



สถาบัน **THE BEST CENTER**

2145/7 ซ.รามคำแหง 43/1 อ.รามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2318-6868, 0-2314-1492 โทรสาร 0-2718-6274

www.thebestcenter.com facebook.com/bestcentergroup

คุณภาพทางวิชาการต้องมาที่ 1

คู่มือเตรียมสอบ

พนักงานพัสดุ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.)

ปี 65

ประกอบด้วย

- ความรู้เกี่ยวกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- วิชาค่านิยมและพฤติกรรมตามค่านิยม กฟภ. : ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม ตามปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUSTED
- วิชาสมรรถนะด้านการบริหาร (Managerial Competency) :
ภาวะผู้นำ, ทักษะการนำเสนอ และการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ
- วิชาความรู้เฉพาะตำแหน่งพนักงานพัสดุ
- วิชาภาษาอังกฤษ

สนใจสั่งซื้อ หรือสอบถามเพิ่มเติม โทร. 081-496-9907



LINE: @thebestcenter

280.-

คู่มือเตรียมสอบ
พนักงานพัสดุ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

THE BEST CENTER
เดอะเบสท์ เซ็นเตอร์

ราคา 280.-

คำนำ

ชุดคู่มือเตรียมสอบ สำหรับตำแหน่งพนักงานพัสดุ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยทางสถาบัน THE BEST CENTER และคณะได้เรียบเรียงขึ้น เพื่อให้ผู้สมัครสอบใช้สำหรับเตรียมตัวสอบในการสอบแข่งขันฯ ในครั้งนี้

ทางสถาบัน THE BEST CENTER ได้เล็งเห็นความสำคัญจึงได้จัดทำหนังสือเล่มนี้ขึ้นมา โดยได้รวบรวมขึ้นจากประสบการณ์ตรงทั้งเล่มเป็นการเจาะเนื้อหาตามความรู้ที่กำหนดในการสอบและความรู้เฉพาะตำแหน่งพร้อมจะข้อสอบตามที่กำหนดในการสอบ เพื่อให้ผู้ที่สอบได้เตรียมตัวอ่านล่วงหน้า มีความพร้อมในการทำข้อสอบ

ท้ายนี้ คณะผู้จัดทำขอขอบคุณทางสถาบัน THE BEST CENTER ที่ได้ให้การสนับสนุนและมีส่วนร่วมในการจัดทำต้นฉบับนี้ ทำให้หนังสือเล่มนี้สามารถสำเร็จขึ้นมาเป็นเล่มได้ พร้อมกันนี้คณะผู้จัดทำขอขอบคุณพร่องใจ ๆ อันเกิดขึ้นและยินดีรับฟัง

THE BEST CENTER
เดอะเบสท์ เซ็นเตอร์

ขอให้โชคดีในการสอบทุกท่าน

ฝ่ายวิชาการ

สถาบัน The Best Center

www.thebestcenter.com

สารบัญ

➤ ความรู้เกี่ยวกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	1
➤ คำนิยามและพฤติกรรมตามคำนิยาม กฟภ. : พันธกิจ บริการดี มีคุณธรรมตามปัจจัยขับเคลื่อน คำนิยาม TRUSTED	20
➤ สมรรถนะด้านการบริหาร (Managerial Competency): ภาวะผู้นำทีม ทักษะการนำเสนอ และการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ	38
✦ แนวข้อสอบความรู้เกี่ยวกับการไฟฟ้าส่วนภูมิกาศสมรรถนะด้านการบริหาร	52
➤ พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560	60
✦ แนวข้อสอบพ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560	95
➤ ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2562 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2564	142
✦ แนวข้อสอบ ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2562 และที่แก้ไข	203
➤ ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)	247
✦ แนวข้อสอบระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)	261
➤ ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)	264
✦ ตาม-ตอบ การปฏิบัติงานในระบบ e-GP	273
✦ แนวข้อสอบความรู้ด้านพัสดุ	283
✦ แนวข้อสอบภาษาอังกฤษ	295

ความรู้เกี่ยวกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

> ประวัติความเป็นมา

> 2427 – 2502 แรกมีไฟฟ้าใช้ในประเทศไทย

ประเทศไทยมีไฟฟ้าใช้เป็นครั้งแรกเมื่อปี 2427 ในรัชสมัยของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5

ผู้ให้กำเนิดกิจการไฟฟ้าในประเทศไทย คือ จอมพลเจ้าพระยา สรรค์ก้องมนตรี (เดิม แสงชูโต) เมื่อครั้งมีบรรดาศักดิ์เป็นเจ้าหมื่นไวยวรนาถ โดยท่านได้ติดตั้งเครื่องกำเนิดไฟฟ้า เดินสายไฟฟ้า และติดตั้งโคมไฟฟ้า ที่กรมทหารหน้า ซึ่งเป็นที่ตั้งกระทรวงกลาโหมในปัจจุบัน ในวันที่เปิดทดลองใช้แสงสว่างด้วยไฟฟ้าเป็นครั้งแรกนั้น ปรากฏว่าบรรดาขุนนาง ข้าราชการ และ ประชาชน มาดูแสงไฟฟ้าอย่างแน่นขนัดด้วยความตื่นตกตื่นใจ เมื่อความทรงทราบฝ่าละอองธุลีพระบาท พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 5 ทรงโปรดเกล้าฯ ให้ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างขึ้นในวังหลวงทันที จากนั้นมาไฟฟ้าก็เริ่มแพร่หลาย ไปตามวังเจ้านาย

กิจการไฟฟ้าในประเทศไทย เริ่มก่ตัวเป็นรูปเป็นร่างขึ้นเมื่อบริษัทจากประเทศเลมมาร์กได้ขอสัมปทานผลิตกระแสไฟฟ้า เพื่อใช้เดินรถรางจากบาง คอแหลมถึงพระบรมมหาราชวังเป็นครั้งแรก และได้ขยายการผลิตไฟฟ้าเพื่อแสงสว่าง โดยติดตั้งระบบผลิตที่มั่นคงถาวรขึ้นที่วัดเลียบ (ที่ตั้งการไฟฟ้านครหลวงในปัจจุบัน) ต่อมาในปี 2457 โปรดเกล้าฯ ให้ตั้งโรงไฟฟ้าขึ้นอีก 1 โรง เรียกว่าการไฟฟ้าหลวง สามเสน ซึ่งต่อมามีฐานะเป็น กองหนึ่งของกรมโยธาเทศบาล กระทรวงมหาดไทย และในที่สุดได้รวมเข้ากับกิจการไฟฟ้ากรุงเทพฯ (วัดเลียบ) จนกลายมาเป็นการไฟฟ้านครหลวงในปัจจุบัน ซึ่งรับผิดชอบดูแลพื้นที่กรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ และนนทบุรี รวม 3 จังหวัด

สำหรับกิจการไฟฟ้าในส่วนภูมิภาค เริ่มต้นอย่างเป็นทางการเมื่อทางราชการได้ตั้งแผนกไฟฟ้าขึ้นในกองบุรีาภิบาล กรมสาธารณสุข กระทรวงมหาดไทย และได้ก่อสร้างไฟฟ้าเทศบาลเมืองนครปฐมขึ้น เพื่อจำหน่ายไฟฟ้าให้แก่ประชาชนเป็นแห่งแรกเมื่อปี 2473 จากนั้นมาไฟฟ้าจึงได้แพร่หลายไปสู่หัวเมืองต่าง ๆ ขณะเดียวกันก็มีเอกชนขอสัมปทานจัดตั้งการไฟฟ้าขึ้นหลายแห่ง ต่อมาในปี 2477 มีการปรับปรุงแผนกไฟฟ้า เป็นกองไฟฟ้า สังกัดกรมโยธาเทศบาล กระทรวงมหาดไทย และภายหลังเปลี่ยนชื่อเป็น กองไฟฟ้าภูมิภาค

หลังจากก่อสร้างไฟฟ้าที่เทศบาลเมืองนครปฐมเป็นแห่งแรกแล้ว ก็มีการทยอยก่อสร้างไฟฟ้าให้ชุมชนขนาดใหญ่ระดับจังหวัดและอำเภอต่าง ๆ เพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ แต่ในช่วงสงครามโลกครั้งที่ 2 กิจการไฟฟ้า ขาดแคลนอะไหล่และน้ำมันเชื้อเพลิง ระบบผลิตชำรุดทรุดโทรม จนถึง ปี 2490 สถานะทางเศรษฐกิจเริ่มดีขึ้น ประเทศไทยเริ่มพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญขึ้น ดังนั้นภารกิจของไฟฟ้าภูมิภาคจึงหนักหน่วงขึ้น รัฐบาล เริ่มเห็นความจำเป็นในการเร่งขยายการก่อสร้างกิจการไฟฟ้าเพิ่มขึ้นใหม่ และดำเนินกิจการไฟฟ้าที่มีอยู่เดิมให้ดีขึ้นจึงได้จัดตั้ง องค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เมื่อปี 2497 เพื่อรับผิดชอบดำเนินกิจการไฟฟ้าในส่วนภูมิภาค

องค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้รับการก่อตั้งขึ้นเป็นองค์การเอกเทศตามพระราชกฤษฎีกาซึ่งให้ไว้เมื่อวันที่ 6 มีนาคม พุทธศักราช 2497 และประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 16 มีนาคม พุทธศักราช 2497 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นเป็นผู้ควบคุมการบริหาร อยู่ภายใต้การควบคุมของ กรมโยธาเทศบาลกระทรวงมหาดไทย และ รัฐบาล โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยมีอำนาจกำกับโดยทั่วไป องค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีทุนประเดิมตาม

กฎหมายจำนวน 5 ล้านบาท มีการไฟฟ้าอยู่ในความดูแลจำนวน 117 แห่ง เริ่มกิจการใหม่คณะกรรมการองค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กำหนดโครงการและแผนงาน ดังนี้

- ให้ตั้งสำนักงานชั่วคราวที่ตึกกรมโยธาธิการเชิงสะพานผ่านฟ้าลีลาศ
- ให้ก่อสร้างการไฟฟ้าทุกอำเภอที่ยังไม่มีไฟฟ้าใช้ซึ่งขณะนั้นมีอยู่ 227 อำเภอ ในชั้นแรกให้ก่อสร้างเฉพาะอำเภอที่ดำเนินการแล้วไม่ขาดทุน 87 แห่ง ให้ดำเนินการเป็นรูปบริษัท เรียกว่า บริษัทไฟฟ้า อำเภอแต่ละอำเภอ องค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ถือหุ้นร้อยละ 51 อีกร้อยละ 49 ขายให้เอกชน กำหนดมูลค่าหุ้นละ 100 บาท ชำระครั้งแรกหุ้นละ 25 บาท
- ให้ซื้อเครื่องกำเนิดไฟฟ้า และอุปกรณ์ติดตั้ง ช่วยการไฟฟ้าของเอกชนที่ไม่มีทุนทรัพย์จะขยายกิจการได้ โดยให้คิดเป็นราคาหุ้นที่ร่วมลงทุน
- ให้ซื้อเครื่องกำเนิดไฟฟ้า และอุปกรณ์เพื่อติดตั้ง และบูรณะการไฟฟ้าของเทศบาลที่ไม่มีงบประมาณผ่อนชำระ และให้คิดค่าส่วนแบ่งเป็นรายหน่วยที่ผลิตได้ในระหว่างที่ยังชำระไม่หมด
- ให้รับซื้อกิจการไฟฟ้าของเอกชน ที่มีอาจดำเนินการได้มาดำเนินการต่อไปเป็นรูปบริษัท เพื่อระงับความเดือดร้อนของประชาชน ถ้าเป็นการไฟฟ้าจังหวัด ให้เรียกว่า บริษัทไฟฟ้าจังหวัด
- พนักงานที่ดำเนินการในองค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ถ้าไม่จำเป็นให้โยกตัวจากกรมโยธาเทศบาลก่อน โดยจ่ายเงินพิเศษให้ ซึ่งรวมทั้งตัวผู้อำนวยการด้วย

➢พ.ศ. 2503 - 2513 : บุุกเบิกก่อสร้างไฟฟ้าให้ชุมชนใหญ่ ทศวรรษที่ 1

เมื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับการสถาปนาตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพุทธศักราช 2503 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2503 โดยรับช่วงภารกิจต่อจากองค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ด้วยทุนประเดิมจำนวน 87 ล้านบาทเศษ มีการไฟฟ้าอยู่ในความรับผิดชอบ 200 แห่ง มีผู้ใช้ไฟจำนวน 137,377 ราย และพนักงาน 2,119 คน กำลังไฟฟ้าสูงสุดในปี 2503 เพียง 15,000 กิโลวัตต์ ผลิตด้วยเครื่องกำเนิดไฟฟ้าที่ขับเคลื่อนด้วยเครื่องยนต์ดีเซลทั้งสิ้น สามารถผลิตพลังงานไฟฟ้าบริการประชาชนได้ 26.4 ล้านหน่วย (กิโลวัตต์-ชั่วโมง) ต่อปี และมีประชาชนได้รับประโยชน์จากการใช้ไฟฟ้าประมาณ 1 ล้านคน หรือร้อยละ 5 ของประชาชนที่มีอยู่ทั่วประเทศ ในขณะนั้น 23 ล้านคน

ในช่วง 2-3 ปีแรกของการก่อสร้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประมาณปี 2504 - 2506 ระบบผลิตไฟฟ้าขนาดใหญ่กำลังอยู่ในระหว่างการพัฒนาควบคู่ไปกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานภายในของประเทศ อันได้แก่ถนนหนทาง และแหล่งน้ำตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติฉบับที่ 1 ซึ่งเริ่มขึ้นเมื่อปี 2504 และกำหนดสิ้นสุดในปี 2509 ในช่วงเวลานั้นการก่อสร้างไฟฟ้าขึ้นใหม่ หรือการเพิ่มกำลังผลิตไฟฟ้าสนองตอบต่อการใช้ไฟที่เพิ่มขึ้นให้กับชุมชนขนาดต่าง ๆ ตั้งแต่การไฟฟ้าจังหวัด อำเภอ ไปจนถึงตำบล และหมู่บ้านกระทำได้โดยระบบผลิตไฟฟ้าที่ใช้เครื่องยนต์ดีเซลเป็นแหล่งต้นกำลัง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงรับภาระอย่างหนักหน่วง ทั้งทางด้านค่าติดตั้งเครื่องจักรและการเดินเครื่อง การออกไปก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าไปยังท้องที่ต่าง ๆ เต็มไปด้วยอุปสรรคนานาประการ เช่น การจัดหาเครื่องยนต์

