



สุดยอดเทคนิคที่จะทำให้คุณก้าวหน้าและเจ้านายชื่นชม

สำเร็จได้

「เพราะรักลยุทธ์」

ผูกใจเจ้านาย

ทำดีแล้วไม่ได้ดี

เพราะคุณไม่รู้วิธีทำให้เจ้านายรัก



ณรงค์วิทย์ แสนทอง เขียน

สำเร็จได้เพราะรู้จักกลยุทธ์ผูกใจเจ้านาย

ณรงค์วิทย์ แสนทอง

ราคา 215 บาท

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของสำนักหอสมุดแห่งชาติ

ณรงค์วิทย์ แสนทอง.

สำเร็จได้เพราะรู้จักกลยุทธ์ผูกใจเจ้านาย.--กรุงเทพฯ : ต้นคิด, 2566.

160 หน้า

1. การบริหารงานบุคคล. I. ชื่อเรื่อง.

658.3

ISBN 978-616-578-777-2

๑ได้รับอนุญาตจัดพิมพ์จากเจ้าของลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย สงวนลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ (ฉบับเพิ่มเติม) พ.ศ.2558 ห้ามลอกเลียนส่วนใดส่วนหนึ่งของหนังสือเล่มนี้ มิเช่นนั้นจะถือว่าละเมิดลิขสิทธิ์และมีความผิดทางอาญา

ที่ปรึกษากฎหมาย	: อนันต์ แย้มเกษร น.บ. น.ม. นศ.ม.
บรรณาธิการอำนวยการ	: วิกาวี เฉลิมชัยวัฒน์
บรรณาธิการบริหาร	: เปี่ยมศักดิ์ คุณากรประทีป
ผู้เขียน	: ณรงค์วิทย์ แสนทอง
บรรณาธิการ	: มาริสา ไกรถาวร
กองบรรณาธิการ	: มณฑรา อัสสราเลิศรัตน์ นิตานารถ ไขติมาภรณ์ พัทธธิดา เจริญหทัยรัตน์
พิสูจน์อักษร	: บงกช เสงสว่าง
ออกแบบปก	: นันทพัลลภ ไขติมาภรณ์
ศิลปกรรม	: นันทพัลลภ ไขติมาภรณ์

