

หนังสือขายดี
ระดับโลก

THE MAGIC OF THINKING

BIG

คิดใหญ่ ไม่คิดเล็ก

เทคนิคการคิดที่จะผลักดันให้คุณ
ประสบความสำเร็จเกินกว่าที่คาด

- รายได้มากขึ้น
- งานที่มีเกียรติ
- การเงินที่มั่นคง
- สายสัมพันธ์ที่ดี
- อำนาจและบารมี
- ชีวิตสุขสันต์

โดย **DAVID J. SCHWARTZ**

เรียบเรียงโดย **ดร. นิเวศน์ เหมวชิรวรากร**

คิดใหญ่ ไม่คิดเล็ก

เรียบเรียงจาก *The Magic of Thinking BIG*

โดย David J. Schwartz

เรียบเรียงโดย ดร.นิเวศน์ เหมวชิรวรากร

สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย โดย บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ห้ามคัดลอก ลอกเลียน ดัดแปลง ทำซ้ำ จัดพิมพ์ หรือกระทำการอื่นใด โดยวิธีการใดๆ ในรูปแบบใดๆ
ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของหนังสือเล่มนี้ เพื่อเผยแพร่ในสื่อทุกประเภท หรือเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ
นอกจากจะได้รับอนุญาต

Original English Language Edition Published by Prentice Hall Press

Text Copyright ©

Thai translation © 1991 by SE-EDUCATION PUBLIC COMPANY LIMITED

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without the prior permission in writing of the publisher or as expressly permitted by law, or under terms agreed with the appropriate copyright clearance organization. You must not circulate this book in any other binding or cover and you must impose this same condition on any acquirer.

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

ชวอร์ต, เดวิด. เจ.

คิดใหญ่ ไม่คิดเล็ก. -- กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2560.

312 หน้า.

1. ความสำเร็จ. 2. จิตวิทยาประยุกต์

I. นิเวศน์ เหมวชิรวรากร, ผู้แปล. II ชื่อเรื่อง.

158.1

ISBN (e-book) 9786160846863

ผลิตและจัดจำหน่ายโดย



บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
SE-EDUCATION PUBLIC COMPANY LIMITED

เลขที่ 1858/87-90 ถนนเทพรัตน แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

โทรศัพท์ 0-2826-8000

หากมีคำแนะนำหรือติชม สามารถติดต่อได้ที่ comment@se-ed.com

คำนำ

ทำไมจึงเป็นหนังสือเล่มนี้? ทำไมจึงต้องพูดกันอย่างเต็มที่ถึง**ความมหัศจรรย์ของการคิดใหญ่?** หนังสืออีกนับพันนับหมื่นเล่มจะได้รับการตีพิมพ์ในปีนี้ ทำไมจะต้องมีอีกหนึ่ง?

อนุญาตให้ผมอธิบายให้คุณฟังถึงเบื้องหลังสักเล็กน้อย

หลายปีมาแล้ว ผมได้เห็นการประชุมสัมมนาการขายที่น่าประทับใจมากครั้งหนึ่ง ผู้จัดการที่รับผิดชอบการขายของบริษัทรู้สึกตื่นเต้นมาก เขาอยากที่จะบอกอะไรบางอย่างแก่ผู้ร่วมสัมมนา ช่างๆ เรามีพนักงานขายชั้นนำคนหนึ่งของบริษัทนี้อยู่ ชายคนนั้นดูจากรูปร่างหน้าตาเป็นคนธรรมดาตามาก แต่อย่างไรก็ตาม เขาสามารถทำเงินจากการขายในปีที่ผ่านมาเกือบ 2 ล้านเหรียญ ในขณะที่รายได้ของพนักงานขายคนอื่น ๆ อยู่ในราว 400,000 เหรียญต่อปีเท่านั้น

ผู้จัดการพูดเป็นเชิงท้าทายที่ประชุมว่า “ผมอยากจะให้พวกเรามองดูแฮร์รี่ให้ชัดๆ แล้วลองถามตัวเองว่า แฮร์รี่มีอะไรที่พวกเราไม่มี แฮร์รี่ทำอะไรได้มากกว่ารายได้เฉลี่ยถึง 5 เท่า แต่แฮร์รี่ฉลาดเป็น 5 เท่าของเราหรือไม่? เปล่าเลย หรือจากผลการสอบของแฮร์รี่ ซึ่งผมได้ตรวจสอบดูแล้วแสดงให้เห็นว่าเขาทำคะแนนได้เท่าๆ กับคะแนนเฉลี่ยของพนักงานในแผนกขาย หรือแฮร์รี่ทำงานหนักเป็น 5 เท่าของเรา? ไม่อีกเช่นกัน จากรายงานที่ผมมีอยู่ ที่จริงแล้วแฮร์รี่ล้าพักรมากกว่าพวกเราเป็นส่วนใหญ่เสียอีก

“แฮร์รีได้พื้นที่การขายที่ดีกว่าหรือ? คำตอบก็ไม่ใช่อีก ยอดขายแต่ละครั้งโดยเฉลี่ยก็เท่าๆ กับของเขตอื่น แฮร์รีมีการศึกษาดีกว่า? สุขภาพดีกว่า? ไม่ใช่ทั้งนั้น แฮร์รีมีอะไร อยู่ในระดับเฉลี่ยเช่นเดียวกับพนักงานโดยทั่วไป ยกเว้นสิ่งเดียว

“ความแตกต่างระหว่างแฮร์รีกับพวกคุณก็คือ แฮร์รี**คิดใหญ่**กว่าพวกคุณ 5 เท่า”

ครั้นแล้วผู้จัดการก็พูดต่อโดยแสดงให้เห็นว่า ความสำเร็จนั้นไม่ได้ถูกกำหนดโดยขนาดของสมอง แต่ถูกกำหนดโดยขนาดของความคิดของคนนั้น

สิ่งนี้เป็นความคิดที่น่าทึ่ง และมันติดอยู่ในตัวผม ยิ่งผมได้คุยกับคนมากขึ้น ก็ยิ่งเป็นที่แจ่มชัดกับผมมากขึ้นว่าอะไรอยู่เบื้องหลังความสำเร็จจริงๆ กรณีแล้วกรณีเล่าที่เกิดขึ้นได้พิสูจน์ให้เห็นว่า ขนาดของบัญชีเงินในธนาคาร ขนาดของความสุข และขนาดของความพอใจโดยทั่วไปของบุคคลคนหนึ่งนั้น ถูกกำหนดโดยขนาดของความคิดของคนคนนั้น ซึ่งมีความมหัศจรรย์ในการคิดใหญ่

“ถ้าการคิดใหญ่สามารถให้ผลสำเร็จมากเหลือเกิน ทำไมทุกคนจึงไม่คิดอย่างนั้น?” นั่นคือคำถามที่ผมถูกถามบ่อยครั้ง คำตอบนั้นผมเชื่อว่าเป็นเพราะเราทุกคนเป็นผลผลิตของความคิดที่อยู่รอบตัวมากกว่าที่เราตระหนัก และความคิดจำนวนมากเหล่านี้เป็นความคิดเล็กไม่ใช่ความคิดใหญ่ สิ่งที่อยู่รอบตัวเราทั้งหมดเป็นสภาวะแวดล้อมที่พยายามจะจุดรั้งความฝันของเรา เราได้รับการบอกกล่าวเกือบจะทุกวันว่ามีที่ว่างสำหรับพนักงานระดับล่าง แต่มีโอกาสน้อยมากสำหรับตำแหน่งที่จะเป็นเจ้านาย เพราะฉะนั้นจะดีนรณสำหรับตำแหน่งที่ไม่มีที่ว่างนั้นทำไม?

สภาพแวดล้อมเหล่านี้มีความหมายแฝงบอกเราไปในตัวว่า “อะไรจะเกิดขึ้นก็ต้องเกิด” นั่นคือจุดมุ่งหมายของเราอยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา

ซึ่งก็คือ “ดวง” เป็นตัวกำหนดทั้งหมด เพราะฉะนั้นล้มความฝันเหล่านั้นเสีย ลืมบ้านห루ๆ นั้น ลืมการศึกษาพิเศษที่คุณวางแผนสำหรับลูก ลืมชีวิตที่ดีขึ้น ยอมหมดบารบเสียโดยดี และรอว่าอะไรจะเกิดขึ้นกับคุณ

คุณคงเคยได้ยินคำพูดที่ว่า “ความสำเร็จไม่มีวันคุ้มค่ากับสิ่งที่คุณต้องเสียไป” ราวกับว่าคุณต้องเสียสละทุกอย่าง เช่น จิตใจของคุณ ชีวิตครอบครัว ความรู้สึกผิดชอบชั่วดีของคุณ และความเชื่อของคุณเพื่อที่จะก้าวสู่จุดสูงสุด แต่ในความเป็นจริงแล้วความสำเร็จไม่ต้องการราคาแต่อย่างใดทั้งสิ้น ทุกๆ ก้าวที่มุ่งไปข้างหน้ามีแต่ให้ผลตอบแทนเท่านั้น