กำเนิดไฟฟ้า การหาช่างเครื่องไปทำการติดตั้ง การเดินทางของคน และเครื่องจักรที่ขนส่งไปตามถนนหนทางที่ยังไม่ได้
รับการพัฒนาเหล่านี้ เป็นอุปสรรคที่พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในยุคนั้นได้ฟันฝ่ามา

สำนักงานที่ตั้งของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแห่งแรก อยู่บริเวณหมวดพิสสุ กองก่อสร้างกรมโยธาเทศบาล บน
ถนนพระรามที่ 6 ริมคลองประปาสามเสน ซึ่งมีเนื้อที่ประมาณ 3 ไร่ครึ่งแบ่งเป็น 6 กอง คือ กองอำนวยการ กอง
แผนงาน, กองบัญชี, กองผลิต, กองพิสสุ และกองโรงงาน

ในปี 2509 งานก่อสร้างไฟฟ้าขยายตัวเพิ่มขึ้น พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก็ทวีจำนวนขึ้น สำนักงานแห่ง
แรกนี้เริ่มแออัดต้องขยายไปยังถนนงามวงศ์วาน อำเภอบางเขน จังหวัดพระนคร เนื้อที่ 25 ไร่ 3 งาน 42 ตาราง
วา จัดสร้างอาคารสำนักงานกลาง ดำเนินการตั้งแต่ปี 2510 และแล้วเสร็จสมบูรณ์ มีพิธีเปิดเป็นทางการเมื่อ วันที่ 28
กันยายน 2514 ระบบผลิตและระบบจ่ายไฟเพื่อการบริการประชาชนในเขตความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาค ในช่วงปี 2503 - 2506 ทั้งหมดเป็นของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยระบบผลิตประกอบด้วยเครื่องยนต์
กำเนิดไฟฟ้าใช้น้ำมันดีเซลเป็นเชื้อเพลิง ระบบจำหน่ายแรงสูง ใช้แรงดันไฟฟ้า 3,500 โวลต์ และแรงต่ำ 380/220
โวลต์

ต่อมาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้วางแผนจัดทำโครงการเพื่อรับพลังงานไฟฟ้าที่ผลิตขึ้นโดยการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ
ไปสู่ประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าทั่วประเทศ โดยกู้เงินจากต่างประเทศมาลงทุนหลายโครงการ ควบคู่ไปกับการก่อสร้างโรงจักร
ดีเซลกำเนิดไฟฟ้า เพื่อขยายการใช้ไฟฟ้าไปสู่ประชาชนเพิ่มขึ้น โดยเฉลี่ยถึง 30% ต่อปีเมื่อใกล้สิ้นแผนพัฒนา ฉบับ
ที่ 2 (2510-2514)

โครงการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จัดทำขึ้นในช่วงทศวรรษแรกของการก่อตั้ง (2503 - 2513)

ซึ่งตรงกับ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 1 และฉบับที่ 2 ได้แก่

•โครงการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายในเขตย่านสี ระยะที่ 1 (2506 - 2512)

เพื่อรับกระแสไฟฟ้า จากการไฟฟ้าย่านสี ที่สถานีเปลี่ยนแรงดันเชียงใหม่ ลำปาง นครสวรรค์ มโนรมย์ ตาคี
สิงห์บุรี ลพบุรี สระบุรี อโยธยา อ่างทอง และสุพรรณบุรี ด้วยระบบแรงดัน 11,000 โวลต์ และ 22,000 โวลต์ โดย
ก่อสร้างและปรับปรุงสายจำหน่ายแรงสูง 11,000 โวลต์ และ 22,000 โวลต์ทั้งนอกเมืองและในเมือง เป็นระยะทาง
860 กิโลเมตร และสายจำหน่ายแรงต่ำระบบ 400/230 โวลต์ เป็นระยะทาง 770 กิโลเมตร ใช้เงินลงทุน 122.27
ล้านบาท

•โครงการก่อสร้าง และปรับปรุงระบบจำหน่ายในเขตย่านสี ระยะที่ 2 (2508 - 2514)

เพื่อรับกระแสไฟฟ้าจากการไฟฟ้าย่านสีที่สถานีเปลี่ยนแรงดันจังหวัดชลบุรี ฉะเชิงเทรา ระยอง ศรีราชา สัตหีบ
ราชบุรี เพชรบุรี กาญจนบุรี สามพราน บ้านโป่ง พิชัยโลก พิจิตร ตาก สุโขทัย และอุดรดิตถ์ ด้วยระบบแรงดัน
22,000 โวลต์ โดยก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงนอกเมืองและในเมือง เป็นระยะทาง 1,459 กิโลเมตร
และปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 400/230โวลต์ เป็นระยะทาง 861 กิโลเมตร ใช้เงินลงทุน 219.29 ล้านบาท

•โครงการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายในเขตน้ำทอง (2508 - 2512)

เพื่อรับกระแสไฟฟ้าจากการไฟฟ้าตะวันออกเฉียงเหนือที่สถานีเปลี่ยนแรงดันขอนแก่น อุดรธานี นครราชสีมา มหาสารคาม ด้วยระบบแรงดัน 22,000 โวลต์ โดยก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงทั้งนอกเมืองและในเมือง เป็นระยะทาง 1,169 กิโลเมตร และปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 400/230 โวลต์ เป็นระยะทาง 392 กิโลเมตร ใช้เงินลงทุน 118.88 ล้านบาท

•โครงการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายในเขตน้ำพุ (2508 - 2512)

เพื่อรับกระแสไฟฟ้าจากโครงการน้ำพุของการพลังงานแห่งชาติมาจำหน่ายในเขตจังหวัดนครพนม และสกลนครด้วยระบบแรงดัน 22,000 โวลต์ โดยก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงนอกเมืองและในเมือง เป็นระยะทาง 83.5 กิโลเมตร และปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 400/230 โวลต์ เป็นระยะทาง 319.7 กิโลเมตร ใช้เงินลงทุน 3.71 ล้านบาท

•โครงการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายในเขตกระบี่ (2506 - 2513)

เพื่อรับกระแสไฟฟ้าจากการลิกไนต์ที่สถานีเปลี่ยนแรงดันภูเก็ท พังงา กระบี่ สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช ตรัง พัทลุง สงขลา ด้วยระบบแรงดัน 33,000 โวลต์ โดยก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงทั้งนอกเมืองและในเมือง เป็นระยะทาง 1,312 กิโลเมตร และปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 400/230 โวลต์ เป็นระยะทาง 590 กิโลเมตร ใช้เงินลงทุน 142.91 ล้านบาท

•โครงการไฟฟ้าพัฒนาชนบท (2507 - 2512)

เพื่อก่อสร้างไฟฟ้าอำเภอ กิ่งอำเภอ และ สุขาภิบาลที่ยังไม่มีกระแสไฟฟ้าใช้ทั่วประเทศแบบพัฒนาการ รวมทั้งสิ้น 180 แห่ง ใช้เงินลงทุน 27.00 ล้านบาท

•โครงการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายในเขตลำไคมน้อย (2512 - 2515)

เพื่อรองรับกระแสไฟฟ้าจากโรงไฟฟ้าพลังน้ำของการพลังงานแห่งชาติที่สถานีเปลี่ยนแรงดันอุบลราชธานี ศรีสะเกษ สุรินทร์และ หนองบัวลำภูในระบบ 22,000 โวลต์ โดยก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงทั้งนอกเมืองและในเมือง เป็นระยะทาง 816 กิโลเมตร และปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 400/230 โวลต์ เป็นระยะทาง 254 กิโลเมตร ใช้เงินลงทุน 90.80 ล้านบาท

•โครงการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายในเขตจังหวัดแม่ฮ่องสอน (2512 - 2515)

เพื่อรองรับกระแสไฟฟ้าจากโรงไฟฟ้าพลังน้ำที่ลำน้ำแม่ละมดของการพลังงานแห่งชาติ โดยก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย 22,000 โวลต์ ระยะทาง 24 กิโลเมตร และปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 10 กิโลเมตร ใช้เงินลงทุน 1.47 ล้านบาท

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพิจารณาเห็นว่า ไฟฟ้าเป็นกิจการสาธารณูปโภค ดำเนินการโดยมิได้มุ่งหวังกำไรเป็นหลัก แต่คำนึงถึงความสุขของประชาชนเป็นประการสำคัญ ดังนั้นการกำหนดอัตราค่ากระแสไฟฟ้าจึงไม่สูงจนเป็นที่เดือดร้อนแก่ประชาชน อย่างไรก็ตามการดำเนินกิจการก็ต้องให้มีผลกำไรเพียงพอในการเลี้ยงตัวเองได้ และสามารถนำไปลงทุนขยายกิจการให้กว้างขวางไปยังผู้ที่ยังไม่ได้ใช้ไฟฟ้าต่อไปด้วย

ในทศวรรษแรกของการก่อตั้งการไฟฟ้าส่วนภูมิกาคนับถึงปี 2513 ฐานะทางการเงินรวมทั้งความเจริญเติบโตของหน่วยงานในทุก ๆ ด้านมีความมั่นคงในการดำเนินงานและประสบความสำเร็จในการบริหารงานอย่างยิ่ง ได้รับการยกย่องให้เป็นรัฐวิสาหกิจชั้น 1 ในปี 2513 การไฟฟ้าส่วนภูมิกาคมีรายได้จากการจำหน่ายไฟฟ้าสูงเกิน 500 ล้านบาท มีทรัพย์สิน 1,480 ล้านบาท มีการไฟฟ้าอยู่ในความควบคุม 629 แห่ง มีผู้ใช้ไฟฟ้ารวม 478,940 ราย และมีพนักงาน 5,648 คน

ความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุด 222,400 กิโลวัตต์ การใช้ไฟฟ้าเกิดกับประชาชน 3 ล้านคน หรือประมาณร้อยละ 10 ของประชาชนที่มีอยู่ทั่วประเทศขณะนั้น 30 ล้านคน

เมื่อสิ้นสุดทศวรรษแรกของการไฟฟ้าส่วนภูมิกาค ในปี 2513 กิจกรรมการไฟฟ้าส่วนภูมิกาคมีความเป็นปึกแผ่นส่งผลให้การไฟฟ้าส่วนภูมิกาคมีผลงานที่เด่นอยู่ในระดับแนวหน้าของรัฐวิสาหกิจในยุคนั้น ในฐานะที่มีส่วนอย่างสำคัญที่ผลักดันให้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (2504 - 2509) และฉบับที่ 2 (2510-2514) ดำเนินไปอย่างได้ผลตามเป้าหมาย

ความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศพุ่งสูงขึ้นในระดับ 7% โดยเฉลี่ย ซึ่งถือว่าสูงติดระดับโลกในขณะนั้น ระบบการทำงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิกาคเริ่มปรับเข้าสู่ระดับนานาชาติมากขึ้น มีการกู้เงินมาลงทุนในโครงการก่อสร้างปรับปรุง และเชื่อมโยงระบบจำหน่ายจากต่างประเทศหลายโครงการ มีผลทำให้งานของการไฟฟ้าส่วนภูมิกาคเปิดกว้างไปสู่การติดต่อกับระบบการเงินและเทคโนโลยีของโลกอย่างเต็มที่ การพัฒนาบุคลากรเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับงานในทศวรรษต่อไป จึงมีมากขึ้นตามลำดับ

➢พ.ศ. 2514 - 2523 : เร่งรัดขยายไฟฟ้าสู่ชนบท ทศวรรษที่ 2

ย่างเข้าสู่สิบปีที่สองของการก่อตั้งการไฟฟ้าส่วนภูมิกาค (2514 - 2523) ศักยภาพของความพร้อมในการพัฒนาที่สั่งสมไว้ในช่วงปลายทศวรรษที่ 1 บวกกับการเริ่มต้นของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 3 (2515 - 2519) และแรงผลักดันของ ความต้องการใช้ไฟฟ้าของประชาชนที่เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลาในอัตราที่สูงมากเกือบร้อยละ 30 ต่อปี มีผลให้การไฟฟ้าส่วนภูมิกาคต้องเตรียมปรับแผนเพื่อตั้งรับการพัฒนาชนบทด้านไฟฟ้าอย่างแข็งขันและทันต่อความต้องการของประชาชน

การพัฒนาชนบทด้วยการปูพื้นฐานโครงสร้างภายในของสังคมชนบท (Rural Infrastructure) ด้วยไฟฟ้าเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะนำความเจริญด้านต่างๆ ไปสู่ชุมชน การไฟฟ้าส่วนภูมิกาคได้จัดทำโครงการขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าไปสู่ชนบทในช่วง 10 ปีนี้อย่างมากมาย ตัวเลขที่ปรากฏในปลายปี 2513 มีหมู่บ้านทั้งหมดในเขตบริการ 68 จังหวัดของการไฟฟ้าส่วนภูมิกาคประมาณ 45,000 หมู่บ้าน จนถึงกลางปี 2515 มีไฟฟ้าใช้แล้วเพียง 10% เท่านั้น หากไม่มีการเร่งรัดจ่ายไฟอย่างจริงจัง โอกาสที่หมู่บ้านจะมี

ไฟฟ้าใช้อย่างทั่วถึงและความเจริญของชนบทก็จะเกิดขึ้นไม่ได้

การไฟฟ้าส่วนภูมิกาคตัดสินใจอย่างแน่วแน่ เร่งดำเนินการจ่ายไฟฟ้าให้หมู่บ้านชนบทตั้งแต่ปลายปี 2513 โดยจัดทำแผนแม่บทการเร่งพัฒนาไฟฟ้าชนบททั่วประเทศขึ้น และนำข้อเสนอขอความเห็นชอบต่อคณะรัฐมนตรี และได้รับความเห็นชอบในหลักการเมื่อ 6 กรกฎาคม 2514 ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิกาคดำเนินการจัดทำรายละเอียดของแผนงานโครงการเร่งรัดพัฒนาไฟฟ้าชนบทต่อไปได้

