

ภาษาอังกฤษธุรกิจในงานอาชีพ

ตรงตามจุดประสงค์รายวิชา สมธรถนะธายวิชา และคำอธิบายรายวิชาของ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2557





ภาษาอัชกฤษธุรกิจ ในงานอาชีพ 3000-1208

หมวดวิชาทักษะวิชาชีพ

กลุ่มทักษะวิชาชีพเฉพาะ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2557

วรพงษ์ คุณเดชอมร



วรพงษ์ คุณเดชอมร.

ภาษาอังกฤษธุรกิจในงานอาชีพ (3000-1208). -- กรุงเทพฯ : แม็คเอ็ดดูเคชั่น,

2561.

140 หน้า.

1. ภาษาอังกฤษธุรกิจ. I. ชื่อเรื่อง.

428.2402465

ISBN 978-616-274-955-1

จัดพิมพ์และจำหน่ายโดย

MAZIMACEDUCATION

ผู้เขียน : วรพงษ์ คุณเดชอมร

การสั่งซื้อ : ส่งธนาณัติสั่งจ่าย ไปรษณีย์ลาดพร้าว ในนาม บริษัท แม็คเอ็ดดูเคชั่น จำกัด

เลขที่ 9/99 อาคารแม็ค ซอยลาดพร้าว 38 ถนนลาดพร้าว แขวงจันทรเกษม

เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

☎: 0-2938-2022-7 FAX: 0-2938-2028

www.MACeducation.com

ราคาจำหน่าย : 150 บาท

สงวนลิขสิทธิ์ : มิถุนายน 2561พิมพ์ที่ : บริษัท พิมพ์ดี จำกัด

(สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามลอกเลียน ไม่ว่าจะเป็นส่วนหนึ่งส่วนใดของหนังสือเล่มนี้นอกจากจะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร)

คำนำ

ตามที่กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2557 เพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการศึกษาแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการ การเตรียมความพร้อมพลเมืองเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ทั้งนี้หลักสูตรดังกล่าวมุ่งผลิตและพัฒนากำลังคน ระดับเทคนิคให้มีทักษะและสมรรถนะในงานอาชีพตามมาตรฐานวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ สามารถประกอบอาชีพอิสระ เป็นผู้ประกอบการที่มีคุณภาพ หรือประกอบอาชีพอิ่นๆ ได้ตรง ความต้องการของสถานประกอบการทั้งในประเทศและภูมิภาคอาเซียน

บริษัท แม็คเอ็ดดูเคชั่น จำกัด ผู้ผลิตและจำหน่ายหนังสือเรียน สื่อการเรียนรู้ วารสารทางการศึกษา ทั้งในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับอาชีวศึกษา ตระหนักถึงภารกิจสำคัญในการมีส่วนร่วมในการ สนับสนุนส่งเสริมการศึกษาระดับอาชีวศึกษาให้บรรลุผลสมดังเจตนารมณ์ที่ตั้งไว้ จึงได้แต่งตั้งคณะทำงาน ซึ่งประกอบด้วยนักวิชาการ และผู้สอนทั้งในระดับอาชีวศึกษาและระดับอุดมศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญด้าน หลักสูตรการจัดการเรียนรู้ รวมทั้งการวัดและประเมินผล ดำเนินการวิเคราะห์หลักสูตรประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2557 ในแต่ละประเภทวิชาและสาขาวิชาเพื่อจัดทำสื่อการเรียนรู้ อันประกอบ ด้วยหนังสือเรียนที่จัดทำให้ตรงกับจุดประสงค์รายวิชา สมรรถนะรายวิชา และคำอธิบายรายวิชา ทั้งนี้โดย คำนึงถึงความสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาวิชาชีพทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้าน สมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป และด้านสมรรถนะวิชาชีพ รวมทั้งแผนการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการ พัฒนาสมรรถนะของผู้เรียนผ่านกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้สอนนำไปปรับให้เหมาะสมกับ ธรรมชาติของผู้เรียนและจุดเน้นตามบริบทของสถานศึกษา