ไม่เป็นความจริงอีกเช่นกันว่ามีที่ว่างสำหรับตำแหน่งสูงๆ น้อยเกินไป และการแข่งขันในตำแหน่งงานดีๆ มีมากเกินไป เจ้าหน้าที่ผู้คัดเลือกบุคลากรคนหนึ่งบอกผมว่าเขาได้รับใบสมัครสำหรับตำแหน่งงานพื้นๆ ประมาณ 50 ถึง 250 เท่าของใบสมัครงานในตำแหน่งที่ให้เงินเดือนที่น่าสนใจจริงๆ มีตำแหน่งงานว่างนับไม่ถ้วนรอคนเช่นคุณที่กล้าคิดใหญ่

หลักการและความคิดพื้นฐานที่สนับสนุน **ความมหัศจรรย์ของการคิดใหญ่** มาจากบรรพชนที่ประสบความสำเร็จสูงสุด มาจากจิตใจที่คิดดีและคิดใหญ่ที่สุดเท่าที่เคยมีชีวิตอยู่ในโลกนี้ จิตใจอย่างเช่น ศาสดาเดวิด ผู้ซึ่งเขียนบอกว่า “คนที่คิดอะไรอยู่ในใจ เขาจะเป็นอย่างนั้น” หรือจิตใจอย่างเช่น อีเมอร์สัน ผู้ซึ่งพูดว่า “ผู้ยิ่งใหญ่คือคนซึ่งมองเห็นว่าความคิดเป็นสิ่งที่ครองโลก” หรือจิตใจอย่างมิลตัน ผู้ซึ่งเขียนไว้ในหนังสือเรื่อง “Paradise Lost” ว่า “จิตใจเป็นผู้สร้างตัวของมันเอง และภายในจิตใจนั้น มันอาจจะสร้างสวรรค์ของนรก หรือนรกของสวรรค์ก็ได้” หรือจิตใจที่มีความเข้าใจในชีวิตได้อย่างน่าพิศวง เช่น เซกสเปียร์ ผู้ซึ่งสังเกตเห็นว่า “ไม่มีอะไรที่ดีหรือเลว เว้นเสียแต่ว่าความคิดทำให้มันเป็นเช่นนั้น”

แต่ว่าข้อพิสูจน์มาจากไหน? เราจะรู้ได้อย่างไรว่านักคิดผู้ยิ่งใหญ่เหล่านั้น คิดถูก? ข้อพิสูจน์มาจากชีวิตของบุคคลที่อยู่รอบตัวเรา ผู้ซึ่งได้รับชัยชนะ

ในชีวิตโดยการประสบความสำเร็จในงานและมีความสุข ซึ่งเป็นสิ่งที่พิสูจน์ว่าการคิดใหญ่ใช้ได้ผลอย่างมหัศจรรย์จริงๆ

ขั้นตอนง่ายๆ ที่เรากำหนดขึ้นในที่นี้ไม่ใช่ทฤษฎีที่ยังไม่ได้รับการพิสูจน์ ไม่ใช่การเดาสุ่ม หรือมาจากความเห็นของคนเพียงคนเดียว แต่เป็นแนวทางของสถานการณ์ในชีวิตที่ได้รับการพิสูจน์แล้ว และเป็นขั้นตอนโดยทั่วไปที่สามารถประยุกต์ใช้ได้ผล และได้ผลอย่างมหัศจรรย์

การที่คุณกำลังอ่านหนังสือหน้าอยู่นี้เป็นสิ่งที่คุณสนใจในความสำเร็จที่ยิ่งใหญ่ขึ้น คุณต้องการที่จะทำความปรารถนาของคุณให้เป็นจริง คุณต้องการที่จะมีมาตรฐานความเป็นอยู่ที่สูงขึ้น คุณต้องการให้ชีวิตนี้ให้สิ่งที่ดีๆ ทั้งหมดแก่คุณและครอบครัวตามที่ควรจะได้รับ การสนใจในความสำเร็จเป็นคุณสมบัติมหัศจรรย์ที่คุณมี

คุณยังมีคุณสมบัติที่น่าอัศจรรย์อีกข้อหนึ่ง ข้อเท็จจริงที่คุณกำลังถือหนังสือเล่มนี้อยู่ในมือ แสดงให้เห็นว่าคุณมีแหล่งข่าวและข้อมูลที่จะแสวงหาเครื่องมือที่จะช่วยพาคุณไปในที่ที่คุณต้องการจะไป ในการสร้างอะไรก็ตาม ไม่ว่าจะเป็นรถยนต์ สะพาน หรือจรวด ก็ต้องใช้เครื่องมือ คนจำนวนมากที่พยายามจะสร้างความสำเร็จในชีวิตแต่ลืมไปว่ามีเครื่องมือที่จะช่วยเขาได้ คุณต้องสัญญาว่าจะไม่ลืมคุณสมบัติพื้นฐานจำเป็นซึ่งจะได้ประโยชน์จากหนังสือเล่มนี้คือ ความปรารถนาในความสำเร็จที่ยิ่งใหญ่ขึ้น ข่าวสารที่จะช่วยเลือกหนทาง และเครื่องมือที่จะช่วยให้คุณประสบความสำเร็จในสิ่งที่ปรารถนานั้น

คิดใหญ่ แล้วคุณจะมีชีวิตที่ใหญ่ขึ้น คุณจะมีชีวิตที่ใหญ่ในด้านของความสุข คุณจะมีชีวิตที่ใหญ่ในด้านของความสำเร็จในหน้าที่การงาน ใหญ่ในด้านของรายได้ ใหญ่ในด้านของเพื่อนฝูง และใหญ่ในการที่จะได้รับการยอมรับและยกย่อง

เพียงพอแล้วสำหรับคำสัญญา

เริ่มเดี๋ยวนี้ นาที่นี้ ที่จะค้นพบวิธีที่จะทำให้ความคิดของคุณสร้างความ
มหัศจรรย์ให้กับคุณ เริ่มต้นด้วยความคิดของดิสราเอลลี นักปราชญ์ผู้ยิ่งใหญ่ที่ว่า “ชีวิตนี้สั้นเกินกว่าที่จะเป็นคนเล็ก”

David J. Schwartz

สารบัญ

บทที่ 1 ถ้าคุณคิดว่าคุณทำได้ คุณก็จะทำได้

13

บทที่ 2 รักษาโรคชอบแก้ตัวของคุณ: โรคแห่งความล้มเหลว

30

ข้ออ้างยอดนิยม 4 ประการ 32

หลัก 2 ประการที่เอาชนะข้ออ้างเรื่องโชค 52

บทที่ 3 สร้างความเชื่อมั่นในตนเอง และทำลาย ความหวาดกลัว

54

สรุปหลักปฏิบัติในการสร้างความเชื่อมั่นและทำลายความหวาดกลัว
ในตนเอง 78

บทที่ 4 วิธีการคิดใหญ่

80

หลัก 4 ประการในการพัฒนาคำศัพท์ของคนที่ยิ่งใหญ่ 86

ดูว่าอะไรเป็นไปได้ ไม่ใช่เพียงสิ่งที่เป็นอยู่ 87

ทดสอบคำถามต่อไปนี้เพื่อที่จะวัดขนาดความคิดของคุณ 101

จำไว้ว่าคิดใหญ่ดีกว่าในทุกทาง 103

บทที่ 5 วิธีการคิดและฝันอย่างสร้างสรรค์

104

- เมื่อคุณเชื่อ จิตใจของคุณก็จะหาวิธีที่จะทำ 107
สรุปการใช้วิธีการคิดอย่างสร้างสรรค์ 127

บทที่ 6 คุณเป็นไปตามที่คิดว่าคุณเป็น

129

- ฝึกพูดอย่างท้าทายวันละหลายๆ ครั้ง 142
ยกระดับความคิดของคุณ คิดเหมือนที่คนสำคัญคิด 147

บทที่ 7 จัดการกับสภาพแวดล้อมของคุณ: เอาชนะหนึ่ง

149

- ขั้นที่หนึ่ง : ปรับตัวคุณใหม่เพื่อความสำเร็จ 151
สรุปการทำให้สภาพแวดล้อมของคุณ นำคุณไปสู่ความสำเร็จ 167

บทที่ 8 ทำให้ทัศนคติของคุณเป็นพวกเดียวกับคุณ

169

- ปลูกฝังทัศนคติว่าคุณเป็นคนสำคัญ 180
ต้องการที่จะรวย? ถ้าเป็นอย่างนั้นจะต้องสร้างทัศนคติ
ที่ว่าบริการเหนือสิ่งอื่นใด 189
สรุปวิธีปลูกฝังทัศนคติที่จะนำคุณไปสู่ความสำเร็จ 193

บทที่ 9 คิดให้ถูกต้องต่อคนอื่น

195

- สรุปการปฏิบัติสำหรับการคิดอย่างถูกต้องต่อคนอื่น 214

บทที่ 10 สร้างนิสัยในการลงมือทำ**215**

กรณีที่ 1 : ทำไมนายจียังไม่แต่งงาน	217
กรณีที่ 2 : ทำไมนายเจอาศัยอยู่ในบ้านหลังใหม่	219
กรณีที่ 3 : นายซีต้องการที่จะเริ่มทำธุรกิจของตัวเอง แต่...	221
ติดเครื่องยนต์ของจิตใจคุณ-ด้วยมือ	226
สรุปการสร้างนิสัยในการลงมือปฏิบัติ	236

บทที่ 11 วิธีเปลี่ยนความพ่ายแพ้เป็นชัยชนะ**238**

สรุปวิธีการเปลี่ยนความพ่ายแพ้เป็นชัยชนะ	255
---	-----

บทที่ 12 ให้เป้าหมายช่วยให้คุณโต**256**

ภาพพจน์ของผม 10 ปีนับจากนี้คือแนวทางการวางแผน 10 ปี	259
แนวทางปรับปรุงใน 30 วัน	273
สรุปเป้าหมายการสร้างความสำเร็จ	279