ดังนั้นในเดือนเมษายน 2515 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดแผนงานโครงการเร่งรัดพัฒนาไฟฟ้าชนบท (National Plan for Thailand Accelerated Rural Electrification) จ่ายไฟให้หมู่บ้านทั่วประเทศครบ 100 % จำนวน 50,000 หมู่บ้านภายใน 25 ปี แบ่งเป็นแผนย่อยแผนละ 5 ปี รวม 5 ระยะ และคณะรัฐมนตรีได้อนุมัติในแผนงานโครงการเร่งรัดพัฒนาไฟฟ้าชนบทเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2516 ในช่วงระยะเวลาดังกล่าว รัฐบาลเห็นความสำคัญของการพัฒนาไฟฟ้าชนบทอย่างยิ่งยวด ดังนั้นโดยมติคณะรัฐมนตรีวันที่ 5 มิถุนายน 2518 ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิกงานโครงการเร่งรัดพัฒนาโครงการเร่งรัดพัฒนาชนบทให้เร็วขึ้น ลดระยะที่จ่ายไฟให้ได้ทั่วประเทศภายใน 25 ปีตามที่วางแผนไว้เดิมให้คงเหลือเพียง 15 ปี

นอกเหนือจากแผนงานโครงการเร่งรัดพัฒนาไฟฟ้าชนบทระยะที่ 1 (2502 - 2524) แล้ว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำแผนงานจ่ายไฟให้หมู่บ้านชนบทคู่ขนานขึ้นมาอีกโครงการหนึ่ง ชื่อว่า โครงการพัฒนาไฟฟ้าตำบล เร่งจ่ายไฟให้หมู่บ้านภายใน 6 ปี (2520 - 2525) นอกเหนือจากทั้ง 2 โครงการดังกล่าว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังดำเนินการจ่ายไฟให้หมู่บ้านชนบทแบบไฟฟ้าพัฒนา การเปิดโอกาสให้ชุมชนหรือหมู่บ้านที่ยังไม่อยู่ในแผนงานโครงการใดของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในขณะนั้น แต่ต้องการลงทุนก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ได้ใช้ไฟเร็วขึ้นโดยไม่รอแผนโครงการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเปิดโอกาสให้ชุมชนหรือหมู่บ้านเหล่านั้นสามารถสมทบค่าใช้จ่ายค่าลงทุนก่อสร้างระบบไฟฟ้าร่วมกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจำนวน 30% ของค่าใช้จ่ายทั้งหมด การไฟฟ้าส่วนภูมิกออกค่าใช้จ่าย ค่าลงทุนก่อสร้างระบบไฟฟ้าในส่วนที่เหลืออีก 70% ให้ จากแผนการเร่งจ่ายไฟให้หมู่บ้านชนบททั้ง 3 แผนกล่าวคือ แผนโครงการเร่งรัดพัฒนาไฟฟ้าชนบท

- ระยะที่ 1 แผนโครงการไฟฟ้าตำบลและการจ่ายไฟฟ้าแบบไฟฟ้าพัฒนาการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเร่งรัดจ่ายไฟให้ชนบทเกือบ 15,000 หมู่บ้าน ภายในระยะเวลา 5 - 6 ปี ระหว่างปี 2519 - 2524 โดยใช้เงินลงทุนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปทั้งสิ้นประมาณ 5,500 ล้านบาท 2 ปีต่อมาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก็เริ่มงานตามแผนโครงการเร่งรัดพัฒนาไฟฟ้าชนบท

- ระยะที่ 2 และโครงการพัฒนาไฟฟ้าหมู่บ้าน 4,000 หมู่บ้าน ในขณะที่ดำเนินการก่อสร้างขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้หมู่บ้านชนบทต่าง ๆ การเจริญเติบโตของหมู่บ้านก็เกิดตามมา จำนวนหมู่บ้านที่เกิดใหม่เพิ่มจำนวนขึ้น ปริมาณงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงเพิ่มขึ้นตามกันไป นอกจากการจ่ายไฟให้หมู่บ้านได้มีไฟฟ้าใช้แล้ว ยังจะให้คำแนะนำที่เหมาะสมเพื่อให้ชาวบ้านได้ใช้ไฟอย่างปลอดภัย ประหยัด และมีประสิทธิภาพสูงสุด คำนึงค่ากับการลงทุนก่อสร้างระบบไฟฟ้าซึ่งมีราคาสูงด้วย ตลอดเวลาที่มีการไฟฟ้าส่วนภูมิกมุ่งมั่นพัฒนาไฟฟ้าชนบทด้วยการขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าไปเพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ใหม่อย่างกว้างขวางนั้น งานอีกอย่างที่มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากันก็คือ การเสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบจำหน่าย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำโครงการก่อสร้างปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายขึ้นในช่วงทศวรรษที่ 2 จำนวนหลายโครงการด้วยกัน รวมทั้งได้จัดทำโครงการเชื่อมโยงยุบโรงจักรดีเซลขนาดเล็กตามอำเภอและชุมชนที่ห่างไกลเพื่อลดรายจ่ายค่าน้ำมันเชื้อเพลิงลงไป การจัดทำโครงการต่าง ๆ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในช่วงทศวรรษที่ 2 มีดังนี้

- โครงการปรับปรุงระบบผลิตและจำหน่ายภาคใต้ตอนล่าง
- โครงการเตรียมรับพลังงานไฟฟ้าการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ 5 จังหวัด (จังหวัดแพร่ ปทุมธานี ระนอง ปราจีนบุรี และนครนายก)

- โครงการก่อสร้างและปรับปรุงระบบผลิตและระบบจำหน่าย 7 จังหวัด (จังหวัดเชียงราย น่าน เพชรบูรณ์ จันทบุรี ตราด ประจวบคีรีขันธ์และชุมพร)

- โครงการก่อสร้างไฟฟ้าพัฒนาการ ระยะที่ 3
- โครงการก่อสร้างเชื่อมโยงยุบโรงจักร ระยะที่ 1,2,3
- โครงการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายในเขตจังหวัดเชียงใหม่ ลำพูน และลำปาง
- โครงการเร่งรัดพัฒนาไฟฟ้าชนบทระยะที่ 1 2
- โครงการไฟฟ้าหมู่บ้าน 4 จังหวัดหลักเมือง
- โครงการไฟฟ้าหมู่บ้าน 10 จังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- โครงการไฟฟ้าหมู่บ้าน 3 จังหวัด ภาคใต้
- โครงการพัฒนาไฟฟ้าตำบล
- โครงการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้หมู่บ้านอาสาพัฒนาและป้องกันตนเอง
- โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 1,2,3
- โครงการพัฒนาไฟฟ้าหมู่บ้านระยะที่ 1,2
- โครงการขยายเขตไฟฟ้าหมู่บ้านแบบพัฒนาการระยะที่ 1

โครงการดังกล่าวข้างต้นกู้เงินจากต่างประเทศมาลงทุนแหล่งกู้เงินต่างประเทศที่สำคัญคือสถาบัน Kfw (เยอรมันตะวันตก) สถาบัน OECF (ญี่ปุ่น) ธนาคารโลก (สหรัฐอเมริกา) กองทุนคูเวต กองทุนแคนาดา กองทุนพิเศษโอเปก กองทุนชาวดัตช์อาระเบีย รัฐบาลเดนมาร์ก และธนาคารพาณิชย์ในต่างประเทศ ยุคเร่งรัดขยายไฟฟ้าสู่ชนบทในทศวรรษที่ 2 ของโครงการเร่งรัดพัฒนาไฟฟ้าในช่วงปี 2514 - 2523 ทำให้หมู่บ้านในชนบทมีไฟฟ้าใช้เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 10 เมื่อปี 2515 เป็นประมาณ ร้อยละ 35 เมื่อสิ้นปี 2523

- ทรัพย์สินสุทธิเพิ่มสูงขึ้นเป็น 14,735 ล้านบาท
- รายได้ค่าไฟฟ้า 8,441 ล้านบาท
- การไฟฟ้าในสังกัด 968 แห่ง
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 2,722,534

➢พ.ศ. 2524 - 2533 : ส่งเสริมความเจริญทางด้านธุรกิจและอุตสาหกรรม ทศวรรษที่ 3

ไฟฟ้ามีบทบาทอันสำคัญยิ่งต่อความเจริญก้าวหน้าในทุก ๆ ด้านของประเทศ เนื่องจากไฟฟ้าเป็นส่วนหนึ่งในโครงสร้างพื้นฐานที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรมทุกประเภท สร้างผลผลิต ช่วยส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นอัตราการใช้ไฟฟ้าของประเทศมีความสัมพันธ์โดยตรงกับปริมาณการขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติ รายได้ประชาชาติ การขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศ

เพื่อตอบสนองความต้องการในการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มสูงขึ้นมาก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีการดำเนินการเสริมระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้าให้มีความพร้อมสำหรับรองรับการขยายตัวของ การใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ โดยก่อสร้างเพิ่มวงจรระบบจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่ที่มี การใช้ไฟฟ้าหนาแน่น และเปลี่ยนระบบแรงดัน 11 กิโลโวลต์ เป็น 22 กิโลโวลต์ทั้งหมด ขณะเดียวกันเพื่อลดต้นทุน การผลิตของโรงจักรไฟฟ้าดีเซลซึ่งต้องเผชิญปัญหาราคาน้ำมันแพงขึ้นจึงเชื่อมโยงโรงจักรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทั้งหมดเข้ารับไฟฟ้า

จากสถานีย่อยของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) แพน ส่วนที่เกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี การ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการก่อสร้างเชื่อมโยงระบบจำหน่ายแรงดันสูง 33 กิโลโวลต์ ด้วยสายเคเบิลใต้น้ำ จาก สถานีไฟฟ้าย่อยขนอมของ กฟผ. ไปยังตัวเกาะสมุย ระยะทางประมาณ 25 กิโลเมตร ใช้เงินลงทุน 247 ล้านบาท ซึ่ง นับเป็นการวางสายเคเบิลใต้น้ำครั้งแรกในประเทศไทย ทำให้ลดภาระขาดทุน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคลงได้มาก และทำให้มีพลังงานสำรองเพียงพอ รองรับความเจริญจากธุรกิจการท่องเที่ยวได้อีกด้วย

นอกจากนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเริ่มพัฒนานำทรัพยากรพลังงานตามธรรมชาติในประเทศมาใช้ เช่นพลังงาน น้ำ และแสงอาทิตย์ เป็นต้น มาผลิตพลังงานไฟฟ้าจ่ายให้กับหมู่บ้านใกล้เคียงบริเวณโรงจักร และส่งเข้าระบบจำหน่าย ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นการส่งเสริมให้เกิดความมั่นคงของระบบมากขึ้น และช่วยยกระดับแรงดันปลายทางใน ระบบให้สูงขึ้น รวมทั้งเป็นการลดหน่วยสูญเสียและลดการใช้เชื้อเพลิงลง โรงจักรพลังน้ำหลายแห่ง ได้ก่อสร้างแล้ว เสร็จในขณะนี้ เช่น

- โรงจักรพลังน้ำแม่เตียน (อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่)
- โรงจักรพลังน้ำแม่ใจ (อ.ฝาง จ.เชียงใหม่)
- โรงจักรพลังน้ำแม่ยะ (อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่)
- โรงจักรพลังน้ำขุนแปะ (บ้านขุนแปะ อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่)
- โครงการไฟฟ้าพลังน้ำขนาดเล็กแม่ปาย (อ.ปาย จ.แม่ฮ่องสอน)
- โครงการไฟฟ้าพลังน้ำขนาดเล็กแม่เทย (อ.อมก๋อย จ.เชียงใหม่)

สำหรับพลังแสงอาทิตย์ ได้ก่อสร้างโรงไฟฟ้าในระบบเซลล์แสงอาทิตย์ เช่น ที่จังหวัดตาก นครสวรรค์ และ นครราชสีมา

การพัฒนาการจ่ายไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา มุ่งที่การก่อสร้างระบบ จำหน่ายหรือรับพลังไฟฟ้าในระดับแรงดัน 22 และ 33 กิโลโวลต์ จากสถานีย่อยไฟฟ้าฝ่ายผลิตเป็นหลัก หากยังไม่ เพียงพอต่อความต้องการที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้ส่วนภูมิภาคต้องจ่ายไฟให้ท้องที่ต่าง ๆ เป็นระยะทางไกลมาก เกินมาตรฐานทางเทคนิค ก่อให้เกิดปัญหาประสิทธิภาพการจ่ายไฟฟ้าในบางพื้นที่ทั้ง ด้านแรงดันไฟฟ้าตกปลายสาย จำหน่ายมาก หน่วยพลังงานสูญเสียในระบบสูง กระทบต่อความมั่นคงในการจ่ายไฟฟ้า เกิดไฟฟ้าขัดข้องและไฟฟ้า กระปริปได้ง่าย ดังนั้นตั้งแต่ปี 2530 เป็นต้นมา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงขอรับกำลังไฟฟ้าในระดับแรงดันสูง 115 กิโลโวลต์ จากการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ เพิ่มอีกระบบหนึ่ง สำหรับพื้นที่ที่มีการใช้ไฟฟ้าสูงและหนาแน่นควบคู่กับการ

ปรับปรุงเพิ่มกำลังการจ่ายไฟฟ้า และประสิทธิภาพของระบบจำหน่ายให้สามารถรองรับการใช้งานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะในเขตจังหวัดภาคกลาง รอบกรุงเทพมหานคร พื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก

ขณะเดียวกันก็มีการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยี อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพสูงมาใช้เพื่อให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ทั้งสนับสนุนส่งเสริม การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของชาติ โดยส่วนรวมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำแผนงาน โครงการปกติและโครงการเร่งด่วน