จุดเด่นของหนังสือเรียนชุดนี้ประกอบด้วย

- 1. การนำเสนอเป็นรูปแบบหน่วยการเรียนรู้ ที่มีเนื้อหาง่ายต่อการเรียนรู้แต่ยังคงไว้ซึ่งความเข้มข้น และทันสมัย ทั้งนี้เนื้อหาในหนังสือเรียนมุ่งเน้นให้สัมพันธ์กับจุดประสงค์การเรียนรู้ สมรรถนะ หลักการเรียน รู้ตามสภาพจริง (Authentic Learning) และการประเมินผลตามสภาพจริง (Authentic Assessment)
- 2. สอดแทรกกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ กิจกรรมการฝึกกระบวนการคิด (Thinking Skills) และ กิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนให้แก่ผู้เรียน

- 3. พัฒนาสมรรถนะหลักและสมรรถนะวิชาชีพผ่านกระบวนการปฏิบัติงานโดยใช้ใบช่วยสอนเป็น สื่อสำหรับการฝึกกระบวนการเรียนรู้ที่สำคัญ เช่น การเรียนรู้จากโครงงาน (Project-based Learning) การพัฒนาเทคโนโลยีให้เป็นเทคโนโลยีสะอาด (Green Technology) และการสร้างสรรค์นวัตกรรมหรือ ผลิตภัณฑ์ตามแนวคิดเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์(Creative Economy) เป็นต้น
- 4. มีแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยจัดทำแบบทดสอบให้สอดคล้องกับจุดประสงค์การ เรียนรู้ประจำหน่วยการเรียนนั้นๆ ท้ายหน่วยการเรียนรู้ทุกหน่วย

บริษัท แม็คเอ็ดดูเคชั่น จำกัด ขอขอบพระคุณสถานศึกษา ผู้สอน ผู้เรียน และผู้ที่สนใจทุกท่านที่ให้ ความไว้วางใจในสื่อการเรียนรู้นี้ บริษัทหวังเป็นอย่างยิ่งว่าสื่อการเรียนรู้ในชุดนี้จะมีส่วนช่วยให้การจัดการ เรียนรู้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพทัดเทียมระดับสากลต่อไป

บริษัท แม็คเอ็ดดูเคชั่น จำกัด

รหัส 3000-1208

วิชาภาษาอังกฤษธุรกิจในงานอาชีพ ทฤษฎี 3 ชั่วโมง ปฏิบัติ - ชั่วโมง 3 หน่วยกิต

จุดประสงค์รายวิชา เพื่อให้

- 1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาอังกฤษธุรกิจในงานอาชีพ
- 2. สามารถนำภาษาอังกฤษไปใช้เป็นเครื่องมือสื่อสารในงานอาชีพ
- 3. ตระหนักและเห็นประโยชน์ของการใช้ภาษาอังกฤษในงานอาชีพและการศึกษาต่อ

สมรรถนะรายวิชา

- 1. ฟัง-ดู เรื่องการติดต่อทางธุรกิจในงานอาชีพจากสื่อโสตทัศน์
- 2. พูดสื่อสารเกี่ยวกับธุรกิจในงานอาชีพ
- 3. อ่านข้อมูล เอกสารการปฏิบัติงาน เอกสารธุรกิจในงานอาชีพจากสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ หรือสื่อ ออนไลน์
 - 4. เขียนให้ข้อมูลในเอกสารทางธุรกิจประเภทต่างๆ ตามที่กำหนด
 - 5. การใช้คำศัพท์เทคนิคในงานธุรกิจ
 - 6. ใช้ภาษาตามมารยาทสังคมและวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาในสถานการณ์ต่างๆ
- 7. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสืบค้นและฝึกฝนการฟัง พูด อ่าน และเขียน พร้อมแสดงหลักฐาน การเรียนรู้ด้วยตนเอง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับการฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสาร การต้อนรับ การนัดหมาย การสนทนาทางโทรศัพท์ การให้บริการ การซื้อ-ขาย รายละเอียดสินค้าหรือบริการ การสาธิตและการนำเสนอ การอ่านเอกสารทางธุรกิจ โฆษณา ประกาศ ตาราง กราฟ กำหนดการ สืบค้นข้อมูลทางธุรกิจจากสื่อต่างๆ การเขียนรายงานการปฏิบัติงาน บันทึกข้อความ การบันทึกโทรศัพท์ การติดต่อธุรกิจผ่านทางอินเทอร์เน็ต e-commerce การใช้กระบวนการเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ

ตาราชวิเคราะห์สมรรถนะประจำหน่วย

หน่วย การเรียนรู้ที่	ชื่อหน่วยการเรียนรู้	สมรรถนะประจำหน่วย
1	First Meetings	แสดงความรู้และทักษะการใช้ภาษาในการสื่อสารต้อนรับตาม มารยาทสังคมและวัฒนธรรม การใช้คำศัพท์เทคนิคในการให้ ข้อมูลธุรกิจ การอ่านข้อมูลเอกสารทางธุรกิจจากสื่อต่างๆ การ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสืบค้นข้อมูล และแนวโน้มของงาน อาชีพในอนาคต
2	Business Arrangements	แสดงความรู้และทักษะการใช้ภาษา การใช้คำศัพท์เทคนิคใน การนัดหมาย กำหนดการ การสนทนาและแชตผ่านโทรศัพท์ ตามมารยาทสังคมและวัฒนธรรม การอ่านข้อมูลเอกสารทาง ธุรกิจจากสื่อต่างๆ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร การนัดหมาย การเขียนบันทึกสั้น และบันทึกช่วยจำ
3	Products and Services	แสดงความรู้และทักษะการใช้ภาษา การใช้คำศัพท์เทคนิค ในการนำเสนอข้อมูลรายละเอียดสินค้าและบริการ การให้ บริการ การชื้อขายแบบดิจิตอล (Digital) และอีคอมเมิร์ซ (e-commerce) การอ่านข้อมูลเอกสารทางธุรกิจจากสื่อต่างๆ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสืบค้นข้อมูล และแนวโน้มสินค้า และบริการในทศวรรษหน้า
4	Advertising and Market- ing	แสดงความรู้และทักษะการใช้ภาษา การใช้คำศัพท์เทคนิคในงาน โฆษณา การส่งเสริมการขาย การอ่านข้อมูลเอกสารการตลาด จากสื่อต่างๆ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยพัฒนาทักษะการ ใช้ภาษา การเขียนบันทึกข้อความและอีเมล
5	Statistics	แสดงความรู้และทักษะการใช้ภาษา การใช้คำศัพท์เทคนิคใน งานสาธิตและนำเสนอข้อมูลทางสถิติ เช่น ตาราง กราฟ การ อ่านข้อมูลเอกสารสถิติทางธุรกิจจากสื่อต่างๆ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศสืบค้นข้อมูลทางสถิติ และพัฒนาทักษะภาษาใน การผลิตสื่อประกอบการนำเสนอ การเขียนรายงานปฏิบัติงาน

Sustainable Learning Case Study

Unit	Topic
1 First Meetings	Obsolete products and services; Jobs in next decades: Which ones offers a bright future, which ones not
2 Business Arrangements	Modern devices and technology, and business arrangements
3 Products and Services	3D printing and its benefits on global societies
4 Advertising and Marketing	Basic elements in marketing mix; growth of a Chinese mobile phone
5 Statistics	The world's most popular social media achievements and facts

CONTENTS

Unit	Listening	Speaking
1 First Meetings	Dialogue: Welcoming visitors Conversation: People meeting for the first time	Pairs work: Welcoming visitors; introducing others
2 Business Arrangements P 29	Conversations: arranging a visit for a customer	Role-play: Making and changing arrangements over phones and messaging applications
3 Products and Services P 55	Dialogue: Bank employee presenting QR Payments	Presentation: Explaining benefits of products; describing processes
4 Advertising and Marketing P 79	Conversation: Advertisement agency and a client talking about commercial plans	Role-play: responding to enquiries on phone
5 Statistics P 104	Dialogues describing statistics	Individual presentation: presenting business facts with visual aids

Suggested ReadingsP 127Irregalar VerbsP 128-129AppendixP 130

Vocabulary	Language	Reading	Writing
Job titles; responsibilities	Present simple; set phrases in socializing	The Internet of Things (IoT);	Welcoming speech
Matching words in reading and their meanings	Present simple continuous for fixed arrangements; useful phrases for answering phone calls, and responding to text messages	Meeting etiquettes	Writing invitation emails for fixed events; reminders for arrangements
Adjectives explaining products and services qualities; sequence connectors	Passive voice: present simple; past participle verbs form	3 D P ri nting technology	Descriptive writing: Describing processes, and responsibilities
Media terms; marketing terms	Modal: Politeness, obligation, possibility, and suggestion	Marketing promotion strategies	Note-taking; answering email enquiries; writing a memo informing requirements to join an event
Different types of visual aids; Adjectives and adverbs describing fluctuations in statistics; expressions referring to visual aids	Adjectives and adverbs; verbs and nouns conjugations	A global survey: People doing shopping online	Writing reports presenting facts



