี แบล็ค มาย นัมเบอร์ อีส)

รบกวนบอกเขาให้โทรกลับหาฉันได้ไหมคะ เบอร์ของฉันคือ...

Could you ask him to return my call ?

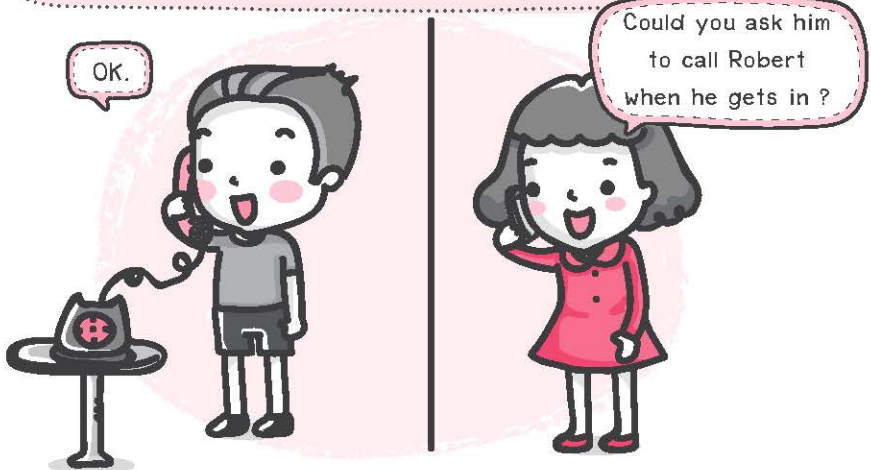
(คิด ยู อาสคฺ อิม ทู รีเทิร์น มาย คอล)

รบกวนบอกเขาให้โทรกลับหาฉันได้ไหมคะ

Could you ask him to call Robert when he gets in ?

(คิด ยู อาสคฺ อิม ทู คอล โรเบิร์ต เว็น ฮี เกตส์ อิน)

รบกวนบอกเขาให้โทรกลับหาโรเบิร์ตเมื่อเขาเข้ามาได้ไหมคะ





I'll ring back. Does he have a direct line ?

(ไอ้ลุง รিং แบ็ค ดาส ฮี แอฟ เออะ ไดเรกทฺ์ ไลน์)

ฉันจะโทรกลับมามีอีกทีครั้งละ เขามีเบอร์สายตรงไหมคะ



I'd like to talk to Mr. Jones direct.

When is a good time to call ?

(ไอด์ ไลค์ ทู ทอล์ค ทู มิสเตอร์ โจน ไดเรกทฺ์)

เว็น อีส เออะ ก๊ิด ไทม์ ทู คอล)

ฉันต้องการพูดสายกับคุณโจนโดยตรง

ควรจะโทรมาหาตอนไหนดีคะ

สัญญาณไม่ดีค่ะ
พูดใหม่อีกครั้งได้ไหมคะ ?



I'm afraid it's a bad connection.

Could you speak up a little please ?

(ไอม์ เออะเฟรด อิทส์ แอฟ คอนเนคชั่น

ค๊ิด ยู สปีค อัฟ เออะ ลิทเทิล พลีส)

ฉันเกรงว่าสัญญาณไม่ค่อยดี คุณช่วยพูดดังขึ้นอีกหน่อยได้ไหมคะ



Sorry. I can't hear you properly.
Could you repeat that please ?

(ขอรู้ ไอ แค้นทุ เฮียร์ ยู พรอเพอร์ลิ
คืด ยู ริฟิท แธท พลีส)

ขอโทษค่ะ ฉันได้ยินคุณไม่ชัด คุณช่วยพูดซ้ำได้ไหมคะ

Sorry. I didn't catch that.
Could you say that again please ?

(ขอรู้ ไอ ดิดดึ้น แคช แธท
คืด ยู เฮียร์ แธท เออะเกน พลีส)

ขอโทษค่ะ ฉันฟังไม่ทัน คุณช่วยพูดอีกครั้งได้ไหมคะ



จบการสนทนา



Thanks for calling.

(แธ็งคฺส ฟอร์ คอลลิ่ง)

ขอบคุณที่โทรมาค่ะ

I have another call coming through. Talk to you later.

(ไอ แฮฟ แอะนาเธอร์ คอล คัมมิ่ง ธรู ทอล์ค ทู ยู เลเทอร์)

ฉันมีอีกสายหนึ่งเข้ามา แล้วค่อยคุยกันนะคะ

I guess I'd better get going. Talk to you again.

(ไอ เกส ไอดู เบ็ทเทอร์ เกท โกวออิง ทอล์ค ทู ยู แอะเกน)

ฉันว่าฉันขอตัวก่อนดีกว่า แล้วค่อยคุยกันใหม่

สายหลุด วางสาย



The line
went dead.

(เออะ ไลน์
เว็นท เด็ด)

สายหลุด

The line was
cut off.

(เออะ ไลน์ วอส
คัท ออฟ)



I got disconnected.

(ไอ กอท ดิสคอนเนคเทด)

ฉันสายหลุดค่ะ

She puts the phone down on me.

(ชี พุทส เธอะ โฟน ดาวน์ ออน มี)

เธอวางหูโทรศัพท์ใส่ฉัน



She put
the phone
down on me.

I hang up
the phone.

(ไอ แฮ็ง อัฟ
เธอะ โฟน)

ฉันวางสาย
โทรศัพท์ลงนะ

I put down
the phone.

(ไอ พุท ดาวน์
เธอะ โฟน)

I take the phone
off the hook.

(ไอ เทค เธอะ โฟน
ออฟ เธอะ ฮุค)

ฉันยกหูโทรศัพท์
ออกจากแท่น
วางหูโทรศัพท์

I leave the phone
off the hook.

(ไอ ลีฟ เธอะ โฟน
ออฟ เธอะ ฮุค)