•แผนงานเสริมขีดความสามารถระบบไฟฟ้า

ก่อสร้างสายจำหน่าย และสถานีไฟฟ้าย่อยเพิ่มเติม และปรับปรุงระบบจำหน่ายในพื้นที่ที่มีการใช้ไฟฟ้าสูง และมีแนวโน้มความต้องการใช้ไฟฟ้าเพิ่มอีกมาก ทำให้สามารถบริการพลังงานไฟฟ้าแก่ประชาชน ธุรกิจ และอุตสาหกรรมได้อย่างเพียงพอ และทันต่อความต้องการ มีประสิทธิภาพ และความมั่นคงมากยิ่งขึ้น

•แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้า

นำระบบเทคนิควิศวกรรมอุปกรณ์ และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย เหมาะสม มาใช้ในการจ่ายกระแสไฟฟ้า การควบคุมสั่งการจ่ายไฟ การปฏิบัติการ และบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อให้การบริการพลังงานไฟฟ้า มีประสิทธิภาพมั่นคง และเชื่อถือได้สูงสุด โดยเฉพาะในเขตอุตสาหกรรมก่อสร้างระบบสายส่ง 115 กิโลโวลต์ และ สถานีไฟฟ้าย่อยในพื้นที่จังหวัดภาคกลาง โครงการติดตั้งระบบควบคุม และการส่งจ่ายไฟฟ้าแบบอัตโนมัติ (SCADA) ทำให้ควบคุมการจ่ายไฟฟ้า การถ่ายเทโหลด และการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องให้คืนสภาพปกติได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น ใช้เงินลงทุนรวม 11,068 ล้านบาท

•แผนงานขยายบริการไฟฟ้าให้หมู่บ้าน

จะ ดำเนินขยายเขตจำหน่ายติดตั้งไฟฟ้าให้หมู่บ้านชนบทที่ยังไม่มีไฟฟ้าใช้อย่างทั่วถึง รวมทั้งหมด 12,320 แห่ง อันจะเป็นการยกระดับความเป็นอยู่ เสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และการปกครอง ประกอบด้วยโครงการพัฒนาไฟฟ้าหมู่บ้านระยะที่ 3 โครงการขยายเขตไฟฟ้าหมู่บ้านแบบพัฒนาการระยะที่ 2 โครงการขยายเขตไฟฟ้าหมู่บ้านแบบพัฒนาการพิเศษ 1, 2 และ 3 โครงการขยายเขตไฟฟ้าหมู่บ้านในเขตทุ่งกุลาร้องไห้ และโครงการพัฒนาคอยตุง ใช้เงินทุน รวม 12,448 ล้านบาท

•แผนงานพัฒนาพลังงานทดแทน

ศึกษาและพัฒนา และใช้ประโยชน์จากพลังงานน้ำ พลังงานแสงอาทิตย์ และพลังงานลม อันเป็นแหล่งพลังงานที่มีอยู่ในประเทศในการผลิตพลังงานไฟฟ้า ประกอบด้วยโครงการไฟฟ้าพลังงานขนาดเล็กระยะที่ 1 โครงการไฟฟ้าพลังงานขนาดเล็ก โครงการไฟฟ้าพลังงานลมจ่ายไฟฟ้าร่วมกับโรงจักรดีเซลกำเนิดไฟฟ้าในแบบ Hybrid System ที่เกาะพัง จังหวัดสุราษฎร์ธานี และระบบ Hybrid ระหว่างโรงจักรดีเซลกำเนิดไฟฟ้า กับพลังงานแสงอาทิตย์ที่เกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี ใช้เงินลงทุนรวม 320.6 ล้านบาท

การดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ทุกโครงการประสบความสำเร็จด้วยดี ทำให้เมื่อสิ้นปีงบประมาณ 2532 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สามารถบริการไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบได้ครบทั้ง 70 จังหวัด 642 อำเภอ 81 กิ่งอำเภอ 6,369 ตำบลแล้ว เป็นผลให้ประชาชน ธุรกิจอุตสาหกรรม สถาบันการศึกษาหน่วยราชการ ทั้งทางทหาร ตำรวจ พลเรือนได้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้งประชาชนในหมู่บ้านชนบท 52,446 แห่ง หรือร้อยละ 89 ของหมู่บ้านในชนบททั้งหมด ได้รับบริการไฟฟ้าอย่างทั่วถึง กิจกรรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขยายตัวเจริญก้าวหน้าอย่างมาก เทียบกับเมื่อก่อตั้งในปี 2503 สินทรัพย์เพิ่มเป็น 43,416 ล้านบาท เพิ่มขึ้นถึง 500 เท่า มีผู้ใช้ไฟฟ้าถึง 1,340 แห่ง การใช้ไฟฟ้าหลังสูงสุดเพิ่มเป็น 3,266 เมกะวัตต์ ขณะที่ปริมาณความต้องการใช้ไฟฟ้าสูงขึ้นเป็น 16,178 ล้านหน่วย ซึ่งเพิ่มขึ้นถึง 220 และ 610 เท่าตัว ตามลำดับ ผลงานต่าง ๆ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ผ่านมาตลอดระยะเวลา 30 ปีแม้จะถือได้ว่าประสบความสำเร็จอย่างงดงามเพียงใดก็ตาม แต่ภารกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังไม่หยุดยั้ง ยังคงต้องต้องทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มขีดความสามารถ ทั้งด้านเงินลงทุนและทรัพยากรที่มีอยู่ เพื่อบริการพลังงานไฟฟ้าให้แก่ประชาชน ธุรกิจ และอุตสาหกรรมในส่วนภูมิภาค ให้มีประสิทธิภาพมั่นคง เพียงพอต่อความต้องการ และให้ทั่วถึงมากที่สุดต่อไปด้ คำขวัญ

➢ พ.ศ. 2534 - 2543 : นำเทคโนโลยีขั้นสูงมาพัฒนามาตรฐานการบริการระดับสากล ทศวรรษที่ 3

"การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค" ในปี พ.ศ. 2503 สภาพเศรษฐกิจ สังคม และแนวทางการพัฒนาประเทศไทยในเวลานั้นเป็นตัวแปรสำคัญในการกำหนดบทบาทให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีภาระหน้าที่ที่สำคัญคือ เร่งดำเนินการก่อสร้างระบบไฟฟ้าเพื่อจำหน่ายกระแสไฟฟ้าออกไปให้ทั่วถึงทุกพื้นที่ ทั้งในระดับจังหวัด อำเภอ ไปจนถึงชุมชนชนบททุกท้องที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในยุคบุกเบิกจึงต้องเริ่มต้นดำเนินงานด้วยความมุ่งมั่น และทุ่มเท เอาชนะอุปสรรคความยากลำบาก ด้วยเครื่องจักร เครื่องมือ และเทคโนโลยีขั้นพื้นฐานเท่าที่มีอยู่ในขณะนั้น โรงไฟฟ้าเครื่องจักรดีเซลหรือโรงไฟฟ้าหลายแห่งจึงถูกสร้างขึ้นเพื่อผลิตกระแสไฟฟ้า สำหรับบริการในแต่ละพื้นที่ในด้านระบบจำหน่ายและระบบสายส่ง มีการพัฒนาเพื่อประสิทธิภาพความมั่นคงในการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้สามารถรองรับการขยายตัวด้านการลงทุนภาคธุรกิจ อุตสาหกรรม ฯลฯ ซึ่งกระจายออกไปสู่ภูมิภาคมากขึ้นเป็นลำดับ นำไปสู่โครงการก่อสร้างเขื่อนฝาย ยุบโรงจักรดีเซลในระบบเดิมที่ต้นทุนสูง ประสิทธิภาพต่ำ เปลี่ยนมารับกระแสไฟฟ้าจากการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

วิวัฒนาการขั้นตอนต่อมาคือ เมื่อกระบวนการปรับเปลี่ยนระบบสายส่งสถานีไฟฟ้าย่อย รับกระแสไฟฟ้าในระบบแรงดัน 22-33 กิโลโวลต์จากการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ยังมีปัญหาเกี่ยวกับการจ่ายกระแสไฟฟ้าในท้องที่ห่างไกล มักเกิดภาวะแรงดันไฟฟ้าตกปลายสาย เกิดความสูญเสีย ตลอดจนปัญหากระแสไฟฟ้าตก กระแสไฟฟ้าดับในระบบจำหน่ายอยู่เป็นประจำ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงนำระบบไฟฟ้าแรงดันสูง 115 กิโลวัตต์ มาใช้ทดแทน มีการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบแรงดันสูง 115 กิโลวัตต์ ในปี

2526

ต่อมาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเริ่มนำเทคโนโลยีมาพัฒนาการดำเนินการเพื่อยกระดับมาตรฐานระบบสายส่งและการบริการพลังงานไฟฟ้า รวมทั้งปรับปรุงการดำเนินงานและพัฒนาเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ มาอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับขอความช่วยเหลือปฏิบัติงานและการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่เพิ่มมากขึ้น ความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการติดต่อสื่อสารเพื่อควบคุมตรวจสอบและให้บริการอย่างรวดเร็ว กลายเป็นสิ่งที่ทวีความสำคัญมากขึ้น แนวคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศจึงเริ่มดำเนินการเพื่อรองรับการปฏิบัติงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในลักษณะ

ต่าง ๆ ทั้งในแง่ของการจัดเก็บ จัดระบบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน

ระบบการบริหารระบบจำหน่าย (Distribution System Management : DSM) จากพื้นฐานข้อมูลระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ ประกอบกับระบบการบริหารระบบจำหน่าย DSM ได้นำไปสู่การพัฒนาเทคโนโลยี อื่นหลาย ๆ ระดับ ส่งผลให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยเทคโนโลยีที่ทันสมัยจากระบบ GIS, GPS, DAS ฯลฯ

GIS (Gas Insulated Switchgear) คือ ความทันสมัยของสถานีไฟฟ้าระบบใหม่ ลดต้นทุนในการก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ใช้พื้นที่น้อย และมีคุณสมบัติดีกว่าสถานีระบบเดิม

GPS (Global Positioning System) คือ เครื่องมือบันทึกตำแหน่งด้วยสัญญาณดาวเทียม นำมาใช้ในการสำรวจและการจัดเก็บข้อมูลระบบจำหน่ายไฟฟ้า อุปกรณ์ที่ติดตั้งในระบบ ซึ่งสามารถนำข้อมูลไปใช้ร่วมในระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (Geographic Information System : GIS) ได้อีกด้วย

แม้จะพัฒนาการบริการด้วยเทคโนโลยีทันสมัยมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก็เน้นในเรื่องระบบตรวจสอบ จึงนำรถตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง (High-Voltage Testing Car) มาเสริมการปฏิบัติงาน ให้ความสามารถในการตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูงได้เกือบทุกชนิดในสถานีไฟฟ้า โดยเฉพาะกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องสามารถตรวจสอบบำรุงรักษาและแก้ปัญหาได้ในการปฏิบัติงานคราวเดียวกัน นอกจากนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการบำรุงรักษาระบบจำหน่ายโดยไม่ต้องดับกระแสไฟฟ้าในขณะที่ทำการตรวจสอบแก้ไข ทำให้ไม่เกิดความเสียหายกับผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะในกลุ่มอุตสาหกรรม โรงงาน หรือชุมชนใหญ่ ๆ ด้วยชุดปฏิบัติการ Hotline Barehand ซึ่งเป็นอีกเทคโนโลยีหนึ่งที่ทันสมัยของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในการให้บริการเสริมแก่ลูกค้ารายใหญ่ในกลุ่มธุรกิจโรงงาน อุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม ที่ต้องการซ่อมบำรุงโดยไม่ต้องหยุดจ่ายกระแสไฟฟ้าหรือหยุดเดินเครื่องจักรในระหว่างนั้น

จากการพัฒนาด้านเทคโนโลยีที่ก้าวหน้ามาอย่างต่อเนื่อง การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วของวิทยาการด้านต่าง ๆ มีผลให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาองค์กร ตลอดจนการบริการที่มีประสิทธิภาพสำหรับผู้บริโภคทุกฝ่ายด้วยการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพในระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้สอดคล้องและพอเพียงแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าทุกประเภทอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง นอกจากนี้การพัฒนาประสิทธิภาพของพนักงาน ซึ่งถือเป็นทรัพยากรบุคคลอันมีค่าให้สามารถใช้เครื่องมืออันทันสมัยได้อย่างชำนาญเป็นสิ่งที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญ โดยมีกรอบพนักงานให้มีความรู้ความชำนาญในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ทั้งด้านการบริหาร และการปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำ ก่อให้เกิดความภาคภูมิใจและเชื่อมั่นในศักยภาพแห่งเทคโนโลยี และการบริหาร เพราะด้วยเทคโนโลยีและการบริหารที่ทันสมัย ก่อปรกับความเชื่อถือ เชื่อมั่นในระบบจำหน่าย กระแสไฟฟ้า ทำให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีความมั่นคง และพร้อมที่จะขยายการดำเนินงานเพื่อรองรับลูกค้าได้อย่างเต็มที่ トラวจจนถึงวันนี้

แนวทางการดำเนินงานต่อไปของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในปี พ.ศ. 2534 - 2543 มุ่งเน้นดำเนินการเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมที่กระจายไปยังชนบท และส่งเสริมอุตสาหกรรมท่องเที่ยว การพัฒนาชุมชนในภูมิภาคให้เจริญ รวมทั้งโครงการพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจบริเวณชายฝั่งทะเลตะวันออกและพื้นที่ภาคใต้ โดยเน้นงานทางด้านกาปรับปรุง เสริมประสิทธิภาพความมั่นคงของระบบและให้เพียงพอกับความต้องการใช้ไฟฟ้า และให้การบริการเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โดยนำวิทยาการและเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ดังนี้