บทที่ 13 วิธีที่จะคิดเหมือนกับเป็นผู้นำ**280**

กฎแห่งการเป็นผู้นำข้อที่ 1 : แลกเปลี่ยนจิตใจกับคนที่คุณต้องการจะมี อำนาจชักจูงจิตใจ	281
กฎแห่งการเป็นผู้นำข้อที่ 2 : คิดว่าอะไรคือวิธีการจัดการกับปัญหา อย่างมีความเป็นมนุษย์	286

กฎแห่งการเป็นผู้นำข้อที่ 3 : คิดอย่างก้าวหน้า เชื่อในความก้าวหน้า และผลักดันเพื่อความก้าวหน้า	292
รายการตรวจสอบว่าผมเป็นคนที่คิดก้าวหน้าหรือไม่?	298
กฎแห่งการเป็นผู้นำข้อที่ 4 : หาเวลานอกเพื่อที่จะปรึกษากับตัวเอง และดึงพลังความคิดสูงสุดออกมาใช้	299
สรุปการคิดที่จะเป็นผู้นำ	304

บทที่ 14 วิธีใช้ความมหัสจรรย์ของการคิดใหญ่ ในสถานการณ์ฉุกเฉินที่สุดของชีวิต

305

1

ถ้าคุณคิดว่าคุณทำได้ คุณก็จะทำได้

ความสำเร็จหมายถึงสิ่งทั้งดงามและสิ่งที่ดีๆ ทั้งหลาย ความสำเร็จหมายถึงความมั่งคั่งส่วนตัวที่รวมถึงการมีบ้านหรู มีเวลาพักผ่อนหย่อนใจ การได้ท่องเที่ยวพบประสบการณ์ใหม่ๆ และความมั่นคงทางการเงินสำหรับภรรยาและลูก ความสำเร็จยังหมายถึงการได้รับการชื่นชม การเป็นผู้นำ ซึ่งได้รับการยอมรับจากเพื่อนฝูงในวงการธุรกิจ และเป็นคนที่เพื่อนฝูงชื่นชอบในวงสังคม เหนือสิ่งอื่นใดทั้งหมด ความสำเร็จหมายถึงความเป็นอิสระทั้งหลายทั้งปวง เช่น เป็นอิสระจากความกังวล ความกลัว ความคับแค้นใจ และความล้มเหลว ความสำเร็จยังหมายถึงความนับถือในตนเอง การบรรลุความสุข และความพอใจในชีวิตอย่างแท้จริงจากการที่สามารถให้แก่คนที่คุณรักได้มากกว่า

ความสำเร็จหมายถึงชัยชนะ

ความสำเร็จคือจุดมุ่งหมายของชีวิต

มนุษย์ทุกคนต้องการความสำเร็จ ไม่มีใครพอใจที่จะอยู่อย่างขัดสนหรือชอบที่จะเป็นรองคนอื่นให้เขาสับโขกตลอดเวลา

หัวใจของการสร้างความสำเร็จที่สำคัญที่สุดข้อหนึ่งอยู่ในคัมภีร์ไบเบิลซึ่งสอนไว้ว่า **ความศรัทธา**นั้นสามารถเคลื่อนแม้กระทั่งภูผา

ถ้าคุณเชื่อมั่นว่าคุณสามารถเคลื่อนภูเขาทั้งลูก คุณจะทำได้จริงๆ แต่ถ้าหาก你不เชื่อในความสามารถของคุณเองเสียแล้ว ความล้มเหลวก็รอคุณอยู่ข้างหน้า

บางทีคุณอาจจะเคยได้ยินคนบางคนพูดว่า “เป็นเรื่องไร้สาระที่คุณจะสามารถเคลื่อนภูเขาทั้งลูกได้โดยเพียงแต่พูดด้วยลมปาก”

คนที่คิดอย่างนั้นแท้จริงแล้วกำลังสับสนระหว่างความเชื่อหรือความศรัทธากับความหวัง และคนประเภทนี้ไม่หวังที่จะเคลื่อนย้ายภูเขา หรือหวังที่จะมีตำแหน่งงานดีๆ มีคุณหาสร้หุรุๆ หรือหวังที่จะเป็นผู้นำใครได้

ความศรัทธาหรือความเชื่อนั้นทำให้เราสามารถเคลื่อนภูเขาได้จริงๆ หนทางแห่งความสำเร็จที่แน่นอนที่สุดก็คือ **ความเชื่อที่ว่าเราจะทำได้สำเร็จ**

ไม่มีอะไรลึกลับหรือมหัศจรรย์เกี่ยวกับอำนาจของความเชื่อหรือแรงศรัทธา

ความเชื่อกับทัศนคติที่ว่า **เรามั่นใจ เราทำได้** จะสร้างพลังและความชำนาญที่จำเป็นต่อความสำเร็จ ถ้าเชื่อมั่นอย่างจริงใจว่า **เราทำได้** วิธีที่จะทำก็จะเกิดขึ้นเองโดยอัตโนมัติ

ทุกๆ วันในทุกๆ เมืองและทุกหมู่บ้าน คนหนุ่มสาวที่กำลังเริ่มเข้าทำงานใหม่ แต่ละคนมักจะมีหวังว่าสักวันหนึ่งเขาจะประสบความสำเร็จและก้าวขึ้นเป็นหัวหน้างานหรือผู้จัดการใหญ่ แต่คนหนุ่มสาวเหล่านี้ส่วนใหญ่มักจะไม่มี ความเชื่อว่ตนเองสามารถที่จะก้าวหน้าไปจนถึงตำแหน่งสูงสุดนั้นได้ ซึ่งในที่สุดก็เป็นความจริงว่าคนเหล่านี้ไม่ก้าวหน้าไปถึงไหน เพราะคนที่เชื่อว่าตนไม่สามารถที่จะก้าวหน้าขึ้นจนถึงตำแหน่งสูงสุดจะไม่ค้นหาวิธีที่จะก้าวขึ้นไปในตำแหน่งนั้น ทัศนคติของคนเหล่านี้คือทัศนคติของคนโดยทั่วไปหรือคนระดับ “ปานกลาง”

แต่ยังมีคนหนุ่มสาวจำนวนน้อยกลุ่มหนึ่งที่มีความเชื่อมั่นจริงๆ ว่าพวกเขาจะประสบความสำเร็จ คนเหล่านี้จะทำงานโดยมีความมุ่งมั่นและทัศนคติ

ที่ว่า “ฉันจะต้องก้าวหน้าจนถึงตำแหน่งสูงสุด” ซึ่งในที่สุดก็เป็นความจริงว่า คนเหล่านี้ได้ก้าวหน้าจนเป็นผู้จัดการใหญ่ เพราะความที่เชื่อว่า เขาสามารถทำได้นั้นไม่ใช่สิ่งที่เป็นไปได้ เขาจึงศึกษาและสังเกตทัศนคติของผู้ที่ประสบความสำเร็จแล้วเรียนรู้วิธีการที่คนเหล่านั้นใช้ทำงานและตัดสินใจ จนในที่สุดเขาเองก็ประสบผลสำเร็จเช่นเดียวกัน

วิธีการหรือหนทางที่จะทำมักจะเกิดขึ้นกับคนที่เชื่อว่าเขาทำได้ ถ้าคุณไม่เชื่อว่าคุณทำได้ คุณก็ไม่มีหนทางที่จะทำ

เมื่อ 2 ปีที่ผ่านมา เพื่อนรุ่นน้องของผมคนหนึ่งตัดสินใจที่จะตั้งร้านเป็นตัวแทนจำหน่ายรถพ่วง แต่เพื่อนหลายคนมีความเห็นว่าเขาประสาธ เพราะเขามีเงินเก็บน้อยกว่า 45,000 เหรียญ ขณะที่เงินลงทุนขั้นต่ำของโครงการสูงกว่านั้นหลายเท่า

“คู่แข่งในวงการนี้ระดับพระกาฬทั้งนั้น” เพื่อนเขาเตือนพร้อมกับพูดล่ำทับว่า “นอกจากนั้นนายมีประสบการณ์ขายรถมากแค่ไหนกัน? ไม่ต้องพูดถึงว่าจะบริหารธุรกิจใหญ่ขนาดนี้ได้อย่างไร?”

