



สวท. พิมพิทวิไล



การบริหารธุรกิจทั่วไป (General Business Administration)

การบริหารธุรกิจทั่วไป (General Business Administration)

เป็นกระบวนการที่สำคัญในการดำเนินงานขององค์กร โดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจของบุคคลในองค์กร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ดร.วัชรวิ ไตรเจริญกุลภักดี จงแจ่ม (ดร.ฝน)

การบริหารธุรกิจทั่วไป

(General Business Administration)

การบริหารธุรกิจทั่วไป (General Business Administration)
เป็นกระบวนการที่สำคัญในการดำเนินงานขององค์กร
โดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจของบุคคลในองค์กร เพื่อให้บรรลุ
วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



Copyright by Watcharee©2025. All Rights Reserved.

คำนำ

การบริหารธุรกิจทั่วไป (General Business Administration) เป็นกระบวนการที่สำคัญในการดำเนินงานขององค์กร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจของบุคคลในองค์กร เป็นกระบวนการวางแผน จัดองค์กร นำ และควบคุมทรัพยากรต่าง ๆ ภายในองค์กรธุรกิจ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ภายในหนังสือเล่มนี้จะพานักอ่านไปทำความเข้าใจกับการบริหารธุรกิจทั่วไป (General Business Administration) ที่ในปัจจุบันถูกนำมาใช้ในการบริหารงานองค์กรอย่างแพร่หลาย โดยองค์กรสามารถเลือกใช้กลยุทธ์การบริหารงานที่เหมาะสมกับสถานการณ์ของตนเอง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กรได้อย่างยั่งยืน

ดร.วัชรวิ ไตรเจริญกุลภักดิ์ จงแจ่ม

สารบัญ

หน้า

การบริหารธุรกิจทั่วไป	7
แนวคิดของนักวิชาการ	8
ความสำคัญของการบริหารธุรกิจทั่วไป	11
กระบวนการและแนวความคิดที่เกี่ยวข้อง	12
ทฤษฎี POSDCoRB โดย กูลิค และ เออร์วิกค์	14
กระบวนการบริหารธุรกิจทั่วไปตามแนวคิดขององรี ฟาโยล	16
หลักการสำคัญของการบริหาร	20
การวางแผน (Planning)	22
องค์ประกอบสำคัญของการวางแผน	23
ประเภทของแผนงานในการบริหารธุรกิจ	25
กระบวนการวางแผน	25
คุณสมบัติของแผนงานที่ดี	27
ตัวอย่างการวางแผนในองค์กรธุรกิจ	28
Organizing (การจัดองค์กร)	30

สารบัญ

หน้า

องค์ประกอบสำคัญของการจัดองค์กร	31
ประเภทของโครงสร้างองค์กร	33
กระบวนการจัดองค์กร	35
หลักการจัดองค์กร	36
ตัวอย่างการจัดองค์กรในธุรกิจ	37
Commanding (การบังคับบัญชาสั่งการ)	39
องค์ประกอบสำคัญของ Commanding	42
บทบาทของผู้บริหารในกระบวนการ Commanding	44
กระบวนการ Commanding	45
หลักการสำคัญของ Commanding	46
ตัวอย่างการนำ Commanding ไปใช้ในธุรกิจ	47
Coordinating (การประสานงาน)	49
องค์ประกอบสำคัญของ Coordinating	52
บทบาทของผู้บริหารในกระบวนการ Coordinating	54

สารบัญ

หน้า

กระบวนการ Coordinating	56
ตัวอย่างการนำ Coordinating ไปใช้ในธุรกิจ	57
Controlling (การควบคุม)	59
องค์ประกอบหลักของกระบวนการ Controlling	62
การวัดผลการดำเนินงาน (Measuring Performance)	63
การเปรียบเทียบผลลัพธ์กับมาตรฐาน	64
การติดตามผลและประเมินผลลัพธ์	65
บทบาทของผู้บริหารในกระบวนการ Controlling	66
ตัวอย่างการนำ Controlling ไปใช้ในธุรกิจ	67

บรรณานุกรม

- กัตัญญู หิรัญญสมบุญ. (2545). การจัดการธุรกิจขนาดย่อม. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: เท็กซ์ แอนด์ เจอร์นัล พับลิเคชั่น.
- ชยาภรณ์ หน่อแก้ว. (2553). การบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต หมู่ที่ 3 บ้านท่าดอน ตำบลท่าดอน อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงรายใหม่. การศึกษาอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- จอมพงศ์ มงคลวนิช. (2556). การจัดการทั่วไป. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จรรณี แก้วเอียน. (2557). หลักการบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วิญญูชน.
- จันทนีย์ จันทนานนท์. (2561). คุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร.
- "ทฤษฎีการบริหารจัดการ POCCC และหลักการจัดการองค์การสู่ความสำเร็จตามแนวคิดของ Henri Fayol". (2019).
- "ทฤษฎี: กระบวนการบริหาร POSDCoRB". (2022). การศึกษาไทย.

นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. (2557). การบริหารธุรกิจเบื้องต้น. กรุงเทพฯ:
ซีเอ็ดยูเคชั่น.

