



เจาะข้อสอบ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร(ร.ก.ส.)

# ๖ พนักงาน พัฒนาธุรกิจ

ความรู้ความสามารถทั่วไป

ระดับ 4

ความละเอียดแม่นยำและความรู้เฉพาะตำแหน่ง

**ทกส**

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธนาคาร ร.ก.ส.)

ใหม่ปี 65

ครบ 3 วิชา  
ในเล่มเดียว

- สำหรับคนที่ไม่มีเวลาอ่าน
  - เจาะข้อสอบตรงประเด็น
  - อ่านเข้าใจง่าย
- รับประกันคุณภาพโดย The Best Center

280.-

## ความรู้เกี่ยวกับ ธ.ก.ส.

### จุดเริ่มต้น ธ.ก.ส.

พ.ศ. 2509 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร มีวัตถุประสงค์ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่เกษตรกร กลุ่มเกษตรกร และสหกรณ์การเกษตร สำหรับการประกอบอาชีพเกษตรกรรมหรืออาชีพที่เกี่ยวข้องกับเกษตรกรรม เพื่อเพิ่มรายได้หรือพัฒนาคุณภาพชีวิตของเกษตรกรหรือครอบครัวของเกษตรกร

นายจำเนียร สารานาค ผู้จัดการ ธ.ก.ส. คนแรกได้วางรากฐานการดำเนินงานพร้อมทั้งอุดมการณ์การทำงานให้พนักงาน ธ.ก.ส. ทุกคนละเว้นการอันควรต่าง ๆ โดยได้อบรมสั่งสอนให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว ซื่อสัตย์ สุจริต และไม่เบียดเบียนลูกค้า เพราะงานสินเชื่อเพื่อการเกษตร เป็นงานที่กว้างขวางและซับซ้อน ต้องศึกษาและค้นคว้าเพิ่มเติมอยู่เสมอ เพื่อให้มีความรู้ ความชำนาญยิ่งขึ้น ขอให้ท่านละเว้นการอันควรละเว้น ไม่เบียดเบียนเกษตรกรลูกค้า จงทำงานหนัก เร่งรัด ทุ่มเท ทุ่มใจ และแม่นยำ กอปรด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ซึ่งพนักงาน ธ.ก.ส. ถือปฏิบัติมาจนถึงปัจจุบัน

### ➤ ปรับบทบาทสู่ธนาคารพัฒนาชนบท

มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินเพื่อพัฒนาชนบทและภาคเกษตรครบวงจร

#### ทศวรรษที่ 6 (พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน)

ธ.ก.ส. ก้าวสู่ทศวรรษที่ 6 ด้วยการเป็นศูนย์กลางทางการเงินภาคเกษตรและภาคชนบท มุ่งสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก โดยเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ใช้กระบวนการสหกรณ์และผู้ประกอบการ เป็นแกนสำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถภาคการเกษตรไทย เพื่อเพิ่มมูลค่าภาคการผลิตแบบบูรณาการ พร้อมทั้งยกระดับเกษตรกรและทายาทเป็น Smart Farmer ให้ความสำคัญกับนโยบาย Go Green สนับสนุนสินเชื่อสีเขียว (Green Credit) เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานในการให้บริการ ผ่านช่องทางเทคโนโลยีเพื่อรองรับ การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีทางการเงิน (FinTech) และพฤติกรรมตามความต้องการของลูกค้า ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารจัดการองค์กรและเพิ่มขีดความสามารถบุคลากร เพื่อร่วมขับเคลื่อนภารกิจต่างๆ ไปสู่เป้าหมายในการสร้าง

-Better Life สร้างคุณภาพชีวิตของคนในชนบทให้ดีขึ้น

-Better Community สร้างชุมชนไทยให้เข้มแข็งขึ้น

-Better Pride สร้างความภาคภูมิใจในอาชีพเกษตรกรให้มากยิ่งขึ้น

"เพื่อมุ่งมั่นยกระดับชีวิตเกษตรกรไทย สู่สังคมที่ภาคภูมิใจ"

---

ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเกษตรกรรายย่อยและให้บริการสินเชื่อที่หลากหลาย