จัดพิมพ์โดย



ต้นคิด สำนักพิมพ์

ในเครือบริษัท เพชรประกาย จำกัด

81 อาคารเพชรประกาย ถนนเสรีไทย

แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510

โทรศัพท์ 0 2540 5535 # 103 โทรสาร 0 2540 5568

Homepage : <http://www.phetpraguy.com>

พิมพ์ที่

บริษัท เลิฟแอนด์เพรส จำกัด

969 ถนนพระยาสุเรนทร์ แขวงบางชัน

เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510

จัดจำหน่ายโดย



บริษัท อมรินทร์ บুক เซ็นเตอร์ จำกัด

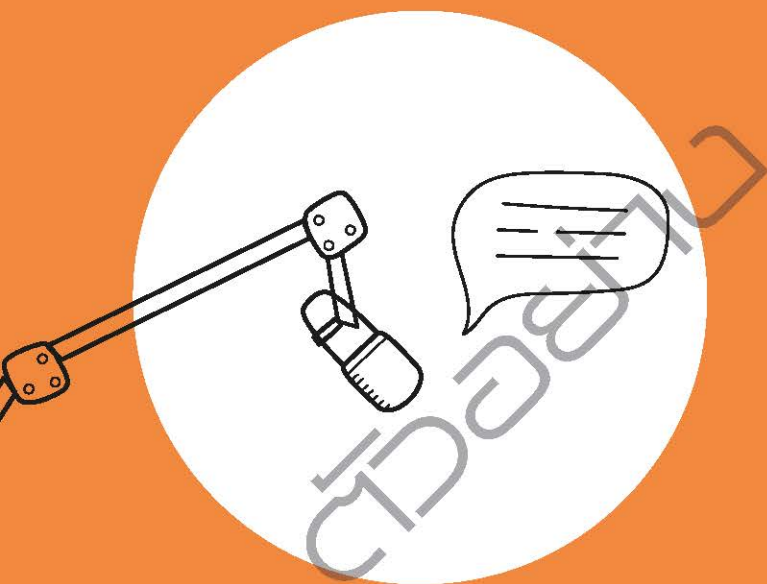
108 หมู่ที่ 2 ถนนบางกรวย-จตุรนต์

ตำบลมหาสวัสดิ์ อำเภอบางกรวย นนทบุรี 11130

โทรศัพท์ 0 2423 9999 โทรสาร 0 2449 9500-6

Homepage : <http://www.nalin.com>

ບຸກຄົນ



ผมเคยอ่านนิทานเรื่องหนึ่งจากฟอรัมเวิร์ดเมล ที่ได้แง่คิดสามารถนำไปปรับใช้ได้กับทุกคน นำเสียดายที่ไม่ได้ระบุชื่อผู้แต่งไว้ครับ เรื่องมีอยู่ว่า... ชายจีนคนหนึ่งแบกถังน้ำสองใบไว้บนบ่าเพื่อไปตักน้ำที่ริมลำธาร ถังน้ำใบหนึ่งมีรอยแตก ในขณะที่อีกใบหนึ่งไร้รอยตำหนิ และสามารถบรรจุน้ำกลับมาได้เต็มถัง แต่ด้วยระยะทางอันยาวไกลจากลำธารกลับสู่บ้าน จึงทำให้น้ำในถังใบที่มีรอยแตกเหลืออยู่เพียงครึ่งเดียว เหตุการณ์ทั้งหมดนี้ดำเนินมาเป็นเวลาสองปีเต็มที่คนตักน้ำสามารถตักน้ำกลับมาบ้านได้เพียงหนึ่งถังครึ่ง ซึ่งแน่นอนว่าถังน้ำใบที่ไม่มีตำหนิจะรู้สึกภาคภูมิใจในผลงานเป็นอย่างยิ่ง

ขณะเดียวกัน ถังน้ำที่มีรอยแตกก็รู้สึกอับอายต่อความบกพร่องของตัวเอง มันรู้สึกโศกเศร้ากับการที่มันสามารถทำหน้าที่ได้เพียงครึ่งเดียวของจุดประสงค์ที่มันถูกสร้างขึ้นมา

วันหนึ่งที่ช่างลำธารมันได้พูดกับคนตักน้ำว่า ‘ข้ารู้สึกอับอายตัวเองยิ่งนัก เป็นเพราะรอยแตกที่ด้านข้างของตัวข้าทำให้น้ำที่อยู่ข้างในไหลออกมาตลอดเส้นทางที่กลับไปยังบ้านของท่าน’

คนตักน้ำกลับตอบว่า ‘เจ้าเคยสังเกตหรือไม่ว่ามีดอกไม้แบ่งบานอยู่ตลอดเส้นทางในด้านของเจ้า แต่กลับไม่มีดอกไม้อยู่เลยในอีกด้านหนึ่ง เพราะข้ารู้ว่าเจ้ามีรอยแตกอยู่ ข้าจึงได้หว่านเมล็ดพันธุ์ดอกไม้ลงข้างทางเดินด้านของเจ้า และทุกวันที่ข้าเดินกลับ... เจ้าก็เป็นผู้รดน้ำให้กับเมล็ดพันธุ์เหล่านั้น

เป็นเวลาสองปีที่ข้าสามารถเก็บดอกไม้สวยๆ เหล่านั้นกลับมาจัดแต่งในแจกันบนโต๊ะกินข้าว ถ้าหากปราศจากเจ้าที่เป็นเจ้าแบบนี้ข้าก็คงไม่อาจได้รับความสวยงามเช่นนี้ได้ ข้อคิดที่ได้จากเรื่องนี้คือทุกคนย่อมมีข้อบกพร่องที่เป็นเอกลักษณ์ของตัวเอง แต่รอยตำหนิและข้อบกพร่องเหล่านั้นอาจมีอีกมุมหนึ่งที่ช่วยทำให้การอยู่ร่วมกันน่าสนใจยิ่งขึ้น ทั้งยังกลายมาเป็นบำเหน็จรางวัลของชีวิตได้อีกด้วย

