



ศรภ. พิมพ์ดี



พฤติกรรมองค์การ

(Organization Behavior)



ดร.วิชัย ไตรเจริญกุลภักดี จงแจ่ม (ดร.ฝน)

พฤติกรรมองค์การ

(Organization Behavior)



Copyright by Watcharee ©2025. All Rights Reserved.

คำนำ

พฤติกรรมองค์การ (Organizational Behavior) เป็นศาสตร์ที่ว่าด้วยการทำความเข้าใจการกระทำของบุคคล กลุ่ม และองค์การในที่ทำงาน โดยเน้นความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ความพึงพอใจ และพฤติกรรมของบุคคลในองค์การ

เนื้อหาในหนังสือเล่มนี้ครอบคลุมแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์การ เช่น โครงสร้างองค์การ วัฒนธรรมองค์การ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ภาวะผู้นำ การเรียนรู้และการเปลี่ยนแปลงองค์การ เป็นต้น

หนังสือเล่มนี้จึงเหมาะสำหรับนักศึกษา บุคลากรในองค์การ และผู้ที่สนใจเพิ่มพูนความรู้ด้านพฤติกรรมองค์การ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจที่ลึกซึ้งในเรื่องนี้ และนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ดร.วัชรวิ ไตรเจริญกุลภักดิ์ จงแจ่ม

สารบัญ

	หน้า
พฤติกรรมองค์การ	6
1. โครงสร้างองค์การ	7
(Organization Structure)	
2. วัฒนธรรมองค์การ (Organization Culture)	29
3. การจัดการทรัพยากรมนุษย์	39
(Human Resource Management หรือ HRM)	
4. ภาวะผู้นำ (Leadership)	48
5. การเรียนรู้และการเปลี่ยนแปลงองค์การ	53
(Organizational Learning and Change)	
บรรณานุกรม	66

บรรณานุกรม

- กัลยารัตน์ วีระธนชัยกุล (2562). "กระบวนการพัฒนาความรู้ในองค์กร." วารสารเทคโนโลยีและนวัตกรรม
- จักรพงษ์ อัจฉริยะธรรม. (2561). โมเดลการเปลี่ยนแปลงในองค์กรและภาวะผู้นำ. วารสารการจัดการ, 9(1), 41-55.
- ชนงกรณ์ กุณฑบุตร (2560). "องค์กรแห่งการเรียนรู้และการพัฒนา." วารสารมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. ความหมายของวัฒนธรรมองค์กรและความผูกพันของบุคคลในองค์กร. เข้าถึงได้จาก มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ศราวุธ ศรีวงศ์. (2562). กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงในองค์กรของ Kotter. วารสารบริหารธุรกิจและการจัดการ, 15(3), 57-68.
- Armstrong, M. (2020). Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice. Kogan Page.
- BizPortal (2023). Elton Mayo และ Frederick Taylor กับแนวความคิดการจัดการทรัพยากรมนุษย์.
- Britannica. (2023). "Bureaucracy and Its Role in Organizational Structure." เข้าถึงได้จาก Encyclopaedia Britannica

- Daft, R. L. (2015). Organization Theory and Design (12th ed.).
Cengage Learning.
- Dessler, G. (2017). Human Resource Management. Pearson
Education.
- ERIC. (2023). "Frames of Organization." Journal of Educational
Leadership and Policy Studies, เล่มที่ 1, ฉบับที่ 1, หน้า
25-27.
- Greenberg, J. (2011). Behavior in Organizations (10th ed.).
Pearson.
- HREX.asia. (2023). บทความเกี่ยวกับการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรใน
เอเชีย. เข้าถึงได้จาก HREX.asia.
- Journal of Educational Leadership and Policy Studies. (2023).
- Kotter, J. P. (1996). Leading Change. Harvard Business School
Press.
- Lifelong Learning Program, Huachiew Chalermprakiet
University. ความเป็นมาและหลักการในการบริหารทรัพยากร
มนุษย์.

- Mathis, R.L., & Jackson, J.H. (2011). Human Resource Management: Essential Perspectives. Cengage Learning.
- Mintzberg, H. (1983). Structure in Fives: Designing Effective Organizations. Prentice Hall.
- Oxford Bibliographies. "Organizational Culture: Definitions, Theories, and Key Thinkers" ให้ข้อมูลครอบคลุมเกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีที่สำคัญ เช่น Schein's Model และแนวคิดของ Hofstede. เข้าถึงได้จาก Oxford Bibliographies.
- Peter Senge. (2006).The Fifth Discipline: The Art & Practice of The Learning Organization.
- Piyanan, D. (n.d.). 8-Step Change Model (Kotter). Retrieved from drpiyanan.blogspot.com
- Lawrence, P. R., & Lorsch, J. W. (1967). Organization and Environment: Managing Differentiation and Integration. Harvard Business School Press.
- Pragma & Will Group. (2023).แนวคิดเกี่ยวกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่ง.เข้าถึงได้จาก Pragma & Will Group.