---

### ทศวรรษที่ 5 (พ.ศ. 2550 – ปัจจุบัน)

เข้าสู่ทศวรรษที่ 5 ธ.ก.ส. ยังคงมุ่งมั่นกับภารกิจพัฒนาชนบทภายใต้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยเฉพาะการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเกษตรกรรายย่อย อีกทั้งขยายการให้บริการสินเชื่อไปสู่บุคคล กลุ่มบุคคล ผู้ประกอบการ กองทุนหมู่บ้านหรือชุมชน องค์กรที่เกี่ยวข้อง และสหกรณ์ทุกประเภท ให้สามารถเข้าถึงแหล่งทุนในระบบ พร้อมทั้งสนับสนุนสินเชื่อเพื่อสร้างรายได้เพิ่ม เพื่อให้เกษตรกรลูกค้ำมีฐานะและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น อีกทั้งสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้พนักงานทำงานเป็นทีม มีความซื่อสัตย์ มีสำนึกรับผิดชอบ และใช้ชีวิตพอเพียงบนมาตรฐานเดียวกัน ทุกช่วงเวลาที่ผ่านมา ธ.ก.ส. มุ่งมั่นต่อพันธกิจที่มีต่อเกษตรกรอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนเกษตรกร และเศรษฐกิจภาคเกษตรในชนบทให้เติบโตได้อย่างมั่นคงยั่งยืน

น้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่การพัฒนาชนบท

---

### ทศวรรษที่ 4 (พ.ศ. 2540 – 2549)

ช่วงทศวรรษที่ 4 ธ.ก.ส. ได้ปรับบทบาทและกลยุทธ์การดำเนินงานครั้งสำคัญเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางด้านเศรษฐกิจ และสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยขอแก้ไข พ.ร.บ. ธ.ก.ส. ให้ครอบคลุมการให้สินเชื่อเพื่อประกอบอาชีพอื่นเพื่อเสริมรายได้ รวมทั้งการพัฒนาความรู้และคุณภาพชีวิต ตลอดจนได้น้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับเกษตรกรลูกค้ำ เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างพอเพียงและมั่นคง สร้างความเข้มแข็งสู่ชุมชนควบคู่ไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนการรักษาสิ่งแวดล้อม อีกทั้งยังปลูกฝังให้พนักงานดูแล และให้บริการลูกค้ำอย่างใกล้ชิดและทั่วถึง นอกจากนี้ ในปี 2542 ธ.ก.ส. ได้จัดตั้งกองทุนเงินโดยใช้ชื่อว่า กองทุนธนาคารอิสลาม (Islamic Banking Fund) เพื่อทำหน้าที่ให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม และสามารถดำเนินการได้ภายใต้กรอบ พ.ร.บ. ธ.ก.ส

ช่วยเหลือเกษตรกรชั้นเล็กและยากจน-จัดตั้งสถาบันเกษตรกร

---

### ทศวรรษที่ 3 (พ.ศ.2530-2539)

ช่วงทศวรรษที่ 3 ได้พยายามขยายการให้บริการเกษตรกรให้ทั่วถึงและครอบคลุมยิ่งขึ้น โดยเฉพาะเกษตรกรชั้นเล็กและยากจน ซึ่งปกติจะไม่สามารถขอใช้บริการสินเชื่อจากสถาบันการเงินได้ ธ.ก.ส. จึงกำหนดหลักเกณฑ์เป็นการเฉพาะเพื่อให้บริการสินเชื่อแก่เกษตรกรดังกล่าว อาทิ การแปรรูปผลผลิตช่วยสร้างงานและรายได้ให้แก่เกษตรกร ขณะเดียวกันยังสนับสนุนให้เกษตรกรลูกค้ำรวมตัวกันจัดตั้งสหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้ำ ธ.ก.ส. (สกต.) เพื่อเป็นองค์กรของเกษตรกรลูกค้ำในการสร้างอำนาจต่อรองทางการตลาด และได้ริเริ่มโครงการวัฒนธรรมบริการ เพื่อพัฒนาพนักงานให้มีทักษะความรู้ และตระหนักถึงความสำคัญในการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้ำ

พัฒนาการให้สินเชื่อและบริการครบวงจร

### ทศวรรษที่ 2 (พ.ศ.2520-2529)

ช่วงทศวรรษที่ 2 ธ.ก.ส. ได้พัฒนาแนวทางปฏิบัติงานให้รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยการให้บริการสินเชื่อแก่เกษตรกรรายคน ในรูปแบบของสัญญาเครดิตเงินสด เพื่อให้เกษตรกรเบิกรับเงินกู้โดยสะดวก และเริ่มดำเนินงานบนพื้นฐานความร่วมมือกับส่วนราชการและเอกชน ในการช่วยหาปัจจัยพื้นฐานต่างๆ ที่อำนวยความสะดวกการพัฒนาการเกษตรอย่างครบวงจร ในรูปของวัสดุอุปกรณ์การเกษตร และเชื่อมโยงการตลาด โดยการจัดตลาดกลางพืชผลการเกษตรตลอดจนการรับจำนำข้าวเปลือก