เพียงแค่ยอมรับคนแต่ละคนในแบบที่เขาเป็น และมองหาสิ่งที่ดีที่สุดในตัวของพวกเขาเหล่านั้นเท่านั้นเอง

มองโลกหลายๆ ด้าน เพราะคนแต่ละคนไม่ได้มีแต่ข้อเสียเพียงด้านเดียวเท่านั้น

นิทานเรื่องนี้ใช้ได้กับในชีวิตจริงของการทำงาน ไม่ว่าในองค์กรแบบไหน องค์กรภาครัฐ บริษัทเอกชน หรือแม้กระทั่งองค์กรการกุศลเสี่ยงปนเกี่ยวกับเจ้านายมักจะเป็นความคิดเห็นในทางเดียวกัน (มองในแง่ลบ) เสี่ยงสะท้อนที่เกิดขึ้นคล้ายๆ กัน เช่น

- ❖ เผด็จการ ชอบสั่งงานลูกน้อง “คุณต้องทำอย่างนี้” “ห้ามทำอย่างนั้น”
- ❖ รับแต่ความดีและความชอบ แต่โยนความผิดให้ลูกน้อง
- ❖ จุกจิกเรื่องส่วนตัว สนใจในเรื่องไม่เป็นเรื่อง
- ❖ ชอบสั่งงานตอนใกล้เลิกงานเป็นอาเจิน
- ❖ เปลี่ยนความคิดทุกวัน วันนั้นจะเอาอย่างนี้ วันนี้จะเอาอย่างนั้น

- ❖ เจ้าอารมณ์หงุดหงิด โมโหง่าย เอาแต่ใจตัวเอง
- ❖ เจ้านายไม่เก่ง ดีแต่ประจบเจ้านาย (ของเจ้านาย)
- ❖ มีแต่จับผิด ไม่เคยจับถูก ไม่เคยชมลูกน้อง
- ❖ รักลูกน้องไม่เท่ากัน ลำเอียง อคติ เลือกที่รักมากกว่าชัง
- ❖ เจ้านายเจ้าชู้ (สาว ๆ ที่มีเจ้านายเป็นผู้ชาย)
- ❖ ขี้โม้ โอ้อวดว่าตัวเองเก่ง ดูถูกลูกน้อง
- ❖ ไม่ซื่อสัตย์ หาแต่ผลประโยชน์ให้ตัวเอง
- ❖ เอาเปรียบลูกน้อง เลือกออกแต่งานที่ได้หน้า งานเหนียวไม่ทำ
- ❖ ขี้เหนียว เงินเจ้านายไม่เคยตกถึงท้องลูกน้องเลยสักมื่อ ฯลฯ

ปัญหาของ “เจ้านาย” ส่วนใหญ่อยู่ที่ใจของลูกน้องมากกว่าเกิดจากตัวเจ้านาย ลองพิจารณาดูดี ๆ สิครับว่า แม้คุณจะมีเจ้านายแบบไหน คุณก็ยังสามารถหาข้อไม่ดีของเจ้านายมาบ่นได้อยู่ดี วันแรก ๆ ที่เข้าไปทำงานกับเจ้านายคนใหม่ ทุกอย่างดูเหมือนจะสดใสไปหมด แต่พอทำงานไปสักระยะหนึ่ง รู้สึกว่าความสัมพันธ์ทางใจของลูกน้องที่มีต่อหัวหน้าเริ่มเปลี่ยนไป ทั้ง ๆ ที่หัวหน้ายังเป็นคนเดิม นิสัยเดิม เป็นเพราะอะไร

...เป็นเพราะใจคุณเปลี่ยนไปหรือเปล่า??