แต่เพื่อนรุ่นน้องของผมคนนี้มีความเชื่อมั่นในตนเองว่าจะทำได้สำเร็จ เขายอมรับเรื่องเงินทุนที่เขายังขาดอยู่ ยอมรับว่าธุรกิจมีการแข่งขันสูง และยอมรับอีกว่าเขาขาดประสบการณ์

“แต่จากการศึกษาของผมนั้นเห็นได้ชัดว่า ธุรกิจรถพ่วงกำลังขยายตัว” เขาตอบ “นอกจากนั้นผมได้ศึกษาคู่แข่งชั้นในธุรกิจนี้ และรู้ว่าผมสามารถขายรถพ่วงได้ดีกว่าทุกคนในตำบลนี้ ผมอาจจะทำผิดพลาดบ้าง แต่ผมจะแก้ไขปรับปรุงจนเป็นอันดับหนึ่งในที่สุด”

เขาทำได้สำเร็จ เขาสามารถระดมทุนที่เขาต้องการได้อย่างง่ายดาย ความเชื่อมั่นอย่างเต็มเปี่ยมในโครงการของเขาทำให้นักลงทุนสองคนเชื่อมั่นและร่วมลงทุนด้วย นอกจากนั้นเขาสามารถจูงใจให้โรงงานผู้ผลิตรถพ่วงส่งของให้เขาขายล่วงหน้าจำนวนหนึ่งโดยไม่ต้องวางเงินดาวน์

ปีที่แล้วเขาขายรถฟ่งไปเป็นจำนวนเงินกว่า 13 ล้านเหรียญ

“ปีหน้าผมคิดว่าจะขายให้ได้ถึง 27 ล้านเหรียญ” เขาพูด

ความศรัทธาอย่างแรงกล้าจะกระตุ้นจิตใจให้หาหนทางและวิธีการที่จะทำการที่คุณเชื่อว่า你能ทำได้แน่ๆ จะทำให้คนอื่นเชื่อมั่นในตัวคุณ

คนส่วนใหญ่ไม่ใคร่ศรัทธาในเรื่องความเชื่อนัก ตัวอย่างเมื่อสองถึงสามสัปดาห์ก่อน เพื่อนผมคนหนึ่งซึ่งเป็นวิศวกรโยธาคูยให้ผมฟังเรื่องที่เขากำลังทำของสุภาชิต **ความเชื่อสามารถเคลื่อนภูเขา** เขาบอกว่า

“เดือนที่แล้วแผนกผมส่งจดหมายถึงบริษัทวิศวกรที่ปรึกษาหลายแห่งเพื่อแจ้งให้ทราบว่า บริษัทกำลังคัดเลือกบริษัทที่จะออกแบบสะพาน 8 แห่งในโครงการสร้างทางหลวง สะพาน 8 แห่งที่จะสร้างมีราคารวมกัน 675 ล้านเหรียญ บริษัทวิศวกรผู้ออกแบบที่ได้รับคัดเลือกจะได้รับค่าออกแบบ 4 เปอร์เซ็นต์ หรือประมาณ 27 ล้านเหรียญ

“ผมคุยกับบริษัทวิศวกรผู้ออกแบบ 21 บริษัทเกี่ยวกับเรื่องนี้ บริษัทใหญ่ที่สุด 4 บริษัทตัดสินใจทันทีที่จะเสนอตัวทำงาน อีก 17 บริษัทที่เหลือเป็นบริษัทเล็กๆ ซึ่ง 16 บริษัทไม่สนใจประกวดราคาเนื่องจากขนาดของโครงการที่ค่อนข้างใหญ่ บริษัทเหล่านั้นศึกษาโครงการอย่างคร่าวๆ แล้วก็ส่ายหัวและพูดในทำนองว่า ‘งานนี้ใหญ่เกินไปสำหรับบริษัทของเรา ไม่มีประโยชน์แม้แต่จะลอง’

“แต่หนึ่งในบริษัทเล็กเหล่านั้นซึ่งมีวิศวกรที่มีคุณสมบัติออกแบบสะพานได้เพียง 3 คนศึกษาแบบแล้วก็พูดว่า ‘เราทำได้ เราจะเสนอราคา’ ซึ่งในที่สุดบริษัทนี้ชนะและได้งานไป”

ผู้ซึ่งเชื่อว่าตนเองสามารถเคลื่อนภูเขาได้ เขาจะทำได้ ส่วนผู้ที่คิดว่าภูเขาไม่อาจเคลื่อนได้ย่อมไม่สามารถที่จะเคลื่อนภูเขา **ความเชื่อสร้างพลังที่จะทำ**

ในยุคนี้อาจจะยากที่จะเชื่อว่าการทำอะไรที่ยิ่งใหญ่กว่าการเคลื่อนย้ายภูเขา รากฐานที่สำคัญที่สุดหรือที่จริงอาจจะพูดว่าเป็นรากฐานประการเดียวในโครงการสำรวจอวกาศทุกวันนี้ของเราก็คือ ความเชื่อที่ว่าเราสามารถพิชิตอวกาศได้ หากปราศจากความเชื่ออย่างมั่นคงว่ามนุษย์สามารถเดินทางไปอวกาศได้ นักวิทยาศาสตร์ก็คงไม่มีความกล้าหาญ ความสนใจ และความกระตือรือร้นที่จะดำเนินการต่อไป ความเชื่อที่ว่าโรคมะเร็งสามารถรักษาให้หายได้จะนำไปสู่การรักษาโรคมะเร็งในที่สุด ขณะที่ผมเขียนหนังสือเล่มนี้ก็มี การพูดถึงการสร้างอุโมงค์ลอดช่องแคบอังกฤษเพื่อเชื่อมประเทศอังกฤษกับพื้นแผ่นดินในทวีปยุโรป การที่อุโมงค์นี้จะได้รับการก่อสร้างหรือไม่ ผมคิดว่าขึ้นอยู่กับผู้ที่รับผิดชอบว่าจะเชื่อหรือไม่ว่า **เราทำได้**

ความเชื่อในผลสำเร็จที่ยิ่งใหญ่เป็นพลังขับเคลื่อนต่อการสร้างผลงานที่ยิ่งใหญ่ ทั้งทางด้านหนังสือ บทละคร และการค้นพบทางด้านวิทยาศาสตร์ ความเชื่อในความสำเร็จอยู่เบื้องหลังความสำเร็จของธุรกิจทุกแห่ง รวมทั้งความสำเร็จของวัดและของพรรคการเมือง ความเชื่อในความสำเร็จเป็นองค์ประกอบพื้นฐานประการเดียวที่จำเป็นต้องมีในผู้ที่ประสบผลสำเร็จทุกคน

ถ้าคุณเชื่อว่าคุณทำได้ คุณจะทำได้

หลายปีที่ผ่านมาผมได้คุยกับคนจำนวนมากที่ประสบความล้มเหลวทางธุรกิจและหน้าที่การงาน ผมมักได้ฟังเหตุผลและข้อแก้ตัวต่างๆ ที่อ้างว่าเป็นสาเหตุสำคัญของความล้มเหลวเหล่านั้น แต่ในหลายโอกาส ผู้ที่ประสบความล้มเหลวมักจะให้ข้อสังเกตทำนองว่า “ที่จริงผมไม่คิดว่ามันจะเป็นไปได้อยู่แล้ว” หรือ “ความจริงผมไม่แปลกใจเท่าไรนักหรอกที่มันไม่สำเร็จ”

คำพูดประเภท “ตกลง ผมจะพยายาม แต่ผมคิดว่ามันทำไม่ได้หรอก” เป็นทัศนคติที่จะนำไปสู่ความล้มเหลว

ความไม่เชื่อเป็นสิ่งบั่นทอนพลัง เมื่อจิตใจไม่เชื่อหรือมีข้อสงสัย สมองจะหาเหตุผลที่จะมาสนับสนุนความไม่เชื่อนั้น ความไม่มั่นใจและความไม่เชื่อ

จึงเป็นจิตใต้สำนึกแห่งความล้มเหลว หรือความไม่ต้องการที่จะประสบความสำเร็จอย่างแท้จริงนั้นเป็นต้นเหตุของความล้มเหลวส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้น

คิดอย่างไม่มั่นใจย่อมล้มเหลว

คิดแบบผู้ชนะย่อมประสบผลสำเร็จ

เมื่อเร็วๆ นี้ สาวน้อยนักเขียนนวนิยายคนหนึ่งคุยกับผมถึงแผนการชีวิตที่จะเป็นนักเขียนที่สวยหรู ในขณะที่ผมเอ่ยชื่อนักเขียนชื่อดังในวงการ เธอกลับตอบว่า

“โอ! เขาเป็นนักเขียนที่ยอดเยี่ยมมาก แต่หนูคงไม่สามารถประสบความสำเร็จเท่าเขาหรอกค่ะ”

ทัศนคติของเธอทำให้ผมผิดหวังมาก เพราะผมรู้จักนักเขียนชื่อดังคนนั้นดี เขาไม่ใช่คนที่เก่งอย่างมหัศจรรย์ หรือมีความรู้เลิศเลอ หรือเป็นคนที่มีอะไรพิเศษสุด นอกจากความมั่นใจอย่างแน่วแน่เพียงประการเดียว เขาเป็นคนที่เชื่อว่าตัวเองเป็นหนึ่งในตอถู เพราะฉะนั้นเขาจึงปฏิบัติตัวและทำงานได้ดีที่สุด

เป็นการดีที่จะแสดงความนับถือ เรียนรู้ สังเกต และศึกษาผู้นำ แต่ไม่ต้องบูชาเขา ตรงกันข้าม ควรมีความเชื่อมั่นในตัวเองว่าจะสามารถเอาชนะหรือแข่งเขาได้ คนที่พอใจที่จะเป็นอันดับสองย่อมหลีกเลี่ยงไม่พ้นที่จะกลายเป็นคนที่ทำอะไรด้วยคุณภาพชั้นสองเสมอ