### มุ่งลดบทบาทเงินกู้นอกระบบ

### ทศวรรษที่ 1 (พ.ศ.2509-2519)

ในทศวรรษแรก ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญกับการให้สินเชื่อเพื่อการผลิตระยะสั้น และระยะปานกลาง แก่เกษตรกรให้ทั่วถึงอย่างรวดเร็ว เพื่อลดบทบาทของเงินกู้นอกระบบ โดยสร้างนวัตกรรมทางการเงินใหม่ที่ให้สินเชื่อแก่เกษตรกรรายคน โดยใช้บุคคลในกลุ่มค้ำประกันรับรองรับผิดชอบอย่างลูกหนี้ร่วมกัน สร้างรากฐานความร่วมมือของเกษตรกรเพื่อสร้างรายได้ และฐานะทางการเงินที่มั่นคงให้แก่เกษตรกร

#### ➤ วัตถุประสงค์ ธ.ก.ส.

- 1) ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่เกษตรกร กลุ่มเกษตรกร หรือสหกรณ์การเกษตรสำหรับการ
  - (1) ประกอบอาชีพเกษตรกรรมหรืออาชีพที่เกี่ยวข้องกับเกษตรกรรม
  - (2) ประกอบอาชีพอย่างอื่นเพื่อเพิ่มรายได้
  - (3) พัฒนาความรู้ในด้านเกษตรกรรมหรืออาชีพอย่างอื่นเพื่อเพิ่มรายได้หรือพัฒนาคุณภาพชีวิตของเกษตรกรหรือครอบครัวของเกษตรกร
  - (4) ดำเนินกิจการตามโครงการที่เป็นการส่งเสริมหรือสนับสนุนการประกอบ เกษตรกรรม ซึ่งเป็นการดำเนินการร่วมกับผู้ประกอบการ เพื่อเพิ่มรายได้หรือพัฒนาคุณภาพชีวิตของเกษตรกรหรือครอบครัวของเกษตรกร
- 2) ประกอบธุรกิจอื่นอันเป็นการส่งเสริมหรือสนับสนุนการประกอบเกษตรกรรม
- 3) ดำเนินงานเป็นสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนาชนบท โดยให้ความช่วยเหลือทางการเงินหรือการบริหารจัดการแก่บุคคล กลุ่มบุคคล ผู้ประกอบการ กองทุนหมู่บ้าน หรือชุมชน รวมทั้งองค์กรที่จัดตั้งขึ้นในรูปแบบใด ที่มีวัตถุประสงค์ในการสนับสนุนการประกอบอาชีพของเกษตรกรหรือชุมชน ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมให้มีการพัฒนาผลผลิตหรือผลิตภัณฑ์ของเกษตรกร หรือชุมชนให้มีประสิทธิภาพทั้งในด้านการลงทุน การผลิต การแปรรูป และการตลาด หรือเพื่อส่งเสริมให้ชุมชนมีความเข้มแข็งในด้านเศรษฐกิจหรือเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต
- 4) ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่สหกรณ์ เพื่อใช้ดำเนินงานภายใต้ขอบเขตวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งสหกรณ์

➤ **แนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ (Statement of Directions : SODs)**

กระทรวงการคลังโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ได้กำหนดให้รัฐวิสาหกิจจัดทำแผนงานรายปีและแผนวิสาหกิจระยะ 5 ปี ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจภาพรวมและรายสาขา เพื่อให้เกิดการพัฒนาวิสาหกิจอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนให้นำไปปฏิบัติและประเมินผลการดำเนินงาน ดังนี้

**1.ยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจภาพรวม**

“รัฐวิสาหกิจมีบทบาทในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ โดยสามารถเร่งการลงทุนที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และมีความแข็งแกร่งทางการเงิน โดยเน้นการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาพัฒนางานและเพิ่มประสิทธิภาพ ภายใต้ระบบธรรมาภิบาลที่โปร่งใสและมีคุณธรรม และการน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้”

**2.ยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจสาขาสถาบันการเงิน**

“เป็นสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนา ในการสร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างทั่วถึงควบคู่กับการให้ความรู้ทางการเงินเพื่อสนับสนุนความเข้มแข็งเศรษฐกิจฐานราก พัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และลดความเหลื่อมล้ำในสังคมภายใต้การบริหารจัดการองค์กรที่มั่นคง โปร่งใส และยั่งยืน โดยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและให้บริการทางการเงิน”

➤ **วิสัยทัศน์ (Vision)**

“เป็นธนาคารพัฒนาชนบทที่ยั่งยืน”

➤ **พันธกิจ(Mission)**

- 1) เป็นศูนย์กลางทางการเงินที่ให้บริการทางการเงินครบวงจรและทันสมัยแก่ลูกค้าในภาคชนบท
- 2) พัฒนาการบริหารและจัดการทรัพยากร เพื่อมุ่งผู้การเป็นองค์กรประสิทธิภาพสูงอย่างมีธรรมาภิบาล
- 3) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนและเพิ่มรายได้ของคนในชนบท
- 4) สนับสนุนให้เกิดกิจกรรมทางเศรษฐกิจในชุมชน โดยให้ความรู้และเงินทุนที่คำนึงถึงคุณค่าร่วมที่สมดุลด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