➢ ด้านการจัดจำหน่ายพลังงานไฟฟ้า

เพื่อให้เพียงพอกับการใช้ไฟฟ้าในภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม ดำเนินการปรับปรุงเสริมประสิทธิภาพการจ่ายไฟฟ้า โดยก่อสร้างสายจำหน่ายเพิ่มเติม และเปลี่ยนขนาดสายให้ใหญ่ขึ้น เพิ่มระบบแรงดันให้สูงขึ้น นำระบบแรงดัน 115 เควี. มาใช้ทั้งระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า โดยเฉพาะในเขตภาคกลางพร้อมทั้งมีการพัฒนานำวิทยาการและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารระบบจำหน่ายไฟฟ้า ซึ่งมีขนาดใหญ่และซับซ้อนมากขึ้นทุกขณะ ด้วยเครื่องประมวลผลที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูงที่เรียกว่า DSM (Distribution System Management) สามารถจัดเก็บข้อมูลระบบจำหน่าย วิเคราะห์ระบบจำหน่าย รวมทั้งจะมีการพัฒนาระบบควบคุมสั่งการจ่ายไฟฟ้าแบบอัตโนมัติที่เรียกว่า SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition) มาใช้ควบคุมระบบการจ่ายไฟฟ้า การถ่ายเทโหลด และการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องให้คืนสภาพปกติได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ได้มีการดำเนินการขยายบริการให้กับชนบทที่ยังไม่ได้รับบริการซึ่งคงเหลืออยู่เล็กน้อยให้ครบถ้วน เน้นการให้บริการที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพปลอดภัยให้มากขึ้น

➢ ด้านการบริหาร

เพื่อให้ทันกับการขยายตัวอย่างต่อเนื่องปริมาณงานและความรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งสภาวะแวดล้อมและทั้งทางเศรษฐกิจ สังคมการเมือง วิทยาการและเทคโนโลยี ซึ่งมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพิจารณาพบทวน ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์เป็นระยะ ๆ โดยเฉพาะการปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานให้มีลักษณะเป็นเชิงธุรกิจมากขึ้น และพบทวนปรับปรุงกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารงานเกิดความคล่องตัวสอดคล้องกับสถานการณ์ เนื่องจากการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเน้นด้านบริการและการเพิ่มประสิทธิภาพ ความมั่นคงของระบบจำหน่าย จึงมีการวางแผนกำลังคนอย่างเป็นระบบให้มีอัตรากำลังสอดคล้องกับการดำเนินการ จัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นทั้งทางด้านวิศวกรรม การบริหาร และการจัดการ เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการดำเนินกิจการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อไป

➢ ด้านวิทยาการและเทคโนโลยี

เนื่องจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีภารกิจความรับผิดชอบครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ จึงได้มีการพัฒนาระบบงานประมวลผล ทั้งทางด้านจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและการประมวลผลในทุกสาขาพร้อมทั้งจัดหาเครื่องประมวลผลที่เหมาะสมกับการดำเนินงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค นอกจากนี้มีการพัฒนานำวิทยาการและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพและเหมาะสมมาใช้ในการพัฒนาระบบไฟฟ้า ให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนนำวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ และระบบการสื่อสารที่ทันสมัยและเหมาะสมมาใช้ในการกิจการมากขึ้น

➢ พ.ศ. 2544 - 2553 : พัฒนาองค์กรเพื่อก้าวสู่ระดับสากลในธุรกิจพลังงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตระหนักในความสำคัญของการให้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า ควบคู่กับการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน รวมทั้งมุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารงานให้ทันสมัย คล่องตัวและรวดเร็ว เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในเชิงธุรกิจและสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุนในการตัดสินใจประกอบกิจการต่าง ๆ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปรับโครงสร้างองค์กร เน้นการดำเนินงานด้านบริการ การเพิ่มประสิทธิภาพความมั่นคงของระบบจำหน่ายและการขยายธุรกิจ โดยแยกธุรกิจหลักเป็นกลุ่มธุรกิจเครือข่ายระบบไฟฟ้า ธุรกิจจำหน่ายและบริการ รวมทั้งปรับรูปแบบการบริหารจัดการโครงการเป็นแบบครบวงจร พัฒนาศักยภาพบุคลากรและบริหารจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยฝึกอบรมทีมงานวิศวกรเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง เพื่อพัฒนาความรู้ทางวิชาการและเพิ่มความเชี่ยวชาญด้านเทคนิคที่ทันสมัยที่สุดในแต่ละสาขางาน สร้างหน่วยงานให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้และปรับปรุงประสิทธิภาพของบุคลากรให้เกิดความชำนาญในการปฏิบัติงาน

จากความเจริญรุดหน้าแบบก้าวกระโดดของวิทยาการและเทคโนโลยีต่างๆ เป็นปัจจัยสำคัญในการกำหนดทิศทางของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อพร้อมพัฒนาสู่ระดับสากลด้วยการนำวิทยาการและเทคโนโลยีทันสมัยต่างๆ มาเป็นปัจจัยในการยกระดับมาตรฐานระบบไฟฟ้าและงานบริการอย่างต่อเนื่อง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการดำเนินการ ดังนี้

- ขยายระบบศูนย์ควบคุมสั่งการจ่ายไฟฟ้าในพื้นที่ทั่วประเทศ
- ปรับโครงสร้างองค์กรเป็นเชิงธุรกิจ รวมทั้งปรับรูปแบบการบริหารจัดการโครงการเป็นแบบครบวงจร
- พัฒนาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้เป็นองค์กร E-utility อาทิ นำระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปมาใช้อย่างทั่วถึงในองค์กร จัดตั้งศูนย์บริการผู้ใช้ไฟฟ้าแบบ Call Center รวมทั้งนำระบบ Automatic Meter Reading มาใช้
- ติดตั้ง Fiber Optic ในระบบการสื่อสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและทดลองนำระบบเครือข่ายสื่อสารผ่านสายไฟฟ้า (Power Line Carrier (PLC)) มาใช้
- ร่วมลงทุนพัฒนาโรงไฟฟ้าในแบบ Distributed Generator (DG) กับหน่วยงานเกี่ยวข้อง
- ขยายธุรกิจเสริมและธุรกิจจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าไปทั่วประเทศ
- จัดตั้งบริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เป็นบริษัทในเครือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดำเนินธุรกิจลงทุนด้านพลังงานไฟฟ้า ทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน การฝึกอบรมด้านระบบไฟฟ้า เพื่อสร้างโอกาสในการขยายธุรกิจสู่สากล
- นำระบบโครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grids) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีการเชื่อมโยงระบบไฟฟ้ากำลัง ระบบสื่อสารและสารสนเทศมาใช้งานครอบคลุมงานควบคุมสั่งการระบบไฟฟ้าให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- นำโครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจทางธุรกิจ (Business Intelligence : BI) มาใช้เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเก็บข้อมูลสารสนเทศสำหรับการบริหารงานองค์กร โดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบเป็นการประมวผลแบบอัตโนมัติให้มากที่สุด

➢ พ.ศ. 2554 - ปัจจุบัน : พัฒนาคู่มือภาพระบบไฟฟ้าและการบริการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ PEA DIGITAL UTILITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปรับโครงสร้างองค์กรและ กลยุทธ์ในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพควบคู่กับการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านคุณภาพและ บริการ มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศด้านธุรกิจพลังงานไฟฟ้า ตอบสนองความคาดหวังของลูกค้า ร่วมสร้างคุณค่าสู่สังคมและ สิ่งแวดล้อมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ PEA Digital Utility

แนวทางการบริหารและพัฒนาองค์กรกำหนดกลยุทธ์ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศ ในด้านการจ่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงานมุ่งเน้นการตอบสนองความความคาดหวังของ ทุกกลุ่มลูกค้า ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม

•ทิศทาง PEA ที่จะเติบโตต่อไปในอนาคตตามยุทธศาสตร์การบริหารและพัฒนาองค์กร

- ปี 2562 - 2564 : ปรับธุรกิจเข้าสู่ Landscape ใหม่
- ปี 2565 - 2569 : พลิกองค์กรสู่การเป็น Digital Utility
- ปี 2570 เป็นต้นไป : ก้าวสู่ผู้นำในธุรกิจด้านไฟฟ้า ทั้งในประเทศและระดับภูมิภาค

แนวทางการบริหารและพัฒนาองค์กรกำหนดตามนโยบาย K E E N 14

K E E N 14

เดอะเบสท์ เซ็นเตอร์

"สานงานเดิม เสริมธุรกิจใหม่ ใช้นวัตกรรม หนุนนำทุนมนุษย์"

Keep improving existing business

Enhance new business

Employ innovation and technology

Nourish human resource

ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ 14 กลยุทธ์

ขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็น PEA Digital Utility

>วิสัยทัศน์ (Vision) *

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

>ภารกิจ (Mission) *

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

>ค่านิยม (Core Value) *

ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม



นายสุชาติ เอกอุ่น

ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

> การกำกับดูแลกิจการที่ดี

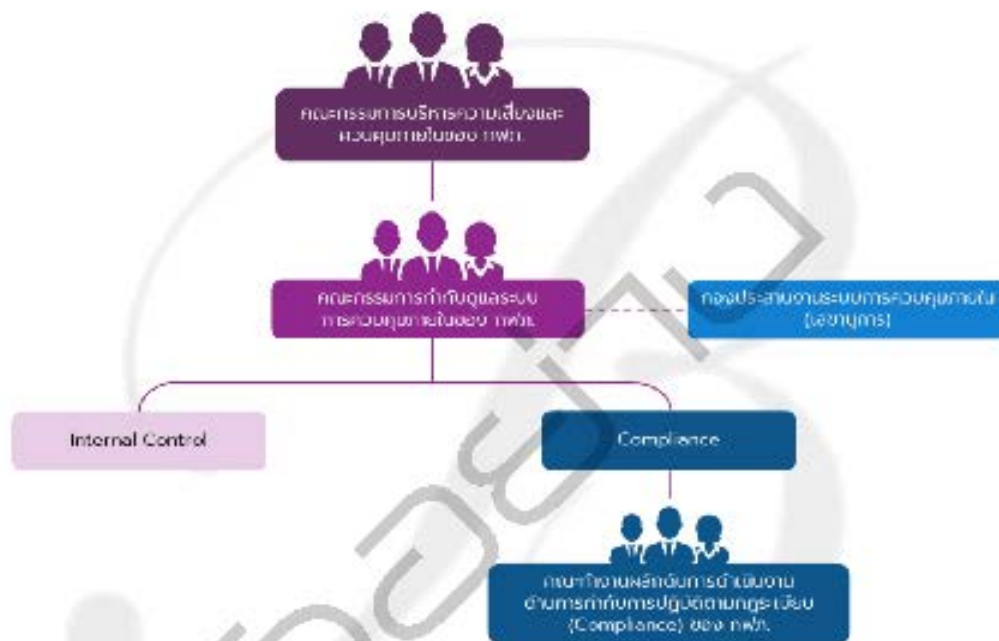
> การกำกับดูแลการปฏิบัติงานตามกฎหมายของ กฟภ. (Compliance)

กฟภ. ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานขององค์กร ให้เป็นไปอย่างถูกต้องสอดคล้องกับกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศต่าง ๆ ทั้งจากภายนอกและภายในองค์กรอย่างเคร่งครัด มุ่งเน้นการส่งเสริมวัฒนธรรมด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Culture) โดยการจัดอบรมให้ความรู้ให้คำปรึกษา และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของ กฟภ. อย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น Email การจัดอบรม E-Learning จัดกิจกรรม การประชุม เพื่อเสริมสร้างให้บุคลากร กฟภ. มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

กฟภ. ได้ประกาศใช้นโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายของ กฟภ. (Compliance Policy) และกรอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายของ กฟภ. (Compliance Framework) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดมั่นเป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องไม่ขัดต่อ

กฎหมายและกฎระเบียบภายในขององค์กร นอกจากนี้ กฟภ. พัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Management System) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ กฟภ. มีกระบวนการติดตาม ประเมินการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบ เพื่อนำมาวิเคราะห์ และปรับปรุงแก้ไขกระบวนการอย่างเหมาะสม สมำเสมอ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการประกอบธุรกิจของ กฟภ. จะสามารถตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เต็มความสามารถ โดยไม่หยุดชะงักจากประเด็นความเสี่ยง ด้านกฎหมาย

โครงสร้างการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Compliance Unit)



คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้มีมติเห็นชอบ "ข้อบังคับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน พ.ศ. 2564" ในการประชุมครั้งที่ 6/2564 วันที่ 16 มิถุนายน 2564 โดยให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีอำนาจหน้าที่ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงานด้าน Compliance (อำนาจหน้าที่ข้อ 3) และกำกับดูแลการปฏิบัติงานขององค์กรให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ (อำนาจหน้าที่ข้อ 6) รวมถึงการกำกับให้มีการบูรณาการระหว่างการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามระเบียบ (Corporate Governance, Risk Management and Compliance : GRC)

คณะกรรมการกำกับดูแลระบบการควบคุมภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กำหนดให้คณะกรรมการกำกับดูแลระบบการควบคุมภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit) ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลระบบการควบคุมภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ พ.ก)117/2564 สั่ง ณ วันที่ 5

กฎหมาย พ.ศ. 2564 โดยให้คณะกรรมการกำกับดูแลระบบการควบคุมภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีอำนาจหน้าที่ด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) ดังนี้

1. อำนวยการในการดำเนินงานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. กำหนดกรอบการดำเนินงานและแนวทางการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
3. พิจารณาแผนการดำเนินงานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
4. ประสานงาน ติดตาม และสรุปรายงานผลการดำเนินงานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

คณะทำงานผลักดันการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

คณะกรรมการกำกับดูแลระบบการควบคุมภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค แต่งตั้งคณะทำงานผลักดันการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อทำหน้าที่บูรณาการระหว่างหน่วยงานในการขับเคลื่อนและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประกอบด้วยตัวแทนจาก

1. ฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง
2. กองอำนวยการ
3. กองที่ปรึกษากฎหมายและระเบียบ
4. กองคดี
5. กองนิติการ
6. กองกำกับดูแลกิจการที่ดี
7. กองลูกค้าสัมพันธ์
8. กองประสานงานระบบการควบคุมภายใน (ฝ่ายเลขานุการฯ)