คุณมักจะหาข้อผิดพลาดมาติสเครดิตทางใจของคุณที่มีต่อเจ้านายเหมือนการแข่งกีฬาที่มีระบบการให้คะแนนแบบเต็มสิบเต็มร้อยไว้ก่อน หลังจากทำผิดจึงค่อยๆ นำมาหักลบทีละจุด เช่น กีฬายิมนาสติก ก่อนเล่นทุกคนมีคะแนนเต็มสิบ ถ้าพลาดตรงไหนก็就会被หักคะแนนในจุดนั้น (เหมือนรายการทำผิด อย่าเผลอ อะไรทำนองนั้น) สุดท้ายแล้วคนที่เก่งที่สุดคือ คนที่ได้คะแนนเสมอตัว (ได้คะแนนเท่ากับคะแนนเต็มที่ให้ไว้) ไม่เหมือนกีฬาบางประเภท เช่น ฟุตบอล มีการนับแต้มที่ทำได้และบวกขึ้นไปเรื่อยๆ ไม่มีที่สิ้นสุด แน่่อนว่าถ้าคุณให้คะแนนเจ้านายแบบยิมนาสติกดีที่สุดคือ เขาก็จะมีคะแนนในใจคุณเพียงแค่เสมอตัว ไม่รักและไม่เกลียด แต่ถ้าคุณให้คะแนนเจ้านายแบบฟุตบอล ทำดีเมื่อใดได้คะแนนบวก ถูกใจคุณเมื่อใดก็ได้คะแนนบวก **ถ้าคิดอย่างนี้ เจ้านายทุกคนก็มีโอกาสได้คะแนนบ้าง ไม่ใช่มีทางเลือกเพียง “เจ้า” กับ “เจ้” ในสายตาของคุณน้อง**

ถ้ารู้ตัวว่าเปลี่ยนเจ้านายใหม่ได้ยาก หรือเปลี่ยนแล้วอาจจะแย่ยิ่งกว่าเก่า ทำนองหนีเสือปะจระเข้ สิ่งที่ต้องเปลี่ยนน่าจะเป็นตัวคุณเองมากกว่า **เริ่มจากการคิดบวก และพยายามทำความเข้าใจเจ้านาย ด้วยการมองหาด้านบวกแทนการมองหาแต่ด้านลบ**

อย่ามัวแต่หงุดหงิดอารมณ์เสีย หรือเฝ้าทอมอยกับเพื่อนร่วมงานให้เสียเวลา

ไม่ว่าจะเป็นเจ้านายสโตร์ไหน จู้จี้ จุกจิก ขี้บ่น อารมณ์ไม่คงที่ ยิ่งกว่าคลื่นชายฝั่งทะเลตอนใต้ ไม่ยอมรับฟัง นิยมระบอบเผด็จการอำนาจนิยม หรือหัวโบราณเป็นไดโนเสาร์หลงยุค ฯลฯ

อย่ามัวแต่หงุดหงิดอารมณ์เสียหรือเม้าท์มอยกับเพื่อนร่วมงาน
ให้เสียเวลา นอกจากมองหาข้อดี ผมยังมีเทคนิคทำให้คุณสามารถควบคุม
เจ้านายให้อยู่ในกำมือได้แบบไม่ยากอย่างที่คิด

**ถึงตอนนั้นเจ้านายคงต้องระวังตัวให้ดี เพราะกำลังจะตกอยู่ใน
กำมือของคุณอย่างไม่รู้ตัว!!**

มองแต่แง่ดีเถิด
เขามีส่วน เลวบ้าง ช่างหัวเขา
จงเลือกเอา ส่วนที่ดี เขามีอยู่
เป็นประโยชน์ โลกบ้าง ยังน่าดู
ส่วนที่ชั่ว อย่าไปรู้ ของเขาเลย
จะหาคน มีดี โดยส่วนเดียว
อย่ามัวเที่ยว คั่นหา สหายเอ๋ย
เหมือนเที่ยวหา หนวดเต่า ตายเปล่าเลย
ฝึกให้เคย มองแต่ดี มีคุณจริงฯ