➤ **ค่านิยม (Value) SPARK**

**Sustainability (S)** ความยั่งยืนทั้งองค์กร พนักงาน ลูกค้า ชุมชน เครือข่าย ผู้ถือหุ้น สังคม และสิ่งแวดล้อม

**Participation (P)** การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**Accountability (A)** ความสำนึกในหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการและพนักงาน

**Respect (R)** ความเคารพและให้เกียรติต่อกันเองและผู้อื่น

**Knowledge (K)** การส่งเสริม และยกระดับการนำความรู้สู่นวัตกรรมให้เป็นธนาคารแห่งการเรียนรู้ และนำนวัตกรรมไปช่วยยกระดับรายได้ของเกษตรกร

➤ **คุณค่าร่วมองค์กร (Value Configuration)**

ธ.ก.ส. กำหนดคุณค่า (Value) ที่สำคัญ คือ สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชนบท ซึ่งเป้าหมายที่มีการส่งเสริมความสำเร็จต่อกัน ดังนี้

**ธนาคารที่ยั่งยืน**

- เป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการ และบริการทางการเงินของภาคเกษตรและชนบทไทย ที่นำการเปลี่ยนแปลงยกระดับความเป็นอยู่ของชุมชนและคนในชนบท ให้มีคุณภาพชีวิตและสภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น

- เพิ่มความรู้ ความสามารถของคนในการทำงาน มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในการพัฒนาจากประชาชนในชุมชน เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน

**การพัฒนาชนบทที่ยั่งยืน**

- ยกระดับเศรษฐกิจระดับชุมชน ชนบท ให้มีความเข้มแข็ง มีศักยภาพการแข่งขัน สามารถพึ่งพาตนเองได้ ซึ่งจะช่วยก่อให้เกิดการยกระดับมาตรฐานการครองชีพและความเป็นอยู่ของคนในชนบทให้ดีขึ้น

- ส่งเสริมการปรับพฤติกรรมในระดับครัวเรือน และสนับสนุนการรวมกลุ่มของสมาชิกในชนบทเพื่อสร้างความเข้มแข็งในชนบท โดยให้มีขีดความสามารถในการวางแผนคุณภาพชีวิต สุขภาพ การเงินและอาชีพ

➤ **ตราสัญลักษณ์ของ ธ.ก.ส.**

ธนาคารในอดีต (พ.ศ. ๒๕๐๕ - ๒๕๒๘)



เมื่อเริ่มก่อตั้งธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มีมติเมื่อการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๐๕ วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๐๕ กำหนดตราของธนาคารเป็นรูปวงกลม ระหว่างขอบวงนอกและขอบวงในมีชื่อ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ตอนล่างมีอักษรย่อชื่อของธนาคาร ธ.ก.ส. ภายในขอบวงในมีรูปดู่เงินและรวงข้าว ซึ่งหมายถึง การให้เงินกู้เพื่อการผลิตทางเกษตรและการออมเงิน

**ตราธนาคารปัจจุบัน (พ.ศ. ๒๕๒๘ - ปัจจุบัน)**



เปลี่ยนแปลงเมื่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. มีมติเมื่อการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๒๘ วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๒๘ กำหนดตราของธนาคารใหม่ เพื่อให้มีความโดดเด่น สวยงาม และง่ายต่อการจดจำเป็น โดยมีความหมาย ดังนี้

กรอบรูปสี่เหลี่ยมมุมมน หมายถึง ความต่อเนื่อง การสื่อสัมพันธ์อันดี การบริการ ความเข้าใจ ความร่วมมือ การประสานประโยชน์ ความผูกพัน ความไม่มีที่สิ้นสุด ระหว่าง รัฐบาล ธ.ก.ส. และ เกษตรกรลูกค้า ซึ่งจะผูกสัมพันธ์เป็นวัฏจักรต่อเนื่องตลอดไป เพื่อช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน จะขาดจากกัน ไม่ได้

ธ.ก.ส. สีขาว หมายถึง ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจ ประเภทสถาบันการเงิน ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการตามนโยบายพิเศษของรัฐ มีการบริหารจัดการด้วยความ โปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาล

รวงข้าวสีทอง หมายถึง อาชีพหรือการดำเนินงานของเกษตรกร คือการเกษตรและอาชีพที่มีลักษณะ ต่อเนื่องจากอาชีพการเกษตร ความอุดมสมบูรณ์ของภาคเกษตรกรรม สัญลักษณ์แทนเกษตรกรลูกค้า ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายของธนาคาร

พื้นสีน้ำเงิน หมายถึง สีของกระทรวงการคลัง ซึ่ง ธ.ก.ส. เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงการคลัง

➤ **ผลิตภัณฑ์และบริการของ ธ.ก.ส**

<b>เงินฝาก</b> เงินฝากออมทรัพย์ / เงินฝากประจำ / เงินฝากกระแสรายวัน	<b>สลากออมทรัพย์</b> สลากออมทรัพย์ / สลากออมทรัพย์เกษียณชรา ยั่งยืน / ทรวงผลรางวัล	<b>สินเชื่อ</b> ลูกค่านุเคราะห์ / ลูกค่านู๋ประกอบการ / ลูกค้าสหกรณ์ กลุ่ม องค์กร	<b>เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต</b> ธกส บอธรัก / ธกส แม็บรัก / ธกส ควีรัก / ธกส รักคุณ / พนังสื่อรับรองการส่งชำระ	<b>ธุรกรรมทางการเงิน</b> การโอนเงิน / เช็คและตั๋วเงิน / ชำระค่าสินค้าและบริการ / บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ / บริการให้คำปรึกษากันธนาคาร
<b>ข้อมูลเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ (Product Catalog)</b> เงินกู้ / เงินฝาก / บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ธ.ก.ส./ประกันภัย / เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต	<b>ข้อมูลสำคัญของผลิตภัณฑ์ (Sale Sheet)</b> เงินกู้ / เงินฝาก / บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ธ.ก.ส./ประกันภัย / บริการอิเล็กทรอนิกส์/บริการอื่นๆ/เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต	<b>กองทุนธนาคารอิสลาม</b> เงินฝากระบบอิสลาม / สินเชื่อระบบอิสลาม / ประกายอัตราผลตอบแทนเงินฝาก / ผลิตภัณฑ์อื่นๆ	<b>ธุรกิจต่างประเทศ</b> การค้าต่างประเทศ / โอนเงินต่างประเทศ / เวสเทิร์น ยูเนียน	<b>ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์</b> แอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile / ผลิตภัณฑ์บัตร ธ.ก.ส. / ผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ / QR BSSU D
<b>การให้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay)</b> พร้อมเพย์ (PromptPay)	<b>ประกันภัย</b> ประกันภัย			

ปีบัญชี 2565 มุ่งเน้นเชื่อมโยงกับเครือข่ายด้านการเกษตรตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยขับเคลื่อนซ่อม (Repair) การจัดการข้อมูลและคุณภาพข้อมูล (Big Data) และการใช้ AI ในการวิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้า เพื่อสร้างนวัตกรรมทางการเงินและบริการใหม่ๆ และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานในรูปแบบ Agile การบริหารจัดการคุณภาพพื้นที่ทั้งระบบและสร้าง (Re-Build) สร้าง Platform เชื่อมโยงธุรกิจภาคการเกษตร ร่วมกับพันธมิตรธุรกิจ รองรับการค้าเติบโตใหม่ (New Business) ในกลุ่มที่มีศักยภาพ เช่น Young Smart Farmer, Smart Farmer, SMAEs เป็นต้น โดยอาศัยศักยภาพของดิจิทัล เทคโนโลยีภายใต้แนวคิด BCG รวมทั้ง ค่อยๆ (Re-Business) พัฒนาการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายด้านการเกษตรตลอดห่วงโซ่คุณค่าเกษตรกร SMAEs Agri Tech และ Startup

**เป้าประสงค์เชิงวิสัยทัศน์ที่ 1 ธนาคารพัฒนาชนบทที่ยั่งยืน**

มุ่งยกระดับสถานะด้านการกำกับดูแลข้อมูล ยกกระดับการจัดระดับโดยรวมของสถาบันการเงิน (Composite Rating) ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร ROA และ NPLs/Loan โดยขับเคลื่อนผ่าน 3 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูล เพื่อพัฒนาบริการทางการเงินครบวงจรและทันสมัย เน้นการสร้างและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีด้านข้อมูล โดยพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยของข้อมูล (DATA Governance) และ พัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูล (DATA Analytic) เพื่อสร้างโอกาสการใช้ประโยชน์จากข้อมูล และ นำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ เพิ่มช่องทางการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการลูกค้าได้อย่างครบวงจร และทันสมัย พร้อมเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล เพื่อค่อยๆธุรกิจ



**ยุทธศาสตร์ที่ 2** เพิ่มขีดความสามารถองค์กรและบุคลากรรองรับภารกิจและการแข่งขัน เน้นการปรับวัฒนธรรมองค์กร ให้สอดคล้องกับทิศทางในอนาคต โดยเพิ่มขีดความสามารถบุคลากรรองรับความแตกต่างของช่วงอายุ (Generation) และการเปลี่ยนแปลงสู่เศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัล รวมทั้ง สร้างความตระหนักในการปฏิบัติ ตามกฎเกณฑ์ ปรับกระบวนการทำงานให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งส่งเสริมต่อยอดงานนวัตกรรม งานวิจัย เพื่อเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กร และเกษตรกรลูกค้า