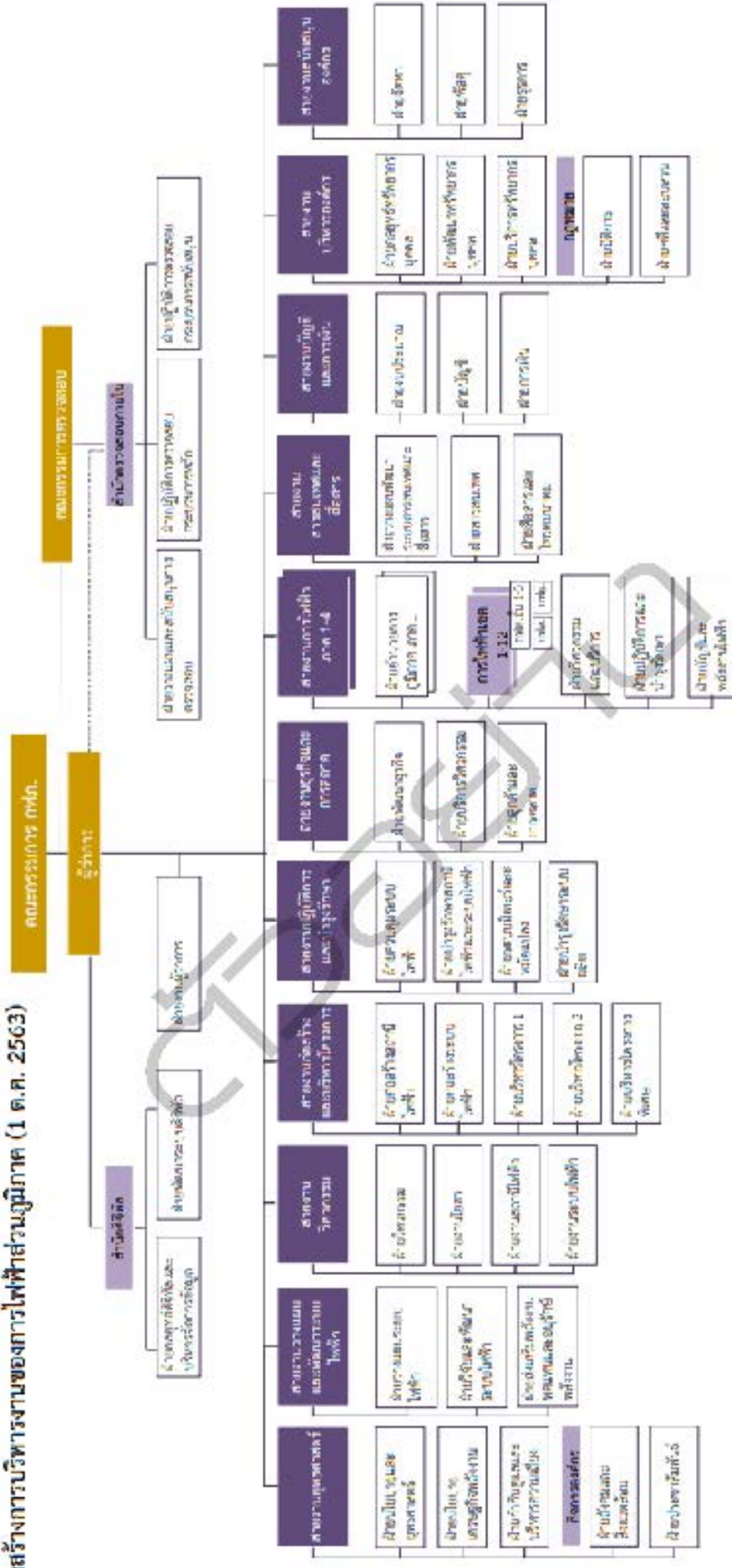
โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. จัดทำ ทบทวน ปรับปรุงนโยบายและกรอบการปฏิบัติตามกฎหมายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Compliance Framework) โดยพิจารณาความสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และเกณฑ์ Core Business Enablers
2. ประเมิน วิเคราะห์ความเสี่ยงการปฏิบัติไม่เป็นไปตามกฎหมาย (Compliance Risk) และกำหนดมาตรการปรับปรุง แก้ไข นำเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลระบบการควบคุมภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
3. ประสานงาน ติดตาม รายงานผลการดำเนินงาน ผลการปรับปรุง แก้ไขกระบวนการ ให้สอดคล้องกับกฎหมาย และรายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลระบบการควบคุมภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

4. สามารถเชิญผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาร่วมประชุม หรือให้ข้อมูลได้ตามความเหมาะสม
5. ดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย



โครงสร้างการบริหารงานของไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (1 ต.ค. 2563)



ค่านิยมและการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ค่านิยมและวัฒนธรรมของ กฟภ.

วิสัยทัศน์ (Vision) "การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาคมุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าและธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างครบวงจรที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน"

ภารกิจ (Mission) "จัดหาให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนอง ความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการโดยการพัฒนางานองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม"

การจะผลักดันให้วิสัยทัศน์และภารกิจบรรลุผลสำเร็จได้อย่างยั่งยืนนั้น กฟภ. จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องกำหนดค่านิยม เพื่อเป็นแนวทางหรือรากฐานการสร้างพฤติกรรมร่วมที่ดีของบุคลากรทุกคนในองค์กรและเมื่อบุคลากร กฟภ. ยึดถือปฏิบัติจนกลายเป็นเอกลักษณ์เฉพาะขององค์กร แล้วส่งต่อจากรุ่นสู่รุ่นก็จะกลายเป็นวัฒนธรรมในที่สุด จากค่านิยม ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม กฟภ. ได้กำหนดปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยมองค์กร เพื่อเป็นแบบแผนพฤติกรรมที่ชัดเจนให้บุคลากร กฟภ. ปฏิบัติตามได้โดยง่าย

ซึ่งตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 13/2562 เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2562 ได้เห็นชอบให้ปรับเปลี่ยนปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยมองค์กรจาก TRUST+E เป็น TRUSTED จากความเชื่อมั่นสู่ ความไว้วางใจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรของ กฟภ. มีพฤติกรรมที่พร้อมรองรับกับการที่องค์กรจะก้าวเข้าสู่การเป็น Digital Utility

ด้วยการเพิ่มพฤติกรรมในปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม กฟภ. E-Engagement เพื่อส่งเสริมการพัฒนา Growth Mindset ของบุคลากรด้วยการสร้างพฤติกรรมการเรียนรู้และมุ่งมั่นพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง (Life-Long Learning) และพร้อมปรับเปลี่ยนตัวเองไปกับงานที่ท้าทายเพิ่มปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม กฟภ. ใหม่ คือ D : Data Driven เพื่อส่งเสริมการพัฒนา Digital Mindset ของบุคลากร ด้วยการสร้างพฤติกรรมการใช้ข้อมูลในการทำงาน การศึกษา เข้าใจข้อมูล ทั้งเทคโนโลยีและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบและใช้ประโยชน์จากข้อมูลขับเคลื่อนภารกิจองค์กร

ค่านิยมองค์กร กฟภ.

(PEA CORE VALUE)







พฤติกรรมที่พึงประสงค์

VS



พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

TECHNOLOGY SAVVY

ทันโลก เรียนรู้ เข้าใจ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่



1. **ทันโลก** ตีความ ถึงความสามารถเปลี่ยนแปลง
สถานการณ์ของโลก
2. **เรียนรู้ เข้าใจ** สำคัญ ค้นคว้า ทดลองเพื่อ
เรียนรู้ ทักษะการทำงานและเทคโนโลยีใหม่ๆ
ให้ทันกับสถานการณ์เปลี่ยนแปลง
3. **ประยุกต์ใช้** เทคโนโลยีที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์
ขององค์กร รู้และหาเทคโนโลยีใหม่ๆ
มาบริหารจัดการและปรับปรุง ให้สามารถ
ทำงานได้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น



1. ไม่ให้ความสำคัญทางวินัยการทำงาน
และขั้นตอนการทำงาน ยังคงทำงานตามวิธี
งานเดิมไปเรื่อยๆ
2. ไม่เปิดรับและสนใจแสวงหาความรู้ วิธีการ
หรือเทคโนโลยีและเทคโนโลยีใหม่ๆ
3. ไม่นำเทคโนโลยีที่องค์กรต้องการใช้ได้จาก
องค์กรมาปรับปรุงและหาวิธีการทำงานให้
มีประสิทธิภาพ

RUSH TO SERVICE

บริการด้วยใจ รวดเร็ว เป็นธรรม ทันสมัย ใส่ใจผู้รับบริการ



1. **บริการด้วยใจ** ให้บริการที่เป็นมิตร อบอุ่น ด้วยความเต็มใจ พร้อมให้บริการด้วยใจจริงที่ไร้ข้อสงสัย ทั้งสัปดาห์ตามปกติและในวันหยุด รับบริการของชุมชน และมีความตั้งใจ ให้บริการด้วยใจ

2. **รวดเร็ว เป็นธรรม** ให้บริการด้วยความรวดเร็ว เป็นธรรม แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าอย่างรวดเร็ว ให้ตรงความต้องการของผู้รับบริการ โดยไม่มีการเก็บค่า ไม่เก็บค่า ไม่คิดค่าเพิ่มจากผู้รับบริการ โดยไม่มีการเก็บค่าเพิ่มจากผู้รับบริการ

3. **ทันสมัย** นำเทคโนโลยีมาใช้ในระบบงาน และนำเทคโนโลยีมาใช้ในระบบงาน และนำเทคโนโลยีมาใช้ในระบบงาน

4. **ใส่ใจผู้รับบริการ** เข้าใจ เข้าถึงความต้องการ และอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการทุกกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบางตามมาตรฐานการให้บริการ



1. เกรงกลัวไม่ถูกต้อง เกรงกลัวความผิดพลาด สำหรับผู้รับบริการ ไม่สามารถให้บริการ

2. ประสิทธิภาพการทำงาน ไม่ดี ไม่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ไม่สนใจที่จะให้บริการ หรือให้บริการที่ไม่ดี ไม่สนใจที่จะให้บริการ หรือให้บริการที่ไม่ดี ไม่สนใจที่จะให้บริการ หรือให้บริการที่ไม่ดี

4. ขาดความตั้งใจในการให้บริการ ไม่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

UNDER GOOD GOVERNANCE

ข้อดีที่ยั่งยืน มีจัดรับผิดชอบ โปร่งใสตรวจสอบได้
ต่อต้านทุจริต ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง



1. **ข้อดีที่ยั่งยืน** ไปสู่สังคมที่ยั่งยืน คือ สังคมที่
เจริญ ไร้พหาคณะ มีระเบียบ และมีความหมาย
ทั้งปัจเจก ไม่ประทุรกันดาร ไม่มีการเชื่อมโยงตั้งแต่ระดับ
ต้น ๆ ของสังคม
2. **มีจัดรับผิดชอบ** ซึ่งในรูปของการบริหารงานที่
สามารถส่งผลกระทบต่อสังคมได้โดยมีผลกระทบ
ทางลบต่อสังคมในแง่ที่การขาดความรับผิดชอบที่
เปลี่ยนแปลงไม่ได้ให้กับสังคม โดยไม่คำนึงถึงผู้
เกี่ยวข้อง
3. **โปร่งใสตรวจสอบได้** มีผลต่อการพัฒนา
ต่างๆ และมีความโปร่งใส เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง
สามารถรับรู้ถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และสามารถ
ให้การช่วยเหลือได้โดยไม่มีข้อสงสัยในการ
ปฏิบัติงาน
4. **ต่อต้านทุจริต** มีผลต่อการพัฒนาสังคม
โดยมีความโปร่งใสและมีความรับผิดชอบ
ทางสังคม ไม่มีการทุจริตที่ส่งผลต่อสังคม
ทั้งทางตรงและทางอ้อม และมีความ
โปร่งใสในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อสังคม
ทั้งทางตรงและทางอ้อม
5. **ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง**
ไปสู่สังคมที่เจริญและมีความหมายทั้งปัจเจก
และมีความหมายทั้งสังคม โดยมีความหมาย
ทั้งทางตรงและทางอ้อม



1. การพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน คือ สังคมที่
เจริญ ไร้พหาคณะ มีระเบียบ และมีความหมาย
ทั้งปัจเจก ไม่ประทุรกันดาร ไม่มีการเชื่อมโยงตั้งแต่ระดับ
ต้น ๆ ของสังคม
2. ไม่มีการจัดรับผิดชอบ ซึ่งในรูปของการบริหารงานที่
ไม่สามารถส่งผลกระทบต่อสังคมได้โดยมีผลกระทบ
ทางลบต่อสังคมในแง่ที่การขาดความรับผิดชอบที่
เปลี่ยนแปลงไม่ได้ให้กับสังคม โดยไม่คำนึงถึงผู้
เกี่ยวข้อง
3. ไม่มีการพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน คือ สังคมที่
เจริญ ไร้พหาคณะ มีระเบียบ และมีความหมาย
ทั้งปัจเจก ไม่ประทุรกันดาร ไม่มีการเชื่อมโยงตั้งแต่ระดับ
ต้น ๆ ของสังคม
4. ไม่มีการพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน คือ สังคมที่
เจริญ ไร้พหาคณะ มีระเบียบ และมีความหมาย
ทั้งปัจเจก ไม่ประทุรกันดาร ไม่มีการเชื่อมโยงตั้งแต่ระดับ
ต้น ๆ ของสังคม
5. ไม่มีการพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน คือ สังคมที่
เจริญ ไร้พหาคณะ มีระเบียบ และมีความหมาย
ทั้งปัจเจก ไม่ประทุรกันดาร ไม่มีการเชื่อมโยงตั้งแต่ระดับ
ต้น ๆ ของสังคม

SPECIALIST

รอบรู้ เชี่ยวชาญ ในงานที่ทำ แบ่งปัน สร้างสรรค์และพัฒนา



1. **รอบรู้** ใ้ใจศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
2. **เชี่ยวชาญในงาน** ฝึกฝนทักษะการปฏิบัติงานงานเชี่ยวชาญ สามารถนำความรู้ไปใช้ดำเนินการปฏิบัติงานของหน่วยงาน และไม่ประมาทอีก
3. **แบ่งปัน** เริ่มจากตนเอง แลกเปลี่ยนเรียนรู้จากประสบการณ์ของตนเอง พร้อมช่วยกันพัฒนาให้ทั้งทีมงานได้พัฒนาและก้าวหน้าไปข้างหน้า
4. **สร้างสรรค์และพัฒนา** กล้าคิด กล้าลงมือสร้างผลงานที่แตกต่างโดดเด่น รวมถึงสามารถคิดริเริ่มหาวิธีปฏิบัติงานที่ดีขึ้น โดยไม่ยึดติดกับรูปแบบวิธีการเดิมๆ พร้อมหาแนวทางป้องกัน และแก้ไขปัญหายุ่งยากในการทำงาน ไม่ให้เกิดขึ้นซ้ำๆ เพื่อชีวิตและใจของ สามี/ภรรยา/ผู้ปกครอง