เราอาจจะมองแบบนี้ก็ได้ว่า ความเชื่อนั้นเปรียบเสมือนตัวควบคุมอุณหภูมิหรือเทอร์โมสแตตที่ควบคุมสิ่งที่เราจะทำได้สำเร็จในชีวิต คนที่ตั้งเทอร์โมสแตตไว้ที่ตำแหน่งกระฉอก เขาจะเชื่อว่าเขามีคุณค่าน้อย เพราะฉะนั้นเขาจะรับผลตอบแทนแต่น้อย เขาเชื่อว่าเขาไม่มีความสำคัญ เพราะฉะนั้นทุกสิ่งที่เขาทำจะเป็นสิ่งที่ไม่มีความสำคัญ เมื่อเวลาผ่านไปการขาดความเชื่อมั่นในตนเองจะแสดงออกในวิถีทางการพูด การเดิน และท่าทางของเขา เว้นเสียแต่ว่าเขาจะปรับเทอร์โมสแตตให้เคลื่อนไปข้างหน้า มิฉะนั้นเขาจะตกต่ำลง

ไปเรื่อยๆ และจะมองเห็นตัวเองลืบลองๆ เนื่องจากคนอื่นจะเห็นในสิ่งที่เขามองเห็น นั่นคือคนอื่นจะเห็นเขาตัวลืบลองเช่นกัน

ที่นี่หันมามองคนหนุ่มที่ก้าวหน้าในอาชีพการงานอย่างรวดเร็วดูบ้าง เขาจะมีความเชื่อว่าเขาเป็นคนที่มีความสามารถ เพราะฉะนั้นเขาจะได้รับผลตอบแทนสูง เขามีความเชื่อว่าเขาสามารถทำงานใหญ่ได้ ซึ่งเขาก็ทำได้จริงๆ ทุกสิ่งที่เขาทำ วิธีที่เขาใช้ในการเข้าสังคมกับคนอื่น ลักษณะท่าทาง ความคิด และทัศนคติของเขาล้วนแต่บ่งบอกว่า *นี่คือมืออาชีพและเป็นคนสำคัญ*

ทุกๆ คนล้วนเป็นผลผลิตของความคิดของตนเอง เชื่อกันในสิ่งที่ยิ่งใหญ่ ปรับเทอริโมสต์ตของตนเองให้เคลื่อนไปข้างหน้า มุ่งตะลุยสู่ความสำเร็จด้วยความสุจริตใจ และเชื่อมั่นอย่างจริงใจว่าคุณจะทำได้สำเร็จ จำไว้ว่าถ้าคุณเชื่อในสิ่งยิ่งใหญ่ คุณจะเติบโตขึ้นตามความเชื่อของคุณ

เรื่องที่จะเล่านี้เกิดขึ้นเมื่อหลายปีมาแล้ว หลังจากที่ผมพูดบรรยายให้กับนักธุรกิจกลุ่มหนึ่งในสหรัฐอเมริกาฟังจบลง มีผู้ฟังคนหนึ่งได้เข้ามาคุยกับผมต่อ เขาเกริ่นแนะนำตัวเองว่า “ผมชอบในสิ่งที่คุณพูดมา คุณมีเวลาสักนิดไหม? ผมอยากจะเล่าประสบการณ์ส่วนตัวของผมให้ฟัง” ในขณะที่เรานั่งจิบกาแฟ เขาพูดขึ้นเบาๆ ว่า

“ผมมีประสบการณ์กับตัวเองที่สามารถผูกโยงเข้ากับเรื่องที่คุณพูดเมื่อตอนเย็นเกี่ยวกับการทำให้จิตใจของตันทานให้ตนเอง แทนที่จะเป็นอุปสรรคต่อตนเอง ผมไม่เคยเล่าให้ใครฟังถึงวิธีที่ใช้ในการดึงตัวเองให้หลุดพ้นจากความไม่เอาไหน แต่ผมอยากบอกคุณ”

“เออสิครับ ผมอยากฟัง” ผมเชื่อเชิญและเขาพูดต่อว่า

“มันเพิ่งผ่านมาแค่ 5 ปี ตอนที่ผมยังต้องวิ่งขายเครื่องมือและแม่พิมพ์ในฐานะพนักงานขายธรรมดาๆ คนหนึ่ง ซึ่งผมก็สามารถอยู่ได้ตามควรแก่อัตราภาพ บ้านของเราค่อนข้างจะเล็กมากและเราไม่สามารถที่จะซื้อของหลายสิ่งหลายอย่างที่ต้องการได้ ต้องขมกรรยาผมที่ไม่ได้บ่นมากนัก แต่เห็นได้ชัด

จากสีหน้าว่า เธอค่อนข้างจะปลงตกมากกว่าที่จะพอใจ ผมเองก็กลุ้มใจเพราะรู้สึกว่าจะไม่สามารถจะให้ความสุขแก่ภรรยาและลูกอีกสองคนได้ ในที่สุดผมก็ตัดสินใจที่จะเปลี่ยนแปลงสิ่งต่างๆ

“ทุกวันนี้เรามีบ้านใหม่สวยหรูบนพื้นที่กว่า 5 ไร่ และยังมีบ้านพักตากอากาศ ตอนนั้นผมไม่วิตกแล้วว่า จะไม่สามารถส่งลูกเข้าโรงเรียนดีๆ และภรรยาก็ไม่จำเป็นต้องคิดแล้วคิดอีกเวลาจะซื้อเสื้อผ้าใหม่สักชุดหนึ่ง ฤดูร้อนปีหน้าครอบครัวของเราจะบินไปพักผ่อนที่ทวีปยุโรปหนึ่งเดือน ตอนนั้นเราสบายแล้ว”

“ทั้งหมดนี้เกิดขึ้นได้อย่างไร” ผมถาม

“มันเกิดขึ้นเมื่อ...ถ้าจะใช้คำพูดของคุณเมื่อเย็นนี้ก็คือ เมื่อผมนำพลังของความเชื่อมั่นมาใช้” เขาพูดต่อ “เมื่อ 5 ปีที่แล้วผมได้ทราบว่ามีบริษัทเครื่องมือและแม่พิมพ์แห่งหนึ่งที่ตีทรอยต์นี้ต้องการคน ขณะนั้นผมอาศัยอยู่ที่คลีฟแลนด์ ผมตัดสินใจที่จะลองสมัครดูโดยหวังว่าจะได้เงินเดือนเพิ่มสักเล็กน้อย ผมถึงตีทรอยต์เย็นวันอาทิตย์เพื่อที่จะสัมภาษณ์ในเช้าวันจันทร์

“หลังจากรับประทานอาหารเย็นแล้ว ผมนั่งพักผ่อนในห้องพักของผมในโรงแรม ด้วยเหตุผลบางอย่าง ผมรู้สึกเกลียดและผิดหวังในตัวผมเองอย่างรุนแรง ผมถามตัวเองว่า ‘ทำไมผมถึงเป็นได้แค่พนักงานกระจอกๆ ทำไมผมถึงต้องเดินรันทดงานที่ดีขึ้นกว่างานเดิมเพียงนิดเดียว?’

“ผมไม่รู้กระทั่งถึงวันนี้ว่าอะไรทำให้ผมทำอย่างนั้น แต่ผมจำได้ว่า ผมเอากระดาษเขียนจดหมายของโรงแรมมาเขียนชื่อคน 5 คนที่ผมรู้จักเป็นเวลานานซึ่งก้าวหน้าในการงานและธุรกิจ และมีรายได้มากกว่าผมมาก สองคนในกลุ่มนั้นเป็นเพื่อนบ้านที่ได้ย้ายไปอยู่สถานที่ใหม่ที่ดีขึ้น อีกสองคนเป็นคนที่ผมทำงานด้วย และอีกคนหนึ่งก็คือน้องเขยผมเอง แล้วผมก็ถามตัวเองว่า มีอะไรที่เพื่อนผมมี แต่ผมไม่มี นอกจากงานที่ดีกว่า? ผมเปรียบเทียบความ

ฉลาดของเขากับผมแล้วก็พบว่า ผมไม่ได้โง่กว่าเลย หรือจะว่าเขาเรียนมากกว่า หรือไม่มีความซื่อสัตย์สุจริตกว่า ก็ไม่ใช่อีก

“ในที่สุดผมก็พิจารณาถึงคุณสมบัติแห่งความสำเร็จอีกข้อหนึ่ง ซึ่งได้ยืนยันกันมากมาก็คือเรื่องความคิดริเริ่ม นี่เองที่ต้องยอมรับว่าผมด้อยกว่าเพื่อนผู้ประสบความสำเร็จ

“เป็นครั้งแรกที่ผมมองเห็นจุดอ่อนของตัวเอง และพบว่าผมมักจะถอย ผมมักจะทำในสิ่งเล็กๆ ขุดคุ้ยลึกลงไปก็พบว่าสาเหตุที่ผมขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์นั้นเป็นเพราะผมไม่เชื่อว่าผมเป็นคนที่มีคุณค่า

“ผมนั่งอยู่ตรงนั้นตลอดทั้งคืน คิดทบทวนว่าการขาดความมั่นใจในตนเองได้ควบคุมชีวิตผมอย่างไร ตั้งแต่ที่ผมจำความได้ และผมได้ใช้จิตใจตนเองเป็นปฏิปักษ์กับตนเองอย่างไร ซึ่งพบว่าตลอดเวลาที่ผ่านมาผมพร่ำสอนตัวเองว่าทำไมผมจึงไม่สามารถก้าวไปข้างหน้า แทนที่จะบอกกับตัวเองว่าทำไมผมจึงทำได้ ผมพบว่าหนทางแห่งการลดคุณค่าของตัวผมนี้ปรากฏอยู่ในทุกเรื่องที่ผมได้ทำ ผมเริ่มเข้าใจเป็นครั้งแรกว่าจะไม่มีใครเชื่อในตัวผมจนกว่าผมจะเชื่อใจและมั่นใจในตนเอง