บวรจบ บุญจันทร์. (2556). การจัดการองค์การสมัยใหม่. กรุงเทพฯ:
บุรพาการพิมพ์.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). การบริหารและการจัดการใน
สถานศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ไพบูลย์ ช่างเรียน. (2532). วัฒนธรรมการบริหาร. กรุงเทพฯ: อักษร
เจริญทัศน์.

ฟาโยล, อองรี. การบริหารทั่วไปและอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ:

สุนทร โคตรบวรเทา. (2554). การบริหารเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหาร
การศึกษา. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

HR NOTE. "ทฤษฎีการบริหารจัดการ POCCC และหลักการจัดการ
องค์กรสู่ความสำเร็จตามแนวคิดของ Henri Fayol." เข้าถึงเมื่อ
[19 เมษายน 2568].

<https://th.hrnote.asia/orgdevelopment/190626-poccc-henri-fayol/>

ประวัติผู้เขียน



ชื่อ ดร. วัชรี ไตรเจริญกุลภักดิ์ จงแจ่ม
นามปากกา ดร.ฝน พิมพ์มาดา เพลินวลี หยาดวลี การะเกด นายสอง
ดอกเตอร์จากหม้อก๋วยเตี๋ยว

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาอุตสาหกรรมการบริการ
วิชาเอกการโรงแรม มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาเอก ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการจัดการ
มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

ประวัติการทำงาน

- ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่
- ธนาคารกรุงศรี-จีอี จำกัด (มหาชน)
- โรงเรียนสารสาสน์วิเทศบางบอน
- บริษัท สำนักพิมพ์ ลองไลฟ์ เอ็ด จำกัด
- นักเขียนอิสระ/บรรณาธิการอิสระ สำนักพิมพ์ พิมพ์วลี



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ.2535 - 2536** บริษัท Datum Thai Consturion and Professional Project Management จำกัด
ตำแหน่ง เลขานุการวิศวกรรมประจำบริษัท
- พ.ศ.2536 - 2537** บริษัท BL Trading จำกัด
ตำแหน่ง เลขานุการผู้จัดการ
- พ.ศ.2537 - 2538** บริษัท แกนตย์อินทรี พลัส จำกัด (มหาชน)
ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายเงินเดือน แผนกบุคคล
- พ.ศ.2538 - 2547** ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ผลิตบัตร (Emboss Credit card) และ ประสานงานบัตรเครดิตต่างประเทศ
- พ.ศ.2547 - 2551** ธนาคารกรุงศรีอยุธยา และ บริษัท GE ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงินคืน (Chargeback) และ ประสานงานบัตรเครดิตต่างประเทศ
- พ.ศ.2551 - 2555** โรงเรียนสาธิตสาธิตวิเทศบางบอน
ตำแหน่ง เลขานุการผู้อำนวยการด้านวิชาการ, ที่ปรึกษาด้านสารสนเทศการจัดทำเว็บไซต์โรงเรียน
หัวหน้าฝ่ายงานวิจัย ทบมียน-วัดผล, ผู้ช่วยอาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ด้านการ
จัดการสอนบุคลากรครู สาขาการศึกษาปฐมวัย
- พ.ศ.2555 - 2558** บริษัท สำนักพิมพ์เดอะไทมส์ จำกัด
ตำแหน่ง บรรณาธิการ และนักเขียน
- พ.ศ.2558 - ปัจจุบัน** บรรณาธิการนักเขียนอิสระนักวิจัยอิสระ/วิทยากรพิเศษกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน/วิทยากร
หลักสูตรการพัฒนาข้าราชการครูของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ผลงานที่ผ่านมา



วาดฝันแล้วต้องทำมันให้สำเร็จ

ดร.สายฝน
ดอกเตอร์จากมือที่ฉวยเตือน

ผลงานเขียน

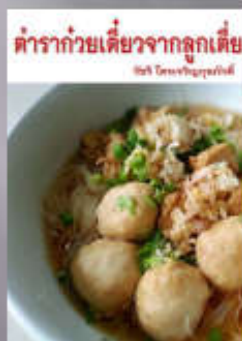
หนังสือตำราอาชีพ - หนังสือแบบเรียน
ของการศึกษานอกโรงเรียนจำนวนกว่า 100 เรื่อง



หนังสือตำราอาชีพ -หนังสือแบบเรียนของการศึกษานอกโรงเรียน



หนังสืออีบุคออนไลน์ ของ สนพ.พิมพ์วิไล มากกว่า 300 เรื่อง



หนังสืออีบุคออนไลน์ ของ สบพ.พิมพ์วลี มากกว่า 300 เรื่อง



‘วาดฝันแล้วต้องทำมันให้สำเร็จ’

การใช้ทรัพยากรที่เหมาะสมในการทำงานให้
ประสบความสำเร็จนั้นยังคงไม่เป็นการ
เพียงพอ... หากแต่ยังต้องใช้ “พรชยันตี”
เข้าร่วมด้วยจึงจะบรรลุปเป้าหมายคือ
“ความสำเร็จ” ได้อย่างภาคภูมิใจ
ดร. วัชร ไตรเจริญกุลภักดิ์ จงฉันท



Dr. Watcharee
Tricharoenkulpak Chongcham



Dr. Watcharee Tricharoenkulpak Chongcham

Thank you