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** บริหารจัดการสินทรัพย์และรายได้อย่างสมดุล เน้นการบริหารสินทรัพย์ สร้างและต่อยอดธุรกิจใหม่ด้วยการส่งเสริม ทายาทเกษตรกร / Smart Farmer / Start Up / SMAEs / ผู้ประกอบการ / สถาบันเกษตรกร และแสวงหาลูกค้าใหม่เพื่อสร้าง โอกาสในการเติบโตทางธุรกิจ โดยร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ รวมทั้ง เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการรายได้และค่าใช้จ่ายอย่างสมดุลและเพียงพอ ด้วยการปรับ โครงสร้างรายได้และ โครงสร้างเงินทุน

**เป้าประสงค์เชิงวิสัยทัศน์ที่ 2 พัฒนาเศรษฐกิจฐานรากที่ยั่งยืน**

มุ่งฟื้นฟูเกษตรกรลูกค้า (กลุ่มศักยภาพปานกลาง - ต่ำ) ที่ได้รับการพัฒนามีภาระหนี้สินต่อรายได้ดีขึ้น รายได้ของสหกรณ์ที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้น ชุมชนที่มีแผนธุรกิจและได้รับการอำนวยความสะดวกธุรกิจชุมชนสร้าง ไทย และ นำงานวิจัยและนวัตกรรมเพิ่มขีดความสามารถของเกษตรกรรายได้เพิ่มขึ้น หรือค่าใช้จ่ายลดลง โดยขับเคลื่อนผ่าน 2 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

**ยุทธศาสตร์ที่ 4** ฟื้นฟู พัฒนา และยกระดับสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจระดับครัวเรือน เน้นการฟื้นฟูปรับเปลี่ยน พัฒนาตามศักยภาพร่วมกับเครือข่าย เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้เศรษฐกิจครัวเรือน โดยสนับสนุนการรวมกลุ่มของเกษตรกร การจับคู่ธุรกิจ และสร้าง Platform ตลาดสินค้าเกษตร รวมทั้ง ส่งเสริมการเข้าถึงภูมิคุ้มกันทางการเงินและการประกอบอาชีพ เพื่อสร้าง โครงข่ายความปลอดภัยทางสังคม (Social Safety Net)

**ยุทธศาสตร์ที่ 5** พัฒนาศักยภาพชุมชนแบบบูรณาการ เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากอย่างยั่งยืนภายใต้ BCG Model เน้นการสร้างสภาพแวดล้อมและกลไกที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพชุมชนและส่งเสริมการขับเคลื่อนการเป็นเกษตรมูลค่าสูง โดยชุมชนเป็นศูนย์กลางร่วมกับเครือข่าย คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และการพัฒนา ศักยภาพชุมชนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



นายธนารัตน์ งามวลัยรัตน์

.....

## ➤ ประมวลจริยธรรม ธ.ก.ส

ประมวลจริยธรรมนี้จัดทำขึ้นตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 279 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติของผู้ปฏิบัติงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ที่สร้างความโปร่งใส มีมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นสากล
2. ยึดถือเป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และเป็นเครื่องมือการตรวจสอบการทำงานด้านต่างๆ ทั้งในระดับองค์กรและระดับบุคคล เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักคุณธรรมจริยธรรมอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. ทำให้เกิดรูปแบบองค์กรอันเป็นที่ยอมรับ เพิ่มความน่าเชื่อถือเกิดความมั่นใจ แก่ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย
4. ให้เกิดพันธะผูกพันระหว่างองค์กรและบุคคลในทุกระดับ ให้ใช้อำนาจในขอบเขต สร้างระบบความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้ใต้บังคับบัญชา ต่อองค์กร ต่อประชาชน และต่อสังคมตามลำดับ
5. ป้องกันการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

ทั้งนี้ รวมถึงเพื่อให้เป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคคล พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่ไปกับระเบียบและกฎข้อบังคับอื่นๆอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

ผู้จัดการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จึงออกประกาศเรื่องประมวลจริยธรรมธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรไว้ ดังต่อไปนี้

### ➤ จริยธรรมทางธุรกิจและจรรยาบรรณสำหรับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรได้มีกำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจและจรรยาบรรณสำหรับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ตามแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมี 14 หัวข้อย่อย ดังนี้

1. การเคารพกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน
2. การสนับสนุนภาคการเมือง
3. การมีส่วนได้ส่วนเสียและผลประโยชน์ขัดกัน
4. การเก็บรักษาความลับ การเก็บรักษาข้อมูล และการใช้ข้อมูลภายใน
5. การปฏิบัติต่อลูกค้า
6. การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า
7. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น
8. การจัดซื้อ จัดหาและการปฏิบัติต่อคู่ค้า

9. การรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมโดยรวม
10. การปฏิบัติต่อกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน
11. การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน
12. การรับ การให้ของขวัญ ทrophyสินหรือประโยชน์อื่นใด
13. ความปลอดภัย สุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม
14. ทrophyสิน ทrophyสินทางปัญญา และการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทรคมนาคม

➤ **วัฒนธรรมองค์กรของ ธ.ก.ส. (BAAC Culture)**

ซื่อสัตย์สุจริต ใช้ชีวิตพอเพียง มีสำนึกรับผิดชอบต่อ ยัมบริการด้วยใจ ตอบสนองเป็นทีม  
**HEART (หัวใจ)**

**H (Honesty with integrity)**

**ซื่อสัตย์สุจริต**



**สัททอง** หมายถึง การเป็นรากฐาน ที่มาจากค่านิยมที่สำคัญขององค์กร คือ ความยั่งยืน (Sustainability)

องค์ประกอบ

พฤติกรรมที่พึงประสงค์

- ตรงต่อเวลา

- ทำงานตามกำหนดเวลา

- ตรงต่อเวลาในการนัดหมายและมาทำงาน

- รักษาพูด

- พูดและทำในสิ่งที่ถูกต้องและเป็นจริง

- รักษาความลับสัญญา แม้ว่าลำบากที่จะปฏิบัติหรือสามารถหลีกเลี่ยงได้ก็ตาม

- รักษาและปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

- ปฏิบัติตามกฎหมายเกณฑ์ในการใช้อำนาจอย่างถูกต้อง

- ใช้อำนาจอย่างโปร่งใส ชัดเจน ตรวจสอบได้

- สุจริต

- ดำรงชีวิต ด้วยหลัก คติดี ทำดี พูดดี

- ซื่อตรงในการปฏิบัติงาน ไม่เอาผลงานผู้อื่นมาเป็นของตนเอง

## E (Economy, Sufficiency) ใช้ชีวิตพอเพียง



**สีเขียว** หมายถึง การเป็นอยู่อย่างธรรมชาติด้วยความเข้าใจและเรียนรู้ตลอดเวลา ซึ่งมาจากการยึดถือค่านิยม การส่งเสริมและยกระดับความรู้ (Knowledge)

องค์ประกอบ	พฤติกรรมที่พึงประสงค์
- พอประมาณ	- ดำรงตนสมฐานะ - ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
- มีเหตุผล	- ตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลที่เป็นจริง - รับฟัง ไตร่ตรอง รอบคอบในการทำงาน และการตัดสินใจ
- มีภูมิคุ้มกัน	- รู้จักปรับตัวให้พร้อมทันต่อการเปลี่ยนแปลง - คิด วางแผน ป้องกันผลกระทบอย่างสม่ำเสมอ ด้วยความไม่ประมาท
- ความรู้คู่คุณธรรม	- มีการสร้างและรวบรวมผลงานเพื่อเผยแพร่แลกเปลี่ยน แบ่งปันความรู้ - นำองค์ความรู้ต่างๆ มาต่อยอดเป็นนวัตกรรม



## A (Accountability) มีสำนึกรับผิดชอบ



**สีน้ำเงิน** หมายถึง ความซื่อสัตย์ในการมีวินัยและรับผิดชอบ สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร ความสำนึกในหน้าที่ความรับผิดชอบ (Accountability)

องค์ประกอบ	พฤติกรรมที่พึงประสงค์
- รับผิดชอบต่อตนเอง	- ศึกษา ทบทวนงานเข้าใจถ่องแท้ในบทบาทและหน้าที่รับผิดชอบของตนเอง - ปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างทุ่มเท เต็มความสามารถ
- มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	- มุ่งปฏิบัติงานโดยใช้ความรู้ความสามารถเพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์ขององค์กร - รับทั้งผิดและชอบพร้อมรับผลการตัดสินใจและการกระทำที่เกิดขึ้น
- มุ่งผลประโยชน์ต่อองค์กรและสังคม	- มีจิตอาสา เสียสละมุ่งประโยชน์ขององค์กร ชุมชน และสังคมโดยรวม - ทรชนัก เข้าร่วมลงมือปฏิบัติในความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

## R (Response heartily) ยิ้มบริการด้วยใจ



**สีชมพู** หมายถึง ความอ่อนหวานด้วยการเคารพและให้เกียรติผู้อื่นเสมอตามแนวทางแห่งค่านิยมองค์กร ความเคารพและให้เกียรติ (Respect)