“ตั้งแต่นั้นผมก็ตัดสินใจว่าผมจะเลิกรู้สึกเป็นไกรรองบ่อนอีกต่อไป ผมจะไม่ดูถูกตัวเองอีก

“รุ่งเช้าผมยังคงมีความมั่นใจในสิ่งที่ผมคิด ในระหว่างการสัมภาษณ์ ผมได้ทดสอบความมั่นใจใหม่ของผมเป็นครั้งแรก โดยก่อนที่จะมาสัมภาษณ์ ผมหวังที่จะกล้ำหาญเรียกเงินเดือนมากกว่าเงินเดือนเดิมสัก 1,000 หรือ 1,500 เหรียญ แต่ขณะนี้หลังจากตระหนักว่าผมเป็นคนมีค่า ผมเรียกเงินเดือนเพิ่มจากเดิมถึง 5,000 เหรียญ และผมก็ได้ตามที่ต้องการ ผมขายคุณสมบัติต่างๆ ในตัวผม ซึ่งเกิดจากการวิเคราะห์ตนเองในคืนที่ผ่านมา และพบว่าสิ่งต่างๆ ในตัวผมจำนวนมากที่ขายได้

“ภายในระยะเวลา 2 ปีหลังจากทำงานในตำแหน่งนั้น ผมได้สร้างชื่อเสียงในฐานะนักหาลูกค้าตัวงม แม้ว่าต่อมาธุรกิจเริ่มจะตกต่ำ แต่นั่นก็ยิ่งทำให้ผมมีค่ามากขึ้น เพราะว่าผมเป็นคนที่หาลูกค้าที่เก่งที่สุดคนหนึ่งในวงการ ดังนั้นเมื่อมีการปรับโครงสร้างตำแหน่งของบริษัท ผมจึงได้รับแจกหุ้นและเพิ่มเงินเดือนมหาศาล”

เห็นได้ชัดเจนว่าความเชื่อในตนเองจะนำสิ่งดีๆ มาให้

จิตใจของคุณคือโรงงานความคิด ที่ผลิตความคิดไม่หยุดหย่อน ทุกๆ ชั่วโมงความคิดถูกผลิตออกมานับไม่ถ้วน

การผลิตในโรงงานความคิดนี้อยู่ภายใต้การดูแลของโพรแมนสองคน คนหนึ่งจะเรียกว่านายชนะ ส่วนอีกคนหนึ่งก็คือนายแพ้ นายชนะมีหน้าที่ผลิตความคิดที่เป็นบวก เขาเชี่ยวชาญในการผลิตเหตุผลที่จะสนับสนุนว่าทำไมคุณจะสามารถทำได้ ทำไมคุณถึงเหมาะสม และทำไมคุณจะประสบความสำเร็จ

โพรแมนอีกคนหนึ่งคือนายแพ้ จะผลิตความคิดที่เป็นลบหรือความคิดที่ล้มเหลว เขาชำนาญที่จะหาเหตุผลว่าทำไมคุณจึงไม่สามารถทำได้ ทำไมคุณอ่อนแอ และทำไมคุณจึงไม่มีความสามารถพอ สิ่งที่เขาเชี่ยวชาญเป็นพิเศษก็คือ ความคิดทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับข้อสรุปที่ว่า **ทำไมคุณจึงล้มเหลว**

ทั้งนายชนะและนายแพ้ต่างก็เป็นคนงานที่เชื่อฟังเป็นอย่างดี ทันทีที่คุณเรียกใช้ เขาจะมาทันที ถ้าสัญญาณที่ส่งออกไปเป็นบวก นายชนะก็จะก้าวเข้ามาทำงาน แต่ถ้าสัญญาณเป็นลบ นายแพ้จะมาแทน

เพื่อที่จะดูว่าโพรแมนสองคนนี้ทำงานให้คุณอย่างไร ลองดูตัวอย่างต่อไปนี้ บอกกับตัวคุณเองว่า “วันนี้แย่มาก” สัญญาณนี้จะเรียกนายแพ้ออกมาทำงาน และเขาจะผลิตข้อเท็จจริงต่างๆ ที่จะพิสูจน์ว่าคุณถูก เขาจะแนะนำคุณว่า วันนี้อันตรายเกินไปหรือหนาวเกินไป ธุรกิจวันนี้จะแย่ ยอดขายคงจะตก คนอื่นคงจะได้เปรียบเรา คุณอาจจะป่วย ภรรยาคุณจะอารมณ์เสีย นายแพ้

ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงมาก ในช่วงเวลาประเดี๋ยวเดียวเขาสามารถพิสูจน์ว่าวันนี้แย่งจริงๆ และก่อนที่คุณจะรู้ตัว คุณก็เจอวันแย่งๆ แบบนี้เสียอันแล้ว

แต่ถ้าคุณบอกกับตัวเองว่า “วันนี้เป็นวันดี” นายชนะจะรีบออกมาหาและบอกคุณว่า “วันนี้แจ่มมาก อากาศปลอดโปร่ง” ถึงแม้ว่าฝนกำลังตกนายชนะก็จะบอกว่า “มีฝนสักหน่อยก็ทำให้สดชื่นดี วันนี้คุณคงตามเก็บงานตกค้างได้มากทีเดียว” และก็แน่นอนว่า วันนั้นสำหรับคุณก็จะกลายเป็นวันดีอย่างไม่ต้องสงสัย

ในการทำงานเกี่ยวกับเรื่องข้างต้น นายแพ้สามารถที่จะแสดงให้คุณเห็นว่าทำไมคุณจึงไม่ประสบผลสำเร็จ และนายชนะก็จะแสดงให้คุณเห็นว่าคุณทำได้ นายแพ้จะทำให้คุณเชื่อว่าคุณล้มเหลว ส่วนนายชนะจะแสดงให้คุณเห็นว่าคุณจะสำเร็จ

ยิ่งคุณให้งานแก่ไฟร์แมนทั้งสองมากเท่าใดเขาก็จะแข็งแกร่งขึ้นเท่านั้น ถ้าคุณให้งานนายแพ้มาก เขาจะยึดครองพื้นที่ในจิตใจของคุณมากขึ้น จนในที่สุดเขาจะยึดโรงงานความคิดทั้งหมด และความคิดทั้งหลายที่ผลิออกมาจะเป็นความคิดด้านลบ

ทางที่ดีที่สุดก็คือ โละนายแพ้ออกจากงานเสีย คุณไม่ต้องการเขา คุณไม่ต้องการให้เขาบอกว่าคุณทำไม่ได้ คุณไม่เหมาะสม คุณจะล้มเหลว และอื่นๆ นายแพ้จะไม่ช่วยให้คุณไปในที่ที่คุณต้องการ เพราะฉะนั้นเตะเขาออกไป

ใช้นายชนะให้เต็มที่ตลอดเวลา เมื่อมีความคิดอะไรเกิดขึ้นในใจ เรียกให้นายชนะมาทำ เขาจะแสดงให้เห็นว่าคุณสามารถทำได้

อย่าเชื่อคนที่มองโลกในแง่ร้ายและหวาดกลัวยุคปรมาณูตามที่เรียกกัน บอกเขาว่าเป็นยุคที่ดีที่สุดที่จะมีชีวิตอยู่ บอกเขาเกี่ยวกับอุตสาหกรรมใหม่ๆ การค้นพบทางวิทยาศาสตร์ใหม่ๆ และการขยายตัวของตลาด ทั้งหมดนี้หมายถึงโอกาสที่จะเกิดขึ้นและเป็นข่าวดี

เป็นความจริงที่เดียวที่สถานการณ์ทั้งหมดชี้ให้เห็นว่าจะมีความต้องการบุคลากรระดับสูงในทุกสาขาเพิ่มขึ้น ซึ่งจะต้องเป็นบุคคลที่มีความสามารถดีเยี่ยมในการชักจูงและชักนำผู้อื่นให้ทำงานในฐานะที่เป็นผู้นำ บุคคลที่จะได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเหล่านั้นก็ต้องเป็นผู้ใหญ่ หรือกำลังจะเป็นผู้ใหญ่ในปัจจุบัน ซึ่งคนหนึ่งนั้นก็คือคุณ

การที่เศรษฐกิจเจริญเติบโตนั้นไม่ใช่หมายถึงว่าทุกคนจะประสบผลสำเร็จเสมอไป เป็นเวลานานบทศวรรษที่เศรษฐกิจของประเทศเจริญเติบโตตลอดมา แต่จะเห็นว่ายังมีคนนับล้าน หรือที่จริงคนส่วนใหญ่ที่ยังคงดิ้นรนทำมาหากินก็ยังไม่ประสบผลสำเร็จจริง ผู้คนส่วนใหญ่ยังคงจมปลักอยู่กับความเป็นอยู่พื้นๆ ทั้งที่มีโอกาสที่จะสร้างเนื้อสร้างตัวตลอดระยะเวลา 2 ทศวรรษที่ผ่านมา แม้กระทั่งในอนาคตที่เศรษฐกิจยังคงจะเจริญเติบโตต่อไป ผู้คนส่วนใหญ่ก็ยังคงวิตกหวาดกลัว และดำเนินชีวิตอย่างเฉื่อย รู้สึกว่าตัวเองไม่มีความสำคัญ ไม่มีคุณค่า ผลงานของเขาให้ผลตอบแทนทางการเงินเพียงเล็กน้อย และแทบจะไม่ให้ความรู้สึกที่เป็นความสุขจากการทำงานเลย

ผู้ที่แปลงโอกาสทางเศรษฐกิจเป็นผลตอบแทน (ให้ผมพูดสักนิดว่าผมเชื่ออย่างบริสุทธิ์ใจว่าคุณเองก็เป็นคนหนึ่งนั้น) มิฉะนั้นคุณคงไม่อ่านหนังสือเล่มนี้) จึงเป็นคนฉลาดและเรียนรู้ที่จะคิดเพื่อให้ตนเองประสบความสำเร็จ

เดินเข้ามา ประตุแห่งความสำเร็จเปิดกว้างรอคุณอยู่ เปิดเผยตัวเองได้แล้ว ในเมื่อคุณจะเป็นอีกคนหนึ่งที่จะเข้าร่วมกลุ่มของคนที่จะได้ในสิ่งที่ต้องการของชีวิต

นี่คือก้าวแรกที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ เป็นขั้นตอนพื้นฐานที่คุณจะหลีกเลี่ยงไม่ได้ เชื่อในตัวเอง เชื่อว่าคุณทำได้

จะสร้างพลังแห่งความเชื่ออย่างไร?