1. ขาดแรงจูงใจใ้ใจใ้ใจใหม่ๆ แต่ไม่ลงมือหาความรู้ที่จำเป็น
2. ทำงานโดยขาดความรู้หรือทักษะในงาน ทำให้ทำงานผิดพลาดหรือล่าช้า
3. ไม่ทำงานจนแบ่งปันความรู้กับงานในหน้าที่ ทำให้ไม่มีข้อมูล และความรู้ในการที่จะนำประสบการณ์ไปใช้ในการทำงานที่ดีขึ้น จึงจะขึ้นกับตนเอง
4. ไม่กล้าคิดริเริ่มหาแนวทางที่ดีกว่า และไม่ริเริ่มสร้างสรรค์ และไม่ใ้ใจลงมือปฏิบัติการทำงานทั้งโลกก็ดีขึ้นจาก

TEAMWORK

มุ่งมั่นทำงานเป็นทีม มีน้ำใจ เปิดใจกว้าง แบ่งปันทักษะ



1. **มุ่งมั่นทำงานเป็นทีม** เข้าใจบทบาทของตนเอง มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวมได้ ทำงานภายใต้ คำสั่ง หรือคำแนะนำอย่างเต็มที่ มีความเป็นผู้นำและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น
2. **มีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่** ไม่ลังเลใจตามคำเชิญชวนให้ช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน ไม่ถือใจ และแสดงความชื่นชมในความสำเร็จของเพื่อนร่วมงานที่ช่วยกัน และสนับสนุน และให้ความช่วยเหลือแก่เพื่อนร่วมงานที่ประสบปัญหา และคอยให้กำลังใจเพื่อนร่วมงาน
3. **เปิดใจกว้างและรับฟังความคิดเห็น** คือ มีความคิดเป็นทีม / มีความสามารถทางภาษา และบุคคลที่ช่วยประสานงานร่วมกัน
4. **แบ่งปันทักษะ** เป็นที่รู้จักและชื่นชม ให้ความสำคัญกับเพื่อนร่วมงานที่ช่วยกันทำงานร่วมกัน เพื่อความสำเร็จของงาน



1. ละเลยเป้าหมายในการทำงานเป็นทีม และไม่สนใจในความสำเร็จของส่วนรวม
2. ชอบโต้เถียงกับเพื่อนร่วมงาน เป็นที่เกลียดชัง ไม่ได้เป็นผู้นำทีม และไม่ใส่ใจกับความคิดเห็น
3. ไม่มีความคิดเห็นที่แตกต่างกับเพื่อนร่วมงาน และไม่ฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
4. ไม่สนใจเพื่อนร่วมงาน และไม่สนใจความสำเร็จของงาน

ENGAGEMENT

รักองค์กร ทีมเท เสียสละ ทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ



1. รักองค์กร มีความรักผูกพันผูกใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร เชื่อมั่นในวิสัยทัศน์เป้าหมายขององค์กร พร้อมนำใจ เชื้อชาติ เป็นแบบอย่างที่ดี รักษาผลประโยชน์ขององค์กร และไม่ผิดใจและเบียดเบียนผู้อื่น มีเหตุผลถึงใจง่าย ก่อให้เกิดความเสียสละต่อองค์กร
2. ทีมเท เสียสละ ทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ มีใจออกรับ อดทน มีวิสัยทัศน์ที่ดี ทีมเทเองกาย แรงใจและ กระตือรือร้นในการทำงาน มีใจความกล้าหาญขององค์กรโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรกว่าประโยชน์ส่วนตัว



1. ไม่มีความอดทนต่อสิ่งของเครื่องใช้ส่วนตัว เช่น เสื้อผ้า การแก้ไขข้อบกพร่องที่ง่าย ๆ ไม่ใช้ให้เกิดความเสียหายของตัว
2. เข้าทำงานหลังเวลาทำงาน และหรือเข้าทำงานก่อนเวลาทำงานโดยไม่มีเหตุจำเป็น
3. ที่ทำงาน ขาดความรับผิดชอบอื่น ขาดความรับผิดชอบอื่นและทุ่มเทกับภาระงาน คำนึงถึงประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม

◆ สรุป 7 ปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม กฟภ. * จำ ๑ ๑ (TRUSTED)



◆ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมของ กฟภ.

➤ ประโยชน์ต่อบุคลากร

1. บุคลากรเห็นทิศทางเข้าใจในแนวทางการทำงานขององค์กรที่ชัดเจน และปฏิบัติตามพฤติกรรมร่วมที่องค์กรกำหนด
2. ช่วยให้ผู้บุคลากรสามารถปรับตัวให้เข้ากับ กฟภ. ได้ง่ายขึ้น และสามารถใช้ชีวิตได้อย่างราบรื่นและมีความสุข เนื่องจาก มีแบบแผนพฤติกรรม ทั้งที่พึงประสงค์ (Do's) และไม่พึงประสงค์ (Don'ts) ที่ชัดเจนทำให้ตัดสินใจว่า สิ่งใดผิด สิ่งใดถูก ดีหรือไม่ดี มีคุณค่าหรือไม่มีคุณค่าควรทำหรือไม่ควรทำ

◆ ประโยชน์ต่อองค์กร

1. เกิดแบบแผนและมาตรฐานชัดเจนในการผลักดันให้ผู้บุคลากรประพฤติตนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร
2. เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานที่สอดคล้องประสานกัน
3. ช่วยเพิ่มขีดความสามารถและประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร

นโยบายการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมของ กฟภ.

1. ผู้บริหารต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามค่านิยมของ กฟภ. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและสร้างแรงจูงใจในการประพฤติปฏิบัติตนของบุคลากรในทางที่ดีตรงกับทิศทางที่องค์กรมุ่งหวัง
2. ให้ถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรทุกระดับกับหัวหน้าแผนกขึ้นไปทุกคน ในการให้ความสำคัญกับการเผยแพร่การประชาสัมพันธ์การชี้แจง การถ่ายทอด การสังเกต การพัฒนาและการปลูกฝังค่านิยม กฟภ. ให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน ตลอดจนทีมงาน หรือ หน่วยงานที่ตนเกี่ยวข้องรวมทั้งการปลูกฝังค่านิยม กฟภ. ในทุกกิจกรรมที่เกิดขึ้น
3. ให้บุคลากรทุกระดับประพฤติตนอย่างเคร่งครัดและสม่ำเสมอภายใต้ค่านิยมของ กฟภ. ด้วยการปฏิบัติตามพฤติกรรมที่พึงประสงค์ "TRUSTED"
4. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลทุกระดับทุกระดับต้องมีความสอดคล้องกับค่านิยมของ กฟภ. โดยให้ความสำคัญตั้งแต่กระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรการประเมินผลการปฏิบัติงาน การพัฒนาบุคลากรและการ

ส่งเสริมการยกย่องชมเชยต่าง ๆ เป็นต้น 5. สำหรับกิจกรรมอื่น ๆ สามารถประยุกต์ใช้ได้ตามความเหมาะสมแต่ต้องอยู่ภายใต้วัตถุประสงค์แนวทางและพฤติกรรมตามข้อกำหนด



บทนำ

ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรคืออะไร

องค์กรทางธุรกิจย่อมมีแบบแผนความคิดและแนวทางการปฏิบัติที่นำมาใช้มาเข้าในองค์กรได้คือปฏิบัติ ซึ่งเป็นเอกลักษณ์เฉพาะขององค์กร ที่ปฏิบัติสืบต่อกันมาเป็นระยะเวลาที่นานหรือหนึ่ง และเห็นผลสัมฤทธิ์ในทางปฏิบัติขององค์กรในรูปต่างๆ นั้นก็คือ วัฒนธรรม และการจะนำพาให้การดำเนินงานขององค์กรดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพที่ส่งผลกระทบต่อสังคมภายนอกและสังคมภายในองค์กรนั้นได้ ก็คือ **ค่านิยมองค์กร** ดังนั้น การที่ จกส. จะสามารถสร้างสิ่งที่ดีขึ้นได้และสามารถดำเนินตามที่ได้บรรลุผลสำเร็จอย่างยั่งยืนนั้น จึงการที่การกำหนดค่านิยมที่ชัดเจน เพื่อให้ได้มาฐานในการสร้างวัฒนธรรม จกส. จากพื้นฐาน โดยนิยามของค่านิยมและวัฒนธรรม จกส. คือ

❖ วัฒนธรรม จกส. (PEA CULTURE) หมายถึง

วิถีชีวิต หรือแบบแผนของ จกส. ที่แสดงถึงค่านิยม ค่านิยม ความรู้ ความคิด พฤติกรรม ความเชื่อ สรีรภาพ ทัศนคติ เป้าหมาย และผล ที่คาดหวังไว้ซึ่งจะขับเคลื่อนองค์กรให้สามารถเป็นผู้นำและมีความสามารถ จกส. รวมถึงเป็นพื้นฐานที่สำคัญที่จะทำให้เกิดการดำเนินการสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดี

❖ ค่านิยมหลักของ จกส. (PEA VALUES) หมายถึง

แบบแผนหรือแนวทางการปฏิบัติ ที่เกิดจากความเชื่อร่วมกันว่าดีและดี ที่ประกอบขึ้น โดย จกส. ควรที่จะเป็นแบบอย่างในการประพฤติปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมให้คนปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์ จกส. และเป้าหมายของ จกส. ได้ด้วยประสิทธิภาพที่ดี

การสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร สำคัญอย่างไรกับ จกส.

ค่านิยมของค่านิยมและวัฒนธรรม จะเห็นว่าเป็นสิ่งที่มีผลอย่างมาก โดยค่านิยมเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญที่จะเป็นรากฐานของวัฒนธรรมที่องค์กรจะก่อตัวขึ้น เช่นว่า มีคนไหนคนหนึ่งและคิดจะทำกิจวัตรตามค่าของตัวเองของเวลาสายเป็นแบบแผนหรือขององค์กร ซึ่งการที่สร้างค่านิยมที่ดีมาควบคู่กับ วิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์จะก่อให้เกิดเป็นแรงผลักดันอันเข้มแข็งที่จะทำให้้องการบรรลุวิสัยทัศน์อย่างยั่งยืน

จกส. ในฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจชั้นนำในระดับประเทศที่ได้มีการสถาปนาในฐานะหน่วยงานไฟฟ้าที่ครบวงจรและมีวิสัยทัศน์ที่จะเป็นองค์กรนำในภาคการผลิตไฟฟ้าและให้บริการแก่ประชาชนได้เป็นอย่างดีและได้มีมติให้ จกส. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งเน้นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิด เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน" ดังนั้น การจะนำพาให้วิสัยทัศน์และภารกิจสำเร็จได้ จำเป็นที่จะต้องสร้างค่านิยมของ จกส. ซึ่งเป็นฐานสำคัญที่สำคัญอันจะเป็นรากฐานของวิถีชีวิตของบุคลากรที่เข้ามาปฏิบัติงานขององค์กรไปสู่เป้าหมายได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน จกส. จึงมุ่งเน้นการสร้างค่านิยมเป็นเบื้องต้น ด้วยการทบทวนและกำหนด วิสัยทัศน์ของ จกส. ใหม่เป็น "ทันสมัย บริการดี มีคุณธรรม" เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางและค่านิยมขององค์กรที่จะก้าวไปข้างหน้าอย่างมั่นคง โดยต้องนำพาองค์กรให้ก้าวสู่ "ทันสมัย บริการดี มีคุณธรรม" คือ วิสัยทัศน์, ภารกิจ, ยุทธศาสตร์องค์กร และผลสำเร็จของการรับรู้ค่านิยม จกส. ตลอดจนผู้นำองค์กรต้องตั้งใจที่จะส่งเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีแก่สิ่ง จกส. ที่ บ. (ก) 10/2559 ผ.ร.ร. ตั้ง ณ วันที่ 6 มกราคม 2559 ให้บรรดาผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรเป็นประธาน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้วัฒนธรรมที่องค์กรต้องการได้รับการยอมรับและปฏิบัติโดยทุกคน ค่านิยม และ

ได้รับการเสริมสร้างขยายผลในเชิงบุคลากร จัดเสนอเป็นวัฒนธรรมขององค์กรและจัดประโยชน์ของบุคลากรและองค์กร และพัฒนาผู้เข้านี้



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมของ กฟผ.