- | องค์ประกอบ                  | พฤติกรรมที่พึงประสงค์  |
|-----------------------------|--|
| - เพิ่มใจ                   | - แสดงความเป็นมิตร ยิ้มแย้ม แจ่มใส<br>- กระตือรือร้น บริการรวดเร็ว                               |
| - รู้ใจและเปิดใจ            | - เปิดใจ รับฟัง และมองปัญหาลูกค้าเหมือนเป็นของตนเอง<br>- เรียนรู้ และตอบสนองต่อความต้องการลูกค้า |
| - จริงใจและใส่ใจพัฒนาบริการ | - ให้คำปรึกษาและให้ข้อมูลที่ถูกต้อง และครบถ้วน<br>- ปรับปรุง พัฒนาการให้บริการและศึกษาพฤติกรรม   |



## T (Teamwork) ตอบสนองเป็นทีม



**สีแดง** หมายถึง ความสดใส ที่เต็มเปี่ยมไปด้วยพลังแห่งความร่วมมือร่วมใจ อย่างมีส่วนร่วมของทุกคนตามค่านิยมองค์กร การมีส่วนร่วม (Participation)

- | องค์ประกอบ             | พฤติกรรมที่พึงประสงค์  |
|------------------------|--|
| - ลานัคีร่วมกัน        | - ร่วมมือกันในการกำหนดแนวทางในการทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน<br>- ร่วมกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
| - เคารพให้เกียรติกัน   | - รับฟังความคิดเห็นของทุกคนในทีม<br>- ปฏิบัติกันทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม  |
| - ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน | - ช่วยเหลือและร่วมมือร่วมใจในการทำงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร<br>- มีน้ำใจ ต่อลูกค้า หัวหน้า เพื่อน และลูกน้อง        |



**แนวข้อสอบความสามารถเชิงคณิตศาสตร์**

1. ผ้าพับหนึ่งยาว 80 ฟุตแบ่งออกเป็น 3 ชั้น โดยให้ชั้นแรกยาวเป็น 4 เท่าของชั้นที่ 2 และชั้นที่ 2 ยาวเป็น 3 เท่าของชั้นที่ 3 จงหาความยาวของผ้าชั้นแรก

1. 35 ฟุต                      2. 48 ฟุต                      3. 54 ฟุต                      4. 60 ฟุต

ตอบ 4

**แนวคิด** ผ้าชั้นแรกยาวเป็น 4 เท่าของชั้นที่ 2 และชั้นที่ 2 ยาวเป็น 3 เท่าของชั้นที่ 3

สมมติให้ ผ้าชั้นที่ 3 ยาวเท่ากับ  $x$  ฟุต

จะได้ว่า ผ้าชั้นที่ 2 ยาวเท่ากับ  $3x$  ฟุต

ผ้าชั้นแรก ยาวเท่ากับ  $4(3x) = 12x$  ฟุต

ความยาวผ้าทั้งหมดเท่ากับ 80 ฟุต นั่นคือ

$$12x + 3x + x = 80$$

$$16x = 80$$

$$x = \frac{80}{16} = 5$$

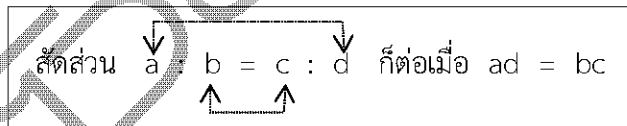
∴ ความยาวของผ้าชั้นแรก =  $12(5) = 60$  ฟุต

2. ปัจจุบันอัตราส่วนของอายุของต๋อกับแต้มเป็น 3 : 4 ถ้าต๋อมีอายุ 18 ปี อีกกี่ปีผ่านไปอายุของต๋อ กับแต้มจึงมีอัตราส่วนเป็น 1 : 2

1. 10                      2. 12                      3. 18                      4. 24

ตอบ 2

**แนวคิด**



ปัจจุบัน อัตราส่วนอายุ ต๋อ : แต้ม = 3 : 4

จากโจทย์ ต๋อมีอายุเท่ากับ 18 ปี

จะได้ว่า อายุของต๋อ 3 ส่วน = 18 ปี  $\rightarrow$  1 ส่วน =  $\frac{18}{3} = 6$  ปี

ดังนั้น อายุของแต้ม =  $4 \times 6 = 24$  ปี

สมมติให้ อายุของต๋อกับแต้มมีอัตราส่วนเป็น 1 : 2 เมื่อเวลาผ่านไป  $x$  ปี

อายุของต๋อ =  $18 - x$  ปี

อายุของแต้ม =  $24 - x$  ปี

นั่นคือ  $18 - x : 24 - x = 1 : 2$

$$2(18 - x) = 1(24 - x)$$

$$36 - 2x = 24 - x$$

$$36 - 24 = 2x - x$$

$$x = 12$$

∴ อายุของต๋อกับแต้มมีอัตราส่วนเป็น 1 : 2 เมื่อเวลาผ่านไป 12 ปี