-พุทธทาสภิกขุ-

(หนังสือหัวข้อธรรมในคำกลอนและบทประพันธ์ของสิริวิยาส พ.ศ.2529)

บทที่

1

ทำไมต้องผูกใจเจ้านาย



ก่อนจะตอบคำถามว่า ทำไมต้องผูกใจเจ้านาย ผมขอให้คุณตอบคำถามต่อไปนี้ หากเจอเจ้านายที่คุณไม่ชอบ

1. คุณเลือกเจ้านายได้หรือไม่?
2. คุณสามารถเปลี่ยนนิสัยใจคอเจ้านายได้หรือไม่?
3. คุณหลีกเลี่ยงไม่ต้องคุยกับเจ้านายได้หรือไม่?

ถ้าทั้งสามคำตอบ ตอบว่า “ได้” คุณอาจจะไม่จำเป็นต้องใช้เทคนิคมหาศาลในการบริหารเจ้านาย เพราะคุณสามารถเลือกเจ้านายได้ คุณสามารถเปลี่ยนนิสัยใจคอเจ้านายได้ หรืออย่างน้อยที่สุดคุณยังหลีกเลี่ยงไม่ต้องพบปะพูดคุยกับเจ้านายที่ไม่ชอบได้

แต่หากตอบว่า “ไม่ได้” แม้เพียงข้อเดียวหรือทุกข้อ ผมขอยกมือเป็นตัวช่วยขจัดเรื่องปวดหัวที่ต้องรับมือจากเจ้านายตัวดี ด้วยทางเลือกทางรอดที่เหลืออยู่เพียงไม่กี่ทาง ลองดูแต่ละทางเลือก พร้อมกับความเป็นไปได้ของผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นดังต่อไปนี้

ทะเลาะกับเจ้านาย

ถ้าลูกน้องเลือกทะเลาะกับเจ้านายไม่ว่าจะครั้งใด รับรองว่าลูกน้องอย่างคุณต้องเสียเปรียบวันยังค่ำ เพราะโอกาสที่เจ้านายจะถูกย้ายไปหน่วยงานอื่นนั้นยากกว่าลูกน้องจะถูกย้าย เนื่องจากตำแหน่งเจ้านายมีน้อยกว่าตำแหน่งลูกน้อง และโอกาสที่ลูกน้องจะไปชี้แจงให้ผู้บริหารระดับสูงรับทราบก็น้อยกว่าเจ้านาย เพราะผู้บริหาร (ซึ่งทุกคนก็มีตำแหน่งเป็นเจ้านายอีกตำแหน่งหนึ่ง) มักจะมองว่าลูกน้องคนไหนทะเลาะกับเจ้านาย แสดงว่าหัวแข็ง ปกครองยาก ซึ่งโอกาสสรอด... ยากมากครับ

❖ เชย์กูดบายไปหาเจ้านายใหม่

นี่ก็เป็นทางออกอีกทางหนึ่งที่หลายท่านชอบใช้ ไม่มีเหตุผลอะไรที่จะต้องทนอยู่กับเจ้านายมีปัญหา หนังสือที่ดีกว่า คนที่คิดแบบนี้ ผมรับรองได้เลยว่า

ชีวิตนี้ เขาจะเปลี่ยนงานเป็นอาชีพ เพราะไม่ว่าจะไปอยู่ที่ไหนก็จะมีปัญหากับหัวหน้าอยู่ดี หัวหน้าคนนี้อาจจะมีปัญหาอย่างหนึ่ง หัวหน้าอีกคนก็จะมีปัญหาอีกอย่าง คุณไม่สามารถหาเจ้านายในฝันได้หรอกครับ

“ยอมให้คนอื่นว่า “ชเลียร์” ก็ไม่เป็นไร
เพราะยังไ้ก็ยังม้งานทำ มีเงินเดือนใช้

❖ ทนอยู่จนกว่าใครคนใดคนหนึ่งจะจากไป

บางท่านใช้วิธี “ใครเหนียวกว่ากัน” คนประเภทนี้ไม่หนีและไม่รู้ซึ่งหน้า เจ้านายจะให้ทำอะไรก็ไม่ขัด แต่ก็ทำแบบขอไปที ไม่ให้มีความผิดจนเจ้านายไล่ออกได้ หรือไม่ก็ทำเสียจนดูเหมือนเอาใจเจ้านาย กลุ่มนี้จะยึดคติที่ว่า