การที่จะสร้างและทำให้พลังแห่งความเชื่อแข็งแกร่ง มีหลัก 3 ประการดังต่อไปนี้

1. คิดว่าต้องสำเร็จ อย่าคิดว่าจะล้มเหลว ไม่ว่าจะเป็นเรื่องงานหรือครอบครัว ต้องคิดว่า คุณจะประสบความสำเร็จ เมื่อคุณประสบกับปัญหา ยุ่งยาก จงคิดว่า “เราจะชนะ” ไม่ใช่ “เราจะแพ้” เมื่อคุณแข่งกับคนอื่น ต้องคิดว่าเราเก่งเท่าๆ กับคนที่เก่งที่สุด ไม่ใช่ “เราเป็นรองเขา” เมื่อโอกาสเกิด ต้องคิดว่า “เราทำได้ ไม่ใช่ปอดว่าเราทำไม่ได้หรอก” ให้จิตใจส่วนที่คิดว่า “เราจะสำเร็จ” ชี้นำความคิดของคุณ ความคิดที่เชื่อว่า จะสำเร็จ จะควบคุมจิตใจของคุณให้คิดแผนการและกลยุทธ์ที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ ถ้าคิดว่าจะล้มเหลวย่อมนำไปสู่ความล้มเหลว เพราะความคิดที่ว่า จะล้มเหลว จะควบคุมจิตใจให้คิดในสิ่งที่ผิดพลาด

2. เตือนตัวเองอย่างสม่ำเสมอว่าคุณเก่งกว่าที่คุณคิด คนที่ประสบผลสำเร็จไม่ใช่ซูเปอร์แมน ความสำเร็จไม่ต้องอาศัยหัวสมองที่ดีเลิศและก็ไม่มีความมหัศจรรย์เกี่ยวกับความสำเร็จ ความสำเร็จไม่ใช่ขึ้นอยู่กับโชคชะตา คนที่ประสบผลสำเร็จก็เป็นเพียงคนธรรมดาที่ได้พัฒนาความเชื่อมั่นในตนเอง และทำตามนั้น อย่า-อย่ายอมรับหรือแสดงให้ใครเห็นว่า คุณไม่ใช่คนชั้นหนึ่ง เป็นอันขาด

3. คิดใหญ่ ขนาดของความสำเร็จถูกกำหนดโดยขนาดของความเชื่อของคุณ คิดอะไรเล็กๆ ก็ประสบผลสำเร็จเพียงเล็กน้อย คิดการใหญ่จะนำไปสู่ความสำเร็จที่ยิ่งใหญ่ จำไว้ว่าความคิดใหญ่และแผนการใหญ่นั้นปกติจะทำได้ง่ายกว่าความคิดเล็กและแผนการเล็ก

รالف เจ. คอร์ดินเนอร์ ประธานกรรมการของบริษัทเจเนอรัล อิเล็กทริก พูดในที่ประชุมสัมมนาการเป็นผู้นำว่า “...สิ่งที่ผมต้องการจากทุกคนที่ปรารถนาจะเป็นผู้นำ สำหรับตัวเขาเองและสำหรับบริษัทของเขา ก็คือความมุ่งมั่นที่จะฝึกฝนด้วยตัวเอง ไม่มีใครที่จะสอนให้เขาทำได้ การที่คนเราจะล่าหลังหรือก้าวทวนในงานนั้นขึ้นอยู่กับตัวเขาเองที่จะต้องทำงานและทุ่มเทเต็มที่ กำลัง ไม่มีใครทำให้เขาได้”

คำแนะนำของคอร์ดิเนอริ์ถูกต้องที่สุด คุณต้องทำ เช่นเดียวกับผู้ซึ่งประสบความสำเร็จสูงสุดในการบริหารธุรกิจ การขาย วิศวกรรม คณิตศาสตร์ งานเขียน งานแสดง และอื่นๆ ซึ่งเขาเหล่านี้ต่างก็มีแผนงานการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

โปรแกรมการฝึกจะต้องประกอบไปด้วย 3 ประการ ประการแรกคือ จะต้องมีความเข้าใจหรือบอกว่าจะทำอะไร? ประการที่สองคือ จะต้องมีความรู้หรือบอกว่าจะทำอย่างไร? และสุดท้ายจะต้องผ่านขั้นตอนการทดสอบ นั่นคือจะได้ผลอย่างไร?

การฝึกตนเองเพื่อความสำเร็จนั้นก็เช่นเดียวกัน คุณจะต้องรู้ว่าจะต้องทำอะไร สิ่งนี้จะต้องศึกษาจากทัศนคติและเทคนิคของคนที่ประสบผลสำเร็จแล้ว ต้องดูว่าเขาจัดการกับตัวเองอย่างไร? เขาแก้ปัญหาอย่างไร? เขาได้รับความเชื่อจากผู้อื่นได้อย่างไร? อะไรทำให้เขาแตกต่างจากคนทั่วไป? และที่สำคัญเขาคิดอย่างไร?

วิธีการของแผนงานการพัฒนาตนเองนั้นจะต้องประกอบไปด้วยแนวทางที่ชัดเจนที่จะต้องทำ วิธีการเหล่านี้จะปรากฏอยู่ในบทต่อๆ ไปของหนังสือเล่มนี้ แนวทางต่างๆ เหล่านี้รับรองว่าใช้ได้ผล ลองทำดูแล้วจะเห็นเอง

สิ่งที่สำคัญที่สุดของการฝึกอบรมก็คือผลของการฝึกอบรมนั้นจะเป็นอย่างไร?

การปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและจริงจังตามแผนการฝึกตนเองในหนังสือเล่มนี้จะทำให้คุณประสบผลสำเร็จในระดับที่คุณเองก็นึกไม่ถึงว่าจะเป็นไปได้ นั่นคือแผนการฝึกฝนตนเองเพื่อความสำเร็จจะทำให้คุณได้รับผลตอบแทนต่างๆ เช่น ครอบครัวของคุณจะให้ความเคารพรักคุณมากขึ้น คุณจะได้รับความนิยมชมชอบจากเพื่อนฝูงและเพื่อนร่วมงาน คุณจะรู้สึกว่าคุณเองมีประโยชน์ เป็นคนมีฐานะ มีรายได้มากขึ้น และมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

คุณจะต้องจัดการกับการฝึกของคุณเอง ไม่มีใครมายืนบอกคุณว่าจะต้องทำอะไรและอย่างไร หนังสือเล่มนี้จะเป็นแนวทางที่สำคัญ แต่คุณเท่านั้นที่จะต้องเข้าใจด้วยตนเอง คุณเท่านั้นที่จะสั่งตัวคุณเองให้ฝึก และคุณเท่านั้นที่จะตรวจสอบและแก้ไขความก้าวหน้าของตัวคุณเอง กล่าวสั้นๆ ก็คือคุณกำลังฝึกตัวคุณเองเพื่อให้ประสบผลสำเร็จมากขึ้น และมากขึ้น

คุณมีห้องทดลองที่เพียบพร้อมที่จะสามารถทำงานและศึกษาอยู่แล้ว ห้องทดลองนี้อยู่รอบตัวคุณ มันประกอบไปด้วยมนุษย์ ห้องทดลองนี้มีตัวอย่างของพฤติกรรมของมนุษย์ทุกรูปแบบ และไม่มีข้อจำกัดว่าคุณอยากจะได้เรียนรู้อะไร ถ้าคุณสมมติตัวเองเป็นนักวิทยาศาสตร์ในห้องทดลองของคุณเอง ยิ่งกว่านั้นคุณไม่ต้องซื้ออะไรเลย ไม่ต้องจ่ายค่าเช่าห้องทดลอง ไม่มีค่าแป๊ะเจี๊ยะอะไรทั้งสิ้น คุณจะใช้ห้องนี้มากเท่าไรก็ได้ ทุกอย่างฟรีหมด

ในฐานะผู้จัดการห้องทดลองของคุณเอง คุณคงจะต้องการทำอย่างที่เป็นนักวิทยาศาสตร์ทุกคนทำ นั่นคือสังเกตและทดลอง

คนส่วนใหญ่มักจะไม่ใช่ใจการแสดงออกของคนอื่น แม้ว่าผู้คนจะมีการสังคมนกันตลอดชีวิต เหตุผลก็เพราะว่าคนส่วนใหญ่ไม่ได้ถูกสอนให้เป็นนักสังเกต วัตถุประสงค์ที่สำคัญข้อหนึ่งของหนังสือเล่มนี้ก็คือ การช่วยให้คุณฝึกฝนตนเองให้เป็นคนช่างสังเกต เพื่อให้คุณเรียนรู้อย่างลึกซึ้งถึงการแสดงออกของมนุษย์ คุณอาจจะถามตัวเองในทำนองนี้ว่า “ทำไมคนบางคนมีเพื่อนมาก แต่บางคนมีน้อย?” “ทำไมจอห์นประสบผลสำเร็จมากเหลือเกิน แต่ทอมยังติดต่อยออยู่?” “ทำไมบางคนถึงเชื่อในสิ่งที่คนคนหนึ่งพูดอย่างง่ายดาย แต่ไม่ฟังอีกคนหนึ่งซึ่งที่พูดเหมือนกัน?”