➤ ประโยชน์ต่อบุคลากร

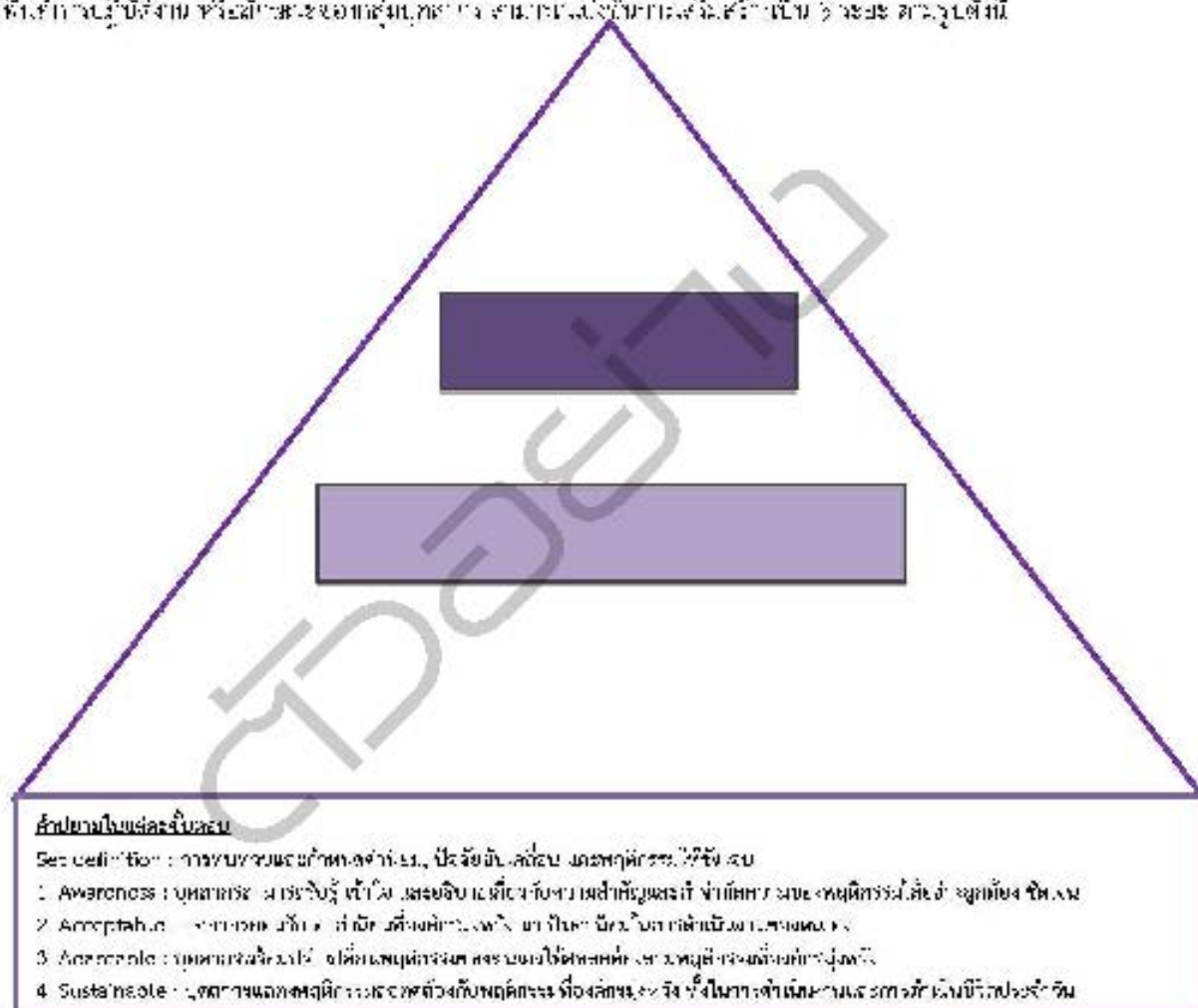
1. บุคลากรเป็นศิษย์เก่า โรงเรียนนายช่างไฟฟ้าขององค์กรที่ชัดเจน และปฏิบัติตามมาตรฐานร่วมกันขององค์กรกำหนด
2. ส่งเสริมบุคลากรสามารถเข้าถึงได้เข้าถึง กฟผ. ได้ง่ายขึ้น และสามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็วและมีคุณภาพ และงานที่มีแบบแผนและมีการตั้งที่ทำงาน (Doc) และไม่มีงาน (Don't) มีจริยธรรม ทำให้ได้ผลผลิตที่ดี จึงได้ผลดี ซึ่งได้ถูก จัดหรือได้ มีคุณภาพหรือได้มีคุณภาพหรือได้มีความรู้หรือได้มีความรู้

➤ ประโยชน์ต่อองค์กร

1. เกิดแนวแบบและมาตรฐานชัดเจนในการระดมกำลังบุคลากรและผลิตผลเพื่อให้บริการลูกค้าขององค์กร
2. เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานที่สอดคล้องกัน
3. ช่วยเพิ่มโอกาสความสำเร็จ และประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร

แนวทางการเสริมสร้างทำนุยมและวัฒนธรรมของ กฟภ.

การกำหนดแนวทางการเสริมสร้างงานและวัฒนธรรมของ กสท. ขึ้นมาจากการทบทวนงานวิจัยทางองค์กร 75 แห่ง (Gray เป็นการศึกษาจาก 7 องค์การระหว่างชาติ คือ สหพันธ์ (Syndicate) โครงสร้างองค์กร (Structure) สไตล์ (Style) ระบบ (System) บุคลากร (People) วัฒนธรรม (Culture) และสถานะ (Status) ขององค์กร) ซึ่งดำเนินการโดยนักวิจัยที่เชื่อถือได้ของทุกองค์การและผลคือได้มาพบ 11 ข้อที่ปรากฏซ้ำกันมากที่สุดว่าจำเป็นต่อการสร้างเสริมสร้าง ซึ่งตามรูปแบบทั้งหมดมีรายละเอียดโดยดูสรุปข้างล่างนี้ว่า การออกแบบการกำหนดค่าโดย "ได้แก่" วิสัยทัศน์) การกิจ นโยบายระดับสูง นโยบายระดับกลาง เป็นลักษณะสำคัญที่เป็นผลของการมีคุณลักษณะใด ๆ ของ ลักษณะ ที่เป็นโครงสร้างองค์กร ที่มีพื้นที่ ผู้ปฏิบัติงานซึ่งจะมองและส่วนภูมิภาค ซึ่งการเสริมสร้างงานและวัฒนธรรมของ กสท. จะต้องเสริมสร้างให้เหมาะสมตามทิศทางขององค์กร ซึ่งการดำเนินการวิจัยทางวิจัยลักษณะขององค์กรจะ สามารถแบ่งเป็น 3 ประเภทได้เป็น 3 ประเภทตามระดับนี้



ใบประกอบกิจการจาก บิโอมะชัฏเกษตร จำกัด เลขที่ ๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เลขที่ ๒๕๖๑/๒๕๖๑
 เลขที่ ๒๕๖๑/๒๕๖๑ เลขที่ ๒๕๖๑/๒๕๖๑ เลขที่ ๒๕๖๑/๒๕๖๑ เลขที่ ๒๕๖๑/๒๕๖๑ เลขที่ ๒๕๖๑/๒๕๖๑

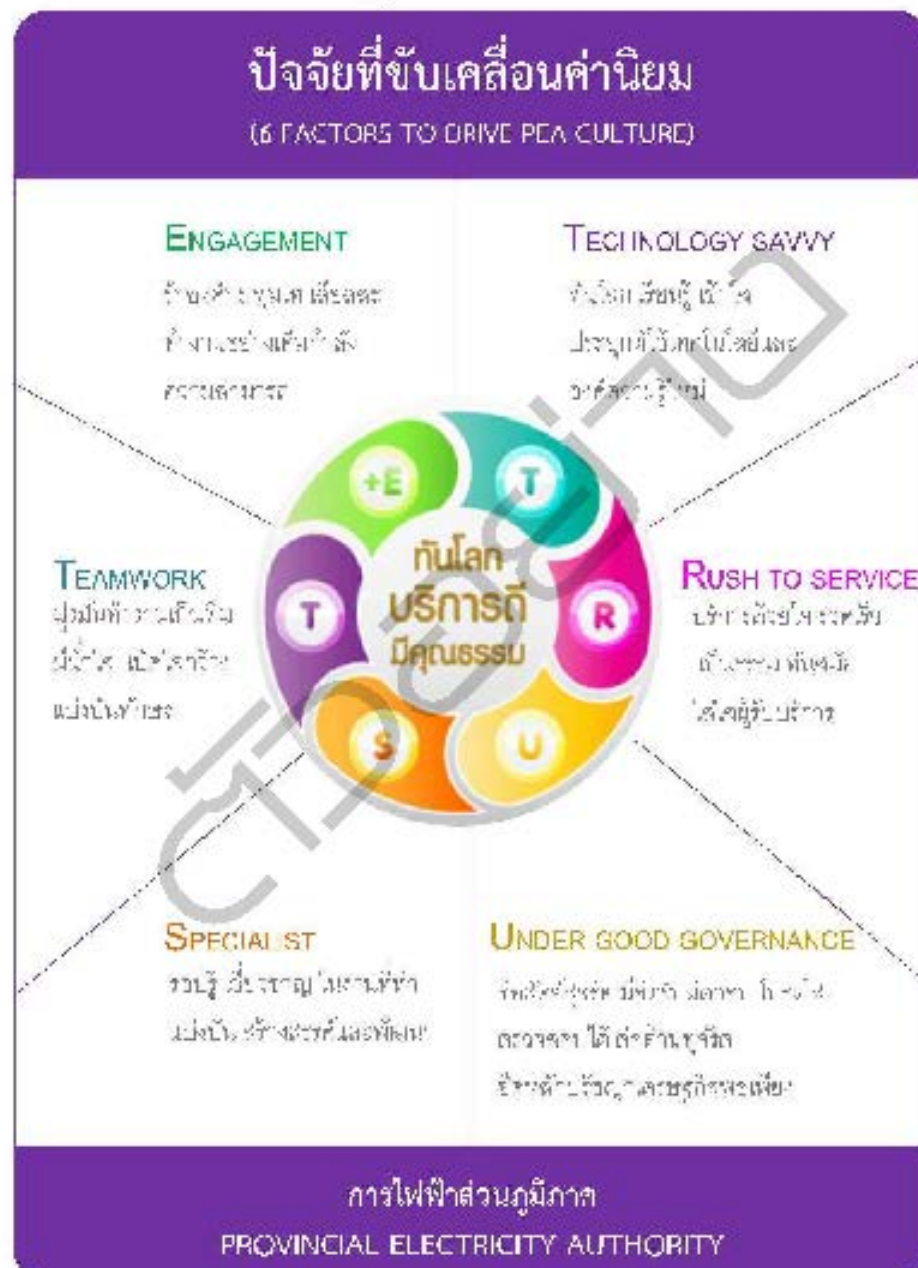


ในการประชุมครั้งนี้ได้มีมติว่า จะมีการจัดตั้ง "ศูนย์วิจัยและพัฒนาการวิจัย" ขึ้น

2. ใช้สื่อเป็นหน้าพิชิตความรับผิดชอบของ “บุคลากรตั้งแต่ระดับหัวหน้าแผนกขึ้นไปทุกคน” ในการให้ความสำคัญกับ “การเผยแพร่การประชาสัมพันธ์ การจ้างงาน การถ่ายทอด การสังเกต การพัฒนา และการดูแลลูกค้า” โดย “ใช้คำพูดได้ทั้งกับผู้นำทุกคน ตลอดจนทีมงาน หรือ หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องรวมจ้างการดูแลลูกค้า” โดย “บุคลากรรวมหัวคิดขึ้น”
3. ให้บุคลากรระดับประเภทยุติสนอย่างเคร่งครัดและสม่ำเสมอภายใต้คำนิยามเอง จาก “ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม” ด้วยการปฏิบัติตามพฤติกรรมที่พึงประสงค์ (RUST-E) ดังนี้
- | | |
|-----------------------|---|
| TECHNOLOGY SAVVY | : ทันโลก สื่อสารรู้เข้าใจ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและลงมือปฏิบัติ |
| RUSH TO SERVICE | : บริการตั้งแต่ได้ รวดเร็ว ไร้รอยต่อ ทันมือ ไม่ให้ผู้ใช้บริการ |
| UNDER GOOD GOVERNANCE | : จัดสิ่งยั่วยุไว้ มีจิตสำนึกชอบ ไม่เอะโลมชอบได้ สองด้านทุจริตยึดหลัก ธรรมาภิบาลไว้เสมอ |
| SPECIALIST | : ระบุรู้ สื่อสารรู้ ในงานที่ชำนาญเป็นพิเศษ สร้างสรรค์และพัฒนา |
| TEAMWORK | : รู้จักเข้ามามีส่วนร่วม มีหัวใจ เปิดใจทำงาน ไม่ปิดกั้น |
| ENGAGEMENT | : ระวังจำใจ รู้ผล สื่อสาร ทำงานอย่างเต็มที่สิ่งไหนสามารถ |
4. การบริการและพัฒนารับใช้จากบุคลากรระดับงานการ ต้องมีความสอดคล้องกับคำนิยามเอง จาก “ทันโลกให้ความสำคัญผู้รับบริการ การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การประเมินผลการทำงาน การพัฒนาบุคลากร และการส่งเสริมการยอมรับชมเชยต่างๆ เป็นต้น
5. สำหรับกิจกรรมอื่นๆ สามารถจะพูดได้ด้วยความเหมาะสมแล้วถึงทางผู้บังคับบัญชาและองค์กร และพฤติกรรมที่พึงประสงค์

ปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยมและวัฒนธรรมของ กฟผ.

คณะกรรมการขับเคลื่อนค่านิยมและวัฒนธรรม กฟผ. ได้ร่วมกันกำหนดปัจจัยขับเคลื่อนจากนิยามหรือวลีเรียกสั้น ๆ ว่า “TRUST+” โดยเริ่มจากวลี 6 ประการ ซึ่งจะหมายถึงค่านิยม กฟผ. มีส่วนนิยมที่ชัดเจน และกลายเป็นค่านิยมที่บุคลากรทุกระดับเข้าใจ เข้าถึง และสามารถปฏิบัติตามได้อย่างชัดเจน ด้วยความโดดเด่นสิ่งที่ไม่สามารถไม่ตระหนักถึงได้อย่างชัดเจนคือความห่วงใย (TRUST) มาจับกับจุดแข็งซึ่งเป็นปัจจัยขับเคลื่อนและได้เพิ่ม + (Engagement) เพื่อให้บุคลากรให้ความสำคัญกับเรื่องเล่าในทางที่ดี อีกทั้งยังผนวกกับงานเขียนนโยบายขององค์กรจากกรม วิทยานิพนธ์และวิจัยดังนี้



จากปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยมของ กฟผ. ทั้ง 6 ปัจจัย จะทำให้วัฒนธรรมองค์กรมีความเข้มแข็ง ส่งผลให้การดำเนินงานของ กฟผ. บรรลุถึงเป้าหมาย การจัดการยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะทำงานฯ จึงจำเป็นต้องกำหนดค่านิยมที่ชัดเจน (DO) และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ (DON'T) ของค่านิยมให้ชัดเจนเพื่อให้บุคลากรได้ประพฤติปฏิบัติ ดังนี้