จะอยู่จนกว่าจะมีทางไปที่ดีกว่านี้ หรือไม่ก็เจ้านายจำใจต้องจากไปเอง **ลูกน้องส่วนใหญ่เชื่อว่า เจ้านายน่าจะไปก่อนเรา** เพราะได้เลื่อนตำแหน่ง เพราะเกษียณ (อายุงานเหลือน้อยกว่าเรา) เพราะมีอันเป็นไป (สุขภาพไม่ดี) เพราะท้อแท้ (หมดแรงทำงาน) ลาออกไปเอง (ทำธุรกิจส่วนตัว)

❖ เปลี่ยนใหม่หันมาเอาใจนายดีกว่า

บางท่านมีเหตุผลส่วนตัวที่จะต้องอยู่กับองค์กรไม่สามารถเปลี่ยนไปอยู่ที่อื่นได้ เช่น สามีหรือภรรยาอยู่ที่นี้ บริษัทนี้อยู่ใกล้บ้าน ที่นี้สวัสดิการดี อายุมากแล้ว ออกไปอยู่ที่อื่นคงจะยาก ในเมื่อเสียเปรียบหัวหน้าทุกประการอย่างนี้ ก็แปรพักตร์ไปอยู่ฝั่งเจ้านายดีกว่า ไม่ต้องสนใจว่าคุณจะชอบเจ้านายหรือไม่ แต่เป้าหมายหลักของคุณคือ แคว้นอยู่ได้ก็พอแล้ว ยอมให้คนอื่นว่า “ซเลียร์” ก็ไม่เป็นไร เพราะยังงี้ก็ยังมียานทำ มีเงินเดือนใช้

❖ ผูกใจเจ้านายโดยที่คุณเป็นฝ่ายรุก

มีไม่กี่ท่านที่คิดถึงวิธีนี้ เพราะส่วนใหญ่จะแก้ปัญหาเจ้านายด้วยอารมณ์มากกว่าการใช้สติ ลูกน้องมักจะมองเจ้านายไปในแง่ลบมากกว่าแง่บวก การบริหารเจ้านายเป็นทางเลือกและทางออกที่ลูกน้องยุคใหม่ควรนำไปใช้ เพราะนอกจากจะอยู่ร่วมกันกับเจ้านายได้อย่างสบายแล้วยังสามารถพัฒนาทักษะในการบริหารจัดการคนที่สูงกว่าได้เป็นอย่างดี หากคุณบริหารเจ้านายได้ ต่อไปไม่ว่าคุณจะไปอยู่ที่ไหน อยู่ในระดับใด ทักษะนี้ก็จะเป็สมบัตติดตัวคุณตลอดไป การบริหารเจ้านายจึงยังคงมีความสำคัญสำหรับลูกน้องทุกคน แม้เจ้านายของคุณจะแสนดีอยู่แล้วก็ตาม ด้วยเหตุผลต่าง ๆ ดังนี้

ถ้าคุณไม่บริหารนาย นายจะบริหารคุณ

ตามธรรมชาติ เจ้านายต้องเป็นผู้ที่บริหารลูกน้องอยู่แล้ว โดยเจ้านายมักจะวางแผน สั่งงาน ติดตามงาน ควบคุมงาน และประเมินผลงานของลูกน้อง

ถ้าคุณเป็นลูกน้องโดยธรรมชาติเหมือนกัน รับรองได้ว่าวันวันหนึ่ง คุณจะต้องนั่งรอว่า เจ้านายจะสั่งงานอะไรบ้าง วัน ๆ คุณต้องคอยทำงานตามคำสั่งที่เจ้านายต้องการ คอยมานั่งตอบว่างานนั้นงานนี้ไปถึงไหนแล้ว คุณจะต้องทำงานที่มีเดดไลน์ไปตลอด เพราะเจ้านายมักจะกำหนดงานพร้อมกับวันส่งหรือวันเสร็จมาให้เสมอ