Unit

1

First Meetings

Listening and Oral Language Fluency

- 1. Listen to familiarize with business communication contexts, appreciate communication roles in business situations.
 - Note specific words and expressions of texts listened to.
 - Note the roles and expectations of speakers during first meetings.
- 2. Talk about significant business activities.
 - Narrate descriptive details regarding personal information, jobs, products and businesses.
- 3. Use appropriate verbal and non-verbal strategies and cultural awareness when taking or giving turn while conversing with others, or during discussions or presentations.
 - Express appropriate turn-taking cues based on cultural expectations.

First Meetings

Vocabulary and Grammar Awareness

- 1. Establish semantic relationships of words.
 - Determine words in a selection that have associative relations.
- 2. Formulate grammatically correct sentences.
 - Formulate correct simple sentences, questions, and short

Reading and Writing and Composition

- 1. Engage in developing familiarity with, appreciation of business texts, and electronic commerce, and business trends.
 - Use information in a reading selection to infer and evaluate trends.
- 2. Compose short narrative texts with business and career purposes, using appropriate literary devices.
 - Compose a welcome note.



First Meetings

Listening

Task 1: Sunee is seeing her company's guest, Mr. Tan, at a hotel lobby. Listen and check ✓ the name of the person speaking the expression. 1.1

Expressions Used	Sunee	Tan
Good morning.		
Hello.		
Let me introduce myself.		
Nice to meet you.		
I'm very pleased to meet you.		
Welcome to Bangkok.		

Task 2: Chumphon is meeting Mr. Tan for the first time. Listen and check \checkmark the name of the person speaking the expression. $^{1.2}$

Expressions Used	Tan	Chomphon
Excuse me.		
How do you do?		
Yes, I am.		
Pleased to meet you.		
Thank you.		

Task 3: Listen again, and repeat after you hear each expression.

Dialogue 1

Good morning.

Hello.

Let me introduce myself.

Nice to meet you.

I'm very pleased to meet you.

Welcome to Bangkok.

Dialogue 2

Excuse me.

How do you do?

Yes, I am.

Pleased to meet you.

Thank you.

Speaking

There are certain set phrases in communication. These phrases are very useful in everyday situations. They can get conversations smoothly going because, in some cases, a set phrase is culturally expected as a response, or a sign of interest. Here are some useful set phrases when you meet someone for the first time.

Greetings

Good morning.

Hello.

How do you do.

Responding

Yes, I am.

That's right.

Thank you.

Showing Courtesies

Pleased to meet you.

Nice to meet you.

Welcome to Bangkok.

Getting Attentions

Excuse me.

I'm sorry.

Parting

See you.

See you later.

Task 1: Complete the dialogues with an appropriate phrase.

1. A:	Good afternoon.
B:	
2. A:	
B:	Please to meet you, too.
3. A:	Are you from China?
B:	
4. A:	
B:	Thank you.





A:	Are you American?
В:	
A:	I'm Jean, from Lazer X Company
B:	
	B: A:

- 7. A: Welcome to B&B Hotel.

 B:
- 8. A: How do you do?

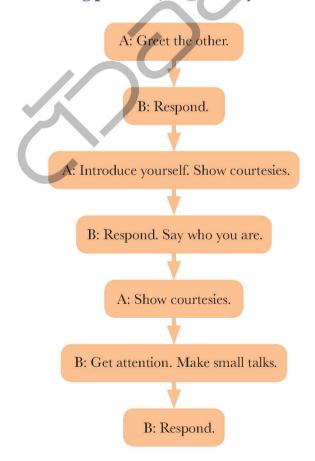
Task 2: Take turns to greet you classmates, and introduce yourself. Use these patterns, but substitute with your own information.

Pattern A:	Good morning, everyone! I'm	Pleased to meet you.
Pattern R	Good afternoon. Please to meet you. I'm	

Task 3: Pratise speaking. Replace the personal information with your own.



Task 4: Now use the following patterns, and make your own dialogues.



Task 5: Pairs work. You are meeting each other for the first time. Use the cue cards.