หลังจากที่ได้ฝึกการสังเกตแล้ว คุณจะเรียนรู้บทเรียนที่มีค่า

มีคำแนะนำพิเศษบางประการที่จะช่วยให้คุณเป็นนักสังเกตที่ดีคือ เลือกศึกษาบุคคลที่ประสบผลสำเร็จสูงสุดที่คุณรู้จัก 2 คน แล้วเปรียบเทียบ

ดูว่าคน 2 คนนี้ได้ปฏิบัติตนคล้ายคลึงกับข้อปฏิบัติตามหนังสือเล่มนี้อย่างไร สังเกตด้วยว่าเมื่อศึกษาบุคคลสุดท้ายคน 2 คนนี้แล้วจะช่วยให้คุณบรรลุความจริงที่กล่าวไว้ในหนังสือเล่มนี้แค่ไหน

แต่ละครั้งที่คุณติดต่อกับคนอื่น คุณจะต้องสังเกตว่าหลักการพัฒนาตนเองสู่ความสำเร็จทำงานอย่างไร จุดประสงค์ก็คือคุณจะต้องสร้างนิสัยเหล่านี้ โดยที่คุณยิ่งฝึกมากเท่าไร คุณก็สามารถที่จะปฏิบัติได้อย่างเป็นธรรมชาติมากขึ้นเท่านั้น

โดยส่วนใหญ่แล้วคุณจะพบว่า ถ้าคุณมีเพื่อนซึ่งชอบการทำสวน เพื่อนคุณเหล่านั้นมักจะพูดคุยกับคุณในทำนองว่า “ผมชอบดูต้นไม้ที่มันโตขึ้น ดูการที่มันตอบสนองต่อแสงแดดและฝนที่ตกลงมา ดูสิว่ามันสูงเพิ่มขึ้นอีกเท่าไร แล้วตั้งแต่คุณได้เห็นเมื่อสัปดาห์ก่อน” เป็นที่แน่นอนว่าการได้เห็นสิ่งที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือระหว่างมนุษย์และธรรมชาติเป็นสิ่งที่น่าตื่นเต้น แต่มันไม่ถึงหนึ่งในสิบของความงดงามจากการมองดูตัวคุณเองตอบสนองต่อการฝึกควบคุมความคิดของคุณ เป็นเรื่องน่าสนุกที่จะรู้สึกถึงความมั่นใจที่เพิ่มขึ้นในตัวคุณ รู้สึกถึงความสำเร็จและประสิทธิผลและประสบผลสำเร็จวันแล้ววันเล่า เดือนแล้วเดือนเล่า ไม่มีสิ่งใด-ไม่มีสิ่งใดทั้งสิ้นในชีวิตนี้ที่จะให้ความพึงพอใจมากกว่าการที่ได้รู้ว่าคุณกำลังอยู่บนถนนแห่งความสำเร็จ ไม่มีอะไรที่จะทำลายมากไปกว่าการที่คุณจะได้อาศัยความสามารถอย่างเต็มที่และได้รับผลตอบแทนสูงจากผลงานของตนเอง

ก่อนจะจบบทนี้ผมมีความคิด 3 ประการที่จะช่วยให้คุณได้ประโยชน์เต็มที่จากหนังสือเล่มนี้

1. อ่านหนังสือเล่มนี้ให้จบเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ แต่อย่าอ่านเร็วจนเกินไป ชิมซาบความคิดและหลักเกณฑ์แต่ละอันที่คุณเห็นว่าใช้ได้กับตัวคุณ
2. ต่อไปใช้เวลาสัก 1 สัปดาห์ต่อการศึกษาอย่างจริงจังในแต่ละบท ถ้าจะให้ดีเยี่ยมควรจะเขียนสรุปหลักเกณฑ์ในแต่ละบทบนกระดาษการ์ดแผ่น

เล็กๆ ทุกๆ เข้าตลอดสัปดาห์ บอกกับตัวเองว่า “วันนี้ผมจะประยุกต์ใช้หลักเกณฑ์เหล่านี้” แล้วก็ซ้อมใช้มันโดยนำกระดานการ์ดเหล่านี้ติดตัวไปด้วยในแต่ละวันอ่านกระดานการ์ดเหล่านี้หลายๆ รอบ ทุกๆ เย็นทบทวนว่าคุณทำได้ดีแค่ไหนในการใช้กฎเหล่านี้ สรุปบทเรียนเพื่อที่จะทำให้ดีขึ้นในวันรุ่งขึ้น

3. หลังจากที่คุณได้ใช้เวลา 1 สัปดาห์กับแต่ละบทแล้ว อ่านหนังสือเล่มนี้ใหม่อีกอย่างน้อยเดือนละครั้งเป็นเวลา 1 ปี ทุกครั้งที่คุณอ่าน จงให้คะแนนผลการทำงานของคุณเอง และพยายามปรับปรุงให้ดีขึ้นเรื่อยๆ

โปรดสัญญาว่าจะฝึกฝนตนเองตามตารางที่กำหนดไว้อย่างแน่นอน คนส่วนมากจะอารมณ์เสียถ้าขาดอาหารไปสักมื้อหนึ่ง หรืออดนอนตอนกลางคืน เช่นเดียวกัน การฝึกตนเองเพื่อความสำเร็จนั้นอย่าให้ขาดตอน เพราะฉะนั้นควรจะกำหนดเวลาที่แน่นอนในแต่ละวันเพื่อการนี้

THE MAGIC OF THINKING BIG

คิดใหญ่ ไม่คิดเล็ก

ตั้งเป้าหมายให้ใหญ่... แล้วก้าวไปให้ไกลกว่า

คนหลายล้านคนทั่วโลกได้นำข้อคิดจากหนังสือเล่มนี้ไปปรับปรุงชีวิต ดร. ชวาร์ตซ์เป็นหนึ่งในสุดยอดผู้นำด้านแรงจูงใจ จะช่วยให้คุณก้าวขึ้นมาเป็นนักขายและนักจัดการชั้นเยี่ยม คุณสามารถหารายได้ได้มากขึ้น และที่สำคัญที่สุดคุณจะได้พบกับความสุขที่แท้จริงในตนเอง

คิดใหญ่ ไม่คิดเล็ก แนววิธีใช้ได้ผลจริง เทคนิคการคิดต่าง ๆ ถือเป็นวิธีต้นแบบ และคำอธิบายต่าง ๆ ก็เป็นคำที่ผู้เขียนสร้างขึ้นใหม่โดยเฉพาะ ดร. ชวาร์ตซ์แนะนำให้ใช้ตารางวางแผนชีวิตอย่างยิ่งใหญ่ โดยแบ่งเป็นช่องหน้าที่การทำงาน ชีวิตคู่ ชีวิตครอบครัว และกิจกรรมต่าง ๆ ในสังคม คุณเองไม่จำเป็นต้องฉลาดล้ำเลิศอยู่แล้วจึงจะเป็นผู้นำได้ แต่เคล็ดลับคือ คุณต้องคิดและสร้างพฤติกรรมอย่างผู้ที่ประสบความสำเร็จ และเคล็ดลับนั้นอยู่ในนี้แล้ว

- จงมั่นใจว่า คุณสามารถประสบความสำเร็จได้ แล้วคุณจะเป็นเช่นที่คิด
- ย่อยยาตนเองจากโรคขอบบักตัว อันเป็นที่มาแห่งความล้มเหลว
- สร้างความเชื่อมั่นและขจัดความกลัว
- คิดและฝันในทางสร้างสรรค์
- มีทัศนคติในแง่บวก
- ลงมือปฏิบัติงาน
- เปลี่ยนความพ่ายแพ้เป็นชัยชนะ
- มีความคิดเป็นผู้นำ

พร้อมจำหน่ายในรูปแบบ

- ☒ e-book (PDF) ☐ e-book (EPUB) ☐ audiobooks
☒ ปกอ่อน ☐ LARGE PRINT (ตัวอักษรขนาดใหญ่)



www.se-ed.com



sbc.fans



SE-ED Publisher



ไอโลต์เล่มนี้
สแกนเลย!

ISBN 978-616-08-4351-0



9 786160 843510

250 บาท

จิตวิทยาทั่วไป-การพัฒนาตนเอง