“เมื่อเจ้านายและลูกน้องมีความชัดเจนในเป้าหมายการทำงานแบบเห็นชอบร่วมกันทั้งสองฝ่ายแล้ว ทุกอย่างก็จะง่ายขึ้นอย่างแน่นอน

ถ้าเจ้านายคุณคือกระแสน้ำ แน่นอน คุณไม่อาจจะป้องกันไม่ให้มันไหลได้ แต่ถ้าคุณเตรียมตัวล่วงหน้า คุณอาจจะไม่ถูกกระแสน้ำพัดจนจมหายไป ถ้ายังคุณวางแผนบริหารจัดการกับกระแสน้ำนั้นได้ เฉลียว ๆ คุณจะสามารภให้ประโยชน์จากกระแสน้ำนั้นได้ด้วย เช่น ค่อย ๆ เปลี่ยนทิศทางของกระแสน้ำไปยังทิศทางที่คุณต้องการมากกว่าให้มันไหลไปตามธรรมชาติ หรือกักน้ำไว้เพื่อให้มีพลังเพียงพอไปผลิตกระแสไฟฟ้าได้

นายเป็นคนที่เปลี่ยนแปลงบ่อย

เจ้านายเกือบทุกคนจะมีการเปลี่ยนแปลงความคิด แนวทางวิธีการทำงานบ่อยๆ จนบางครั้งลูกน้องรู้สึกหงุดหงิด ถ้าเจ้านายทุกคนไม่ค่อยมีอะไรเปลี่ยนแปลง คุณคงไม่ต้องมานั่งบริหารเจ้านายให้เมื่อยหรือนะครับ

นายหลากหลายประเภท คลายสไตล์

เจ้านาย คือคนคนหนึ่งที่มีเอกลักษณ์ของเอกบุรุษหรือเอกสตรีที่ไม่เหมือนใคร เจ้านายคนหนึ่งเป็นแบบนี้ เจ้านายอีกคนเป็นแบบนั้น แต่ละคนมีสไตล์และบุคลิกภาพส่วนบุคคลแตกต่างกัน ดังนั้นถ้าคุณไม่พร้อมสำหรับการบริหารเจ้านาย รับรองได้ว่าโอกาสพลาดของคุณจะมีเยอะ เพราะไม่พลาดวันนี้ก็พรุ่งนี้ ไม่พลาดกับเจ้านายคนนี้ก็อาจจะพลาดกับเจ้านายอีกคนหนึ่ง

ถ้าบริหารนายได้ จะทำงานง่ายขึ้น

ถ้าคุณสามารถบริหารเจ้านายได้ การทำงานทุกอย่างก็จะง่ายขึ้น เพราะบางเรื่องคุณสามารถชักนำความคิดเจ้านายให้เข้าทางคุณได้ บางเรื่องคุณสามารถโน้มน้าว ต่อรอง ให้เจ้านายเห็นด้วยกับแนวทางการทำงานของคุณได้ เมื่อเจ้านายและลูกน้องมีความชัดเจนในเป้าหมายการทำงานแบบเห็นชอบร่วมกันทั้งสองฝ่ายแล้ว ทุกอย่างก็จะง่ายขึ้นอย่างแน่นอน

เจ้าสัวท่านหนึ่งเคยกล่าวไว้ว่า

การพิจารณาความดีความชอบ
คนทั่วไปยึดหลัก ความดีคือ การสร้างผลงาน
ความชอบคือ ความรู้สึกส่วนตัว

ถ้าทำดีแต่ไม่ทำให้เขาชอบ ก็ย่อมจะอยู่ยาก
แต่ถ้าทำความชอบแต่ทำความดีแค่พอประมาณ
ย่อมจะก้าวหน้าไปได้ไกล