Student A

Name: Chen Hui

Company: Hui Manufacturer

Location: Shanghai

Student B

Name: Sinee

Company: Axis Trading

Current Activity: Visiting Chen Hui

Student A

Name: Jenkins

Occupation: Tourist

Current Activity: Visiting Phuket, Thailand

Student B

Name: Chaiya

Occupation: Hotel Receptionist

Company: Phuket Holiday Resort

Grammar



When we talk about general activities, and our permanent duties at work, we use the present simple tense.

Form

Statements		
Pronouns (He, She, It) and Singular Nouns	Pronouns (I, You, We, They) and Plural Nouns	
- He works from 9 to 5 every weekday.	- I work from 9 to 5 every weekday.	
- She works from 9 to 5 every weekday.	- You work from 9 to 5 every weekday.	
	- We work from 9 to 5 every weekday.	
- This machine works 24/7.	- They work from 9 to 5 every weekday.	
- It works 24/7.	- These machines work 24/7.	

When we want to form a negative sentence, or a question, we use the auxiliary do(es) with a base form verb.

Negatives			
Pronouns (He, She, It) and Singular Nouns	Pronouns (I, You, We, They) and Plural Nouns		
- He does not work from 9 to 5 every weekday.	- I do not work from 9 to 5 every weekday.		
- She <i>does not</i> work from 9 to 5 every weekday.	- You <i>do not</i> work from 9 to 5 every weekday.		
- This machine does not work 24/7.	- We <i>do not</i> work from 9 to 5 every weekday.		
- It does not work 24/7.	- They <i>do not</i> work from 9 to 5 every weekday.		
	- These machines do not work 24/7.		
Shortened forms: does not = doesn't	Shortened forms: do not = don't		
- He doesn't work from 9 to 5 every weekday.	- I don't work from 9 to 5 every weekday.		
- She <i>doesn't</i> work from 9 to 5 every weekday.	- You don't work from 9 to 5 every weekday.		
- This machine doesn't work 24/7.	- These machines don't work 24/7.		
- It doesn't work 24/7.			

Questions	
Pronouns (He, She, It) and Singular Nouns	Pronouns (I, You, We, They) and Plural Nouns
- Does he work from 9 to 5 every weekday?	- Do you work from 9 to 5 every weekday?
- Does she work from 9 to 5 every weekday?	- Do we work from 9 to 5 every weekday?
- Does this machine work 24/7?	- Do they work from 9 to 5 every weekday?
- Does it work 24/7?	- Do these machines work 24/7?

• Yes, he does.

• Yes, it does.

• Yes, it does.

• No, it doesn't.

No, it doesn't.

• No, he doesn't.

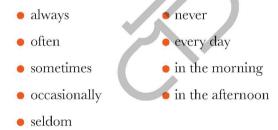
Short Answers for Yes-No Questions - Does he work from 9 to 5 every weekday? - Do you work from 9 to 5 every weekday? • Yes, I do. • No, I don't. - Does it work from 9 to 5 every weekday? - Do we work from 9 to 5 every weekday? • Yes, we do. • No, we don't. - Does this machine work 24/7? - Do these machines work 24/7?

• Yes, they do.

No, they don't.

Wh-questions	
- Where does she work?	- Where do you work?
- How many hours does it work?	- How many hours do you work?

We also use the present simple tense to talk about how often an activity happens by inserting some adverbs. Here are some adverbs.



Example

My boss always travels.

Sales assistants *sometimes* have lunch with customers.

This machine *never* stops working.

I check emails every day.

They take a tea break in the afternoon.

หนังสือเรียนอาชีวศึกษา



สื่อการเรียนรู้แบบบูรณาการที่เน้นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ สมธรถนะหลักและสมธรถนะทั่วไป และสมธรถนะวิชาชีพ

เนื้อหาดี มีคุณภาพ ตรงตามจุดประสงค์รายวิชา สมรรถนะรายวิชา และคำอธิบายรายวิชา ของหลักสูตร เสริมกิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนให้แก่ผู้เรียน และใบช่วยสอน โดยเน้นกระบวนการเรียนรู้ผู้เรียนเป็นสำคัญตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา :-



Project-based Learning



Thinking Skills



Green Technology



Same Creative Economy



MAC e-knowledge



💢 มีแพนการจัดการเรียนรู้ที่กันสมัย สะดวก และปรับได้ สำหรับพู้สอนใช้เป็นแนวทาง ในการจัดการเรียนรั



ภาษาอังกฤษธุรกิจ ในงานอาชีพ 3805714100

MACEDUCATION

www.MACeducation.com