Robbins, S. P., & Coulter, M. (2017). Management (13th ed.).

Pearson Education.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). Organizational Behavior

(18th ed.). Pearson Education.

Schermerhorn, J. R., Hunt, J. G., & Osborn, R. N. (2011).

Organizational Behavior (11th ed.). Wiley.

ประวัติผู้เขียน



ชื่อ ดร. วัชรี ไตรเจริญกุลภักดิ์ จงแจ่ม
นามปากกา ดร.ฝน พิมพ์มาดา เฟลินวลี หยาตวลี การะเกด นายสอง
ดอกเตอร์จากหม้อก๋วยเตี๋ยว

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาอุตสาหกรรมการบริการ
วิชาเอกการโรงแรม มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาเอก ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการจัดการ
มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

ประวัติการทำงาน

- ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่
- ธนาคารกรุงศรี-จีอี จำกัด (มหาชน)
- โรงเรียนสารสาสน์วิเทศบางบอน
- บริษัท สำนักพิมพ์ ลองไลฟ์ เอ็ด จำกัด
- นักเขียนอิสระ/บรรณาธิการอิสระ สำนักพิมพ์ พิมพ์วลี



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ.2535 - 2536** บริษัท Datum Thai Consturion and Professional Project Management จำกัด
ตำแหน่ง เลขานุการวิศวกรรมประจำบริษัท
- พ.ศ.2536 - 2537** บริษัท BL Trading จำกัด
ตำแหน่ง เลขานุการผู้จัดการ
- พ.ศ.2537 - 2538** บริษัท แกนตย์อินทรี พลัส จำกัด (มหาชน)
ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายเงินเดือน แผนกบุคคล
- พ.ศ.2538 - 2547** ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ผลิตบัตร (Emboss Credit card) และ ประสานงานบัตรเครดิตต่างประเทศ
- พ.ศ.2547 - 2551** ธนาคารกรุงศรีอยุธยา และ บริษัท GE ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงินคืน (Chargeback) และ ประสานงานบัตรเครดิตต่างประเทศ
- พ.ศ.2551 - 2555** โรงเรียนสาธิตนานาชาติบางม่อน
ตำแหน่ง เลขานุการผู้อำนวยการด้านวิชาการ, ที่ปรึกษาด้านสารสนเทศการจัดทำเว็บไซต์โรงเรียน
หัวหน้าฝ่ายงานวิจัย ทบมัยน-วัดผล, ผู้ช่วยอาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ด้านการ
จัดการสอนบุคลากรครู สาขาการศึกษาปฐมวัย
- พ.ศ.2555 - 2558** บริษัท สำนักพิมพ์เดอะไทม์ส จำกัด
ตำแหน่ง บรรณาธิการ และนักเขียน
- พ.ศ.2558 - ปัจจุบัน** บรรณาธิการนักเขียนอิสระและนักวิจัยอิสระ/วิทยากรพิเศษกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน/วิทยากร
หลักสูตการพัฒนาข้าราชการครูของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ผลงานที่ผ่านมา



วาดฝันแล้วต้องทำมันให้สำเร็จ

ดร.สายฝน
ดอกเตอร์จากมือที่ฉ่ำเหงื่อ

ผลงานเขียน

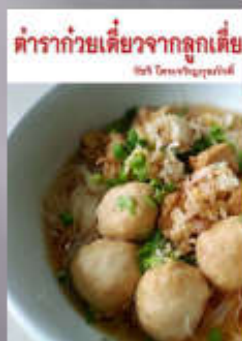
หนังสือตำราอาชีพ - หนังสือแบบเรียน
ของการศึกษานอกโรงเรียนจำนวนกว่า 100 เรื่อง



หนังสือตำราอาชีพ -หนังสือแบบเรียนของการศึกษานอกโรงเรียน



หนังสืออีบุคออนไลน์ ของ สนพ.พิมพ์วิไล มากกว่า 300 เรื่อง



หนังสืออีบุคออนไลน์ ของ สบพ.พิมพ์วลี มากกว่า 300 เรื่อง



‘วาดฝันแล้วต้องทำมันให้สำเร็จ’

การใช้ทรัพยากรที่เหมาะสมในการทำงานให้
ประสบความสำเร็จนั้นยังคงไม่เป็นการ
เพียงพอ... หากแต่ยังต้องใช้ “พรชยันตี”
เข้าร่วมด้วยจึงจะบรรลุปเป้าหมายคือ
“ความสำเร็จ” ได้อย่างภาคภูมิใจ
ดร. วัชร ไตรเจริญกุลภักดิ์ จงฉันท



Dr. Watcharee
Tricharoenkulpak Chongcham



Dr. Watcharee Tricharoenkulpak Chongcham